

## I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 10. 22.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 962건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평

-프로그램명 : 「2TV 생생정보」

-방송일시 : 2TV (월-일) (18:35-19:50)

해당 프로그램에서 전해주는 여러 가지 정보들이 도움이 된다. 이 방송을 시청하는 것이 낙이며, 그 재미로 살아간다.

### ○ 언어 표현 제언

-프로그램명 : 「1박 2일」

-방송일시 : 2TV (일) (18:10-20:00)

아이가 해당 프로그램을 무척 재미있게 여겨서 함께 시청한다. 그런데 출연자들이 “와~죽인다.” 등의 표현을 자주 사용하는데, 그런 표현들을 아이가 따라 한다. 출연자들이 언어를 선택할 때 조금 더 조심해 주었으면 한다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 962건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
463	51	-	-	448	962

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
423	307	5	-	1	226	962

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
144	818	-	962

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
663	2	172	125	962

시청자 의견	문 의
<p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「월드 24」</li> <li>- 진행자 호평</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「우리말 겨루기」</li> <li>- 방송 호평</li> <li>○ 「2TV 생생정보」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「1박 2일」</li> <li>- 언어 표현 제언</li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「바른 말 고운 말」</li> <li>- 방송 호평</li> <li>○ 「세상의 모든 정보」</li> <li>- 방송 제언</li> <li>○ 「건강 365」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- 「설아복숭아」 연락처 문의 75건</li> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- 「돌발퀴즈 전화 ARS 참여」 문의 18건</li> <li>○ 「2024프로야구」</li> <li>- 「편성 시간」 문의 16건</li> <li>○ 「2TV 생생정보」</li> <li>- 「결방 제언」 12건</li> <li>○ 「가요무대」</li> <li>- 「방청」 문의 11건</li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시칭」 문의 2건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 33건</li> <li>○ 「수신료」 문의 84건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 43건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 7건</li> <li>○ 「견학」 문의 2건 외 3건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 125건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 보도 ]	
진행자 호평	<p>○ 「월드 24」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (월-목) (15:15-15:45)</li> <li>- 진행을 맡은 남현종 아나운서가 진행을 재미있게 잘한다. 외모도 출중한 것 같다. 해외 뉴스와 관련해서 자세하게 보도해 주어 도움이 된다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 시사·교양 ]	
방송 호평	<p>○ 「우리말 겨루기」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 10. 21.(월) 1TV (19:40-20:30)</li> <li>- 부모님이 참 좋아하는 프로그램이다. 퀴즈를 푸는 재미가 있다. 가족들이 재미있게 시청하고 있다고 제작진에게 전달하고 싶다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「2TV 생생정보」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (월-일) (18:35-19:50)</li> <li>- 해당 프로그램에서 전해주는 여러 가지 정보들이 도움이 된다. 이 방송을 시청하는 것이 낙이며, 그 재미로 살아간다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>



의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「건강 365」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3R (월-일) (08:05-08:55)</li> <li>- 굉장히 유익한 방송이다. 교수님들이 출연해 좋은 정보를 주기 때문에 잘 듣고 있고, 특히 요즘 들어 방송이 더욱 특별해진 것 같다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>