

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 10. 17.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 767건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「6시 내고향」 ‘우리 고향, 숨은 보물 찾기’

-방송일시 : 2024. 10. 16.(수) 1TV (18:00-19:00)

요즘 고구마 철이다. 그런데 이날 방송에서 고구마가 소개되었는데, 유익하고 정보가 마음에 들었다. 구매해 보겠다.

○ 방송 제언(2명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스 9」

-방송일시 : 2024. 10. 16.(수) 1TV (21:00-22:00)

박지원 앵커가 진행을 잘해서 좋아하는데 오늘 진행을 하지 않아 다소 아쉬웠다. 빨리 복귀하면 좋겠다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 767건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
414	24	-	-	329	767

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
326	241	10	-	-	190	767

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
103	664	-	767

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
528	2	177	60	767

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「일꾼의 탄생」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「TV 유치원」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「생로병사의 비밀」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「은가은의 빛나는 트로트」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 ○ 「세상의 모든 음악」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘전북’ 연락처 문의 48건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘출연자’ 연락처 문의 23건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘고구마’ 연락처 문의 23건 ○ 「생생정보 스페셜」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘꽃게’ 연락처 문의 18건 ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘보도 불만’ 14건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「수신료」 문의 114건 ○ 「홈페이지」 문의 33건 ○ 「전화교환」 문의 16건 ○ 「프로그램 구입」 문의 9건 ○ 「주차」 문의 2건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 60건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「일꾼의 탄생」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2021. 12. 1.~2024. 6. 26. (수) 1TV 방송. (총 126부작) - 좋은 일을 많이 했던 프로그램인데 종영이 되어 안타깝다. 시청자가 많았던 프로그램인데 왜 종영이 되었는지 모르겠다. 본인은 무더운 여름이 지나고 찬바람이 불기 시작하면 후속 방송이 나올 줄 알았다. 후속 방송을 제작해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
편성 제언	<p>○ 「TV 유치원」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (월-목) (07:00-07:30) - 해당 방송이 방영되는 시간은 아침 식사 시간이다. 그런데 ‘똥’과 관련된 내용이 많이 다뤄져 비위가 상한다. 똥의 생김새와 종류, 노래와 체조까지 나온다. 편성 시간을 바꿔주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 여**</p>
[보 도]	
방송 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 9」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 10. 16.(수) 1TV (21:00-22:00) - 박지원 앵커가 진행을 잘해서 좋아하는데 오늘 진행을 하지 않아 다소 아쉬웠다. 빨리 복귀하면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「6시 내고향」 ‘우리 고향, 숨은 보물 찾기’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 10. 16.(수) 1TV (18:00-19:00) - 요즘 고구마 철이다. 그런데 이날 방송에서 고구마가 소개되었는데, 유익하고 정보가 마음에 들었다. 구매해 보겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「생로병사의 비밀」 ‘알츠하이머와 싸우는 사람들’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 10. 16.(수) 1TV (22:00-22:50) - 본인은 고령자인데, 자꾸 깜박깜박 잊는데 어제 방송 정보가 도움이 많이 되었다. 해당 프로그램은 건강에 관심이 많아 항상 꼭 챙겨 보는 시청자다. 각종 의료 정보들이 도움이 많이 된다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
진행자 호평	<p>○ 「은가은의 빛나는 트로트」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 10. 16.(수) 2R (14:00-16:00) - 진행자 은가은 씨의 팬이며, 해당 방송의 애청자이다. 은가은 씨가 진행을 잘하고, 선곡도 마음에 든다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「세상의 모든 음악」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 10. 16.(수) 1FM (18:00-20:00) - 항상 애청하고 사연 참여도 하는 제일 좋아하는 프로그램이다. 오늘의 코너 <저녁에 쉼표, 하나>를 들었는데, 소개해 준 책 중에 본인한테 맞는 책들이 많다. 오늘 소개한 ‘곰이 산을 넘어오다’ 책도 그럴 거 같아서 구매하려고 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>