

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 10. 22.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 962건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평

-프로그램명 : 「2TV 생생정보」

-방송일시 : 2TV (월-일) (18:35-19:50)

해당 프로그램에서 전해주는 여러 가지 정보들이 도움이 된다. 이 방송을 시청하는 것이 낙이며, 그 재미로 살아간다.

○ 언어 표현 제언

-프로그램명 : 「1박 2일」

-방송일시 : 2TV (일) (18:10-20:00)

아이가 해당 프로그램을 무척 재미있게 여겨서 함께 시청한다. 그런데 출연자들이 “와~죽인다.” 등의 표현을 자주 사용하는데, 그런 표현들을 아이가 따라 한다. 출연자들이 언어를 선택할 때 조금 더 조심해 주었으면 한다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 962건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
463	51	-	-	448	962

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
423	307	5	-	1	226	962

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
144	818	-	962

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
663	2	172	125	962

시청자 의견	문 의
<p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「월드 24」 - 진행자 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「우리말 겨루기」 - 방송 호평 ○ 「2TV 생생정보」 - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「1박 2일」 - 언어 표현 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「바른 말 고운 말」 - 방송 호평 ○ 「세상의 모든 정보」 - 방송 제언 ○ 「건강 365」 - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - 「설아복숭아」 연락처 문의 75건 ○ 「아침마당」 - 「돌발퀴즈 전화 ARS 참여」 문의 18건 ○ 「2024프로야구」 - 「편성 시간」 문의 16건 ○ 「2TV 생생정보」 - 「결방 제언」 12건 ○ 「가요무대」 - 「방청」 문의 11건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 33건 ○ 「수신료」 문의 84건 ○ 「프로그램 구입」 문의 43건 ○ 「전화교환」 문의 7건 ○ 「견학」 문의 2건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 125건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[보 도]	
진행자 호평	<p>○ 「월드 24」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (월-목) (15:15-15:45) - 진행을 맡은 남현중 아나운서가 진행을 재미있게 잘한다. 외모도 출중한 것 같다. 해외 뉴스와 관련해서 자세하게 보도해 주어 도움이 된다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「우리말 겨루기」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 10. 21.(월) 1TV (19:40-20:30) - 부모님이 참 좋아하는 프로그램이다. 퀴즈를 푸는 재미가 있다. 가족들이 재미있게 시청하고 있다고 제작진에게 전달하고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「2TV 생생정보」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (월-일) (18:35-19:50) - 해당 프로그램에서 전해주는 여러 가지 정보들이 도움이 된다. 이 방송을 시청하는 것이 낙이며, 그 재미로 살아간다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[연예 · 오락]	
언어 표현 제언	<p>○ 「1박 2일」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (일) (18:10-20:00) - 아이가 해당 프로그램을 무척 재미있게 여겨서 함께 시청한다. 그런데 출연자들이 “와~죽인다.” 등의 표현을 자주 사용하는 데, 그런 표현들을 아이가 따라 한다. 출연자들이 언어를 선택할 때 조금 더 조심해 주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : k**</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「바른 말 고운 말」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 10. 21.(월) 1R (06:56-06:58) - 좋아하는 프로그램이다. 우리말에 관심이 많아서 매일 아침 챙겨 듣고 있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 제언	<p>○ 「세상의 모든 정보」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1R (월-금) (12:20-13:58) - 아버지께서 자주 듣는 방송이다. 제목처럼 정보를 얻기 위해 청취하는데 음악이 너무 많이 나온다. 음악의 비중을 조금 줄이고 정보를 더 많이 전해주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「건강 365」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3R (월-일) (08:05-08:55) - 굉장히 유익한 방송이다. 교수님들이 출연해 좋은 정보를 주기 때문에 잘 듣고 있고, 특히 요즘 들어 방송이 더욱 특별해진 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>