

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 10. 21.(월) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 803건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘명불허전’

-방송일시 : 2024. 10. 21.(월) 1TV (08:25-09:30)

이날 ‘나는 대한민국 경찰이다!’라는 주제가 방송됐다. 경찰의 날을 맞아 의미 깊게 시청했다.

○ 진행자 섭외 요청

-프로그램명 : 「황정민의 뮤직쇼」

-방송일시 : 2FM (월-일) (14:00-16:00)

현재 스페셜 DJ 체제로 운영되고 있어 답답하다. 하루빨리 후임 DJ를 섭외해, 진행자를 확정 지어주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 803건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
372	192	-	1	238	803

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
286	163	7	-	1	346	803

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
95	708	-	803

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
416	4	142	241	803

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「도전, 골든벨」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 주말드라마 「신사와 아가씨」 <ul style="list-style-type: none"> - 재방송 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「콘서트 7080+」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 섭외 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「가정음악」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「조정식의 FM대행진」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 ○ 「황정민의 뮤직쇼」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 섭외 요청 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「대하」 연락처 문의 30건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방송정보」 문의 19건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방청」 문의 18건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 「돌발퀴즈 전화 ARS」 문의 16건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「갯오징어 짬뽕」 연락처 문의 14건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 4건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 24건 ○ 「수신료」 문의 85건 ○ 「프로그램 구입」 문의 19건 ○ 「전화교환」 문의 13건 ○ 「주차」 문의 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 241건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「도전, 골든벨」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2000. 3. 31.~2020. 6. 28. (일) 1TV 방송. - 온 가족이 모여 함께 시청하던 해당 프로그램이 코로나 여파로 중영됐다. 코로나가 잠잠해졌으니 다시 방송이 시작되었으면 한다. 청소년들의 지식 함양과 교양을 기르는데 공헌할 프로그램이 필요하다. 또한 가족들이 함께 시청하며 즐길 수 있는 유익한 프로그램도 필요하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 박**</p>
재방송 요청	<p>○ 주말드라마 「신사와 아가씨」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2021. 9. 25.~2022. 3. 27. (토-일) 2TV 방송. (총 52부작) - 본인이 처음부터 시청하지 못했다. 중간부터 보게 되었는데 너무 재미있게 시청했다. 본인과 같은 시청자들을 위해 재방송을 편성해 주면 좋을 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「아침마당」 ‘명불허전’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 10. 21.(월) 1TV (08:25-09:30) - 이날 ‘나는 대한민국 경찰이다!’라는 주제가 방송됐다. 경찰의 날을 맞아 의미 깊게 시청했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[연예 · 오락]	
진행자 섭외 제언	<p>○ 「콘서트 7080+」 [창원충국]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (토) (23:15-24:05) - 해당 프로그램의 시청자들은 대부분 연령대가 높을 것으로 생각된다. 그렇기에 배철수 씨가 다시 진행을 맡는 것을 적극 검토해 주기 바란다. 그게 어렵다면, 그 시대를 대변할 수 있는 진행자를 섭외해 주었으면 한다. 제목에서도 느껴지듯, 그 시대의 정서를 공유할 수 있는 분이 이 프로그램을 진행해야 시청자들이 더욱 공감할 수 있을 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 박**</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「가정음악」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 10. 21.(월) 1FM (09:00-11:00) - 운전으로 밥벌이를 하는 청취자이다. 대부분의 시간에 KBS 라디오를 청취한다. 해당 프로그램에서 좋은 음악을 많이 선곡해 주는 것에 감사 인사를 전하고 싶다. 공영방송으로서의 역할을 잘 하고 있는 것 같다. 클래식 채널이 다른 채널에 비해 청취율이 높지 않을 텐데, 그럼에도 운영해 주는 점을 칭찬하고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
진행자 호평	<p>○ 「조정식의 FM대행진」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 10. 21.(월) 2FM (07:00-09:00) - 재미있고 유익하게 청취 중인 프로그램이다. 조정식 진행자의 진행도 많이 좋아한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
진행자 섭외 요청	<p>○ 「황정민의 뮤직쇼」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2FM (월-일) (14:00-16:00) - 현재 스페셜 DJ 체제로 운영되고 있어 답답하다. 하루빨리 후임 DJ를 섭외해, 진행자를 확정 지어주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 윤**</p>