

## I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 10. 18.(금) 07:00 ~ 2024. 10. 20.(일) 22:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 1,460건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(5명)

-프로그램명 : 「동행」 ‘내 사랑 내 곁에’

-방송일시 : 2024. 10. 19.(토) 1TV (18:00-18:55)

방송을 시청하면 출연자의 어려운 상황에 마음이 너무 아프다. 도와주고 싶은 마음이 들고, 응원하고 싶어진다.

### ○ 진행자 제언(17명)

-프로그램명 : 「2024 프로야구-플레이오프 4차전」 ‘삼성 : LG - 잠실 -’

-방송일시 : 2024. 10. 19.(토) 2TV (13:45-17:15)

이날 KBS를 통해 삼성과 LG의 야구 경기를 시청했다. 그런데 편파적인 해설과 전문성 부족한 캐스터 때문에 경기에 집중하기 어려웠다. 특정 팀 출신이라고 해도 해설은 공정해야 한다고 생각한다. 이번 중계는 공정성과 전문성이 많이 떨어져 아쉬움이 남는다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 7건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

---

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 1,460건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
857	75	-	-	528	1,460

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
705	439	19	-	-	297	1,460

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
246	1,214	-	1,460

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,072	7	191	190	1,460

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 결방 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【스포츠】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「2024 프로야구-플레이오프 4차전」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 미래인구포럼 특별대담」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「동행」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 업체 선정 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「국악 한마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자막 속도 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「영화가 좋다」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 수목드라마 「개소리」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 호평</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘장어구이 밀키트’ 연락처 문의 104건</li> </ul> </li> <li>○ 「동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘갯벌장어’ 연락처 문의 71건</li> </ul> </li> <li>○ 「2024프로야구」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘편성 시간’ 문의 46건</li> </ul> </li> <li>○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘보도 제언’ 22건</li> </ul> </li> <li>○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘녹화 일정’ 문의 22건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 5건</li> <li>○ 「디지털 전환」 문의 2건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 68건</li> <li>○ 「수신료」 문의 83건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 21건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 15건</li> <li>○ 「주차」 문의 2건 외 2건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 190건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
결방 제언	<p>○ 「2TV 생생정보」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 10. 18.(금) 2TV (18:35-19:50)</li> <li>- 좋아하고 즐겨 보는 프로그램이다. 이날 결방이 되어 아쉬웠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 스포츠 ]	
진행자 제언	<p>○ 「2024 프로야구-플레이오프 4차전」 ‘삼성 : LG - 잠실 -’(17명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 10. 19.(토) 2TV (13:45-17:15)</li> <li>- 이날 KBS를 통해 삼성과 LG의 야구 경기를 시청했다. 그런데 편파적인 해설과 전문성 부족한 캐스터 때문에 경기에 집중하기 어려웠다. 특정 팀 출신이라고 해도 해설은 공정해야 한다고 생각한다. 이번 중계는 공정성과 전문성이 많이 떨어져 아쉬움이 남는다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 시사 · 교양 ]	
방송 제언	<p>○ 「KBS 미래인구포럼 특별대담」 ‘폴 크루그먼’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 10. 18.(금) 1TV (19:30-20:30)</li> <li>- 폴 크루그먼이 출연해 우리나라 인구가 소멸하고 있기 때문에 이민자를 수용해야 한다고 말했고, 진행자도 이 의견에 동조했다. 한때 유럽도 이민자를 적극 수용했다가 현재는 거부하고 있는 상황이다. 우리나라 사람들은 국민으로서 의무를 다하고 있는데, 이민자들이 우리나라에 와서 미성년자 시절에 온갖 혜택을 받다가 군대에 가지 않으려고 국적을 포기하는 경우도 있다. 이민자를 수용했을 때 부작용도 함께 다뤄야 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>



의견	세부내용
<p>방송 호평</p>	<p>○ 「영화가 좋다」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 10. 20.(일) 2TV (14:10-15:20)</li> <li>- 좋아하는 프로그램이다. 다양한 영화를 소개해 주어 재미있게 보고 있다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
<p>[ 드라마 ]</p>	
<p>출연자 호평</p>	<p>○ 수목드라마 「개소리」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 10. 17.(목) 2TV (21:50-22:55)</li> <li>- 다른 드라마보다 스토리가 흥미로워 재미있게 시청 중이다. 특히 홍은하 역할의 김지영 씨 연기가 재밌다. 분량이 더 많아졌으면 좋겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>