

## I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 10. 16.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 743건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(4명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘도전! 꿈의 무대’

-방송일시 : 2024. 10. 16.(수) 1TV (08:25-09:35)

이날 신동 트롯 아이돌 국민 경선 대잔치 결승전이 방송됐는데 너무 재미있게 시청했다. 아이들이 수수하고 너무 예뻐으며 보기 좋았다. 한 번만 듣기에는 아까운 방송이다.

### ○ 결방 제언(7명)

-프로그램명 : 일일드라마 「스캔들」

-방송일시 : 2024. 10. 15.(화) 2TV (19:50-20:30)

드라마를 좋아하는데 결방이 되어 아쉽다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 743건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
385	29	-	-	329	743

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
303	229	15	-	-	196	743

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
111	632	-	743

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
486	3	171	83	743

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「굿모닝 대한민국 라이브」<ul style="list-style-type: none"><li>- 후속 방송 요청</li></ul></li><li>○ 일일드라마 「스캔들」<ul style="list-style-type: none"><li>- 결방 제언</li></ul></li></ul> <p><b>【스포츠】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「2026 FIFA 월드컵아시아 3차 예선」<ul style="list-style-type: none"><li>- 자막 제언</li></ul></li></ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「아침마당」<ul style="list-style-type: none"><li>- 방송 호평</li></ul></li><li>○ 「2TV 생생정보」<ul style="list-style-type: none"><li>- 방송(소재) 추천</li></ul></li></ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「출발 FM과 함께」<ul style="list-style-type: none"><li>- 진행자 제언</li></ul></li></ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「ID 영상」<ul style="list-style-type: none"><li>- 방송 호평</li></ul></li></ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「6시 내고향」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘고구마’ 연락처 문의 27건</li></ul></li><li>○ 「2TV 생생정보」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘다슬기탕’ 연락처 문의 23건</li></ul></li><li>○ 「아침마당」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘방송 정보’ 문의 16건</li></ul></li><li>○ 「가요무대」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘방청’ 문의 11건</li></ul></li><li>○ 「생활의 발견 스페셜」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘상황버섯 수육’ 연락처 문의 8건</li></ul></li></ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「난시청」 문의 2건</li><li>○ 「주파수」 문의 1건</li></ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「수신료」 문의 99건</li><li>○ 「홈페이지」 문의 45건</li><li>○ 「프로그램 구입」 문의 16건</li><li>○ 「전화교환」 문의 10건</li><li>○ 「사업 및 행사」 문의 1건</li></ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 한진 문의사항 포함 83건</li></ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
후속 방송 요청	<p>○ 「굿모닝 대한민국 라이브」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020. 7. 6.~2022. 5. 6. (월-금) 2TV 방송. (총 471부작)</li> <li>- KBS 2TV에 「굿모닝 대한민국 라이브」와 같은 아침 방송이 필요하다. 생생한 현장과 각종 볼거리를 다룬 프로그램이 사라져서 정말 아쉽다고 생각한다. 많은 시청자들이 해당 프로그램을 기억하고 있다. 후속 방송을 제작해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 여**</p>
결방 제언	<p>○ 일일드라마 「스캔들」 (7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 10. 15.(화) 2TV (19:50-20:30)</li> <li>- 드라마를 좋아하는데 결방이 되어 아쉽다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 스포츠 ]	
자막 제언	<p>○ 「2026 FIFA 월드컵아시아 3차 예선」 ‘대한민국 : 이라크 - 용인 -’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 10. 15.(화) 2TV (19:30-22:05)</li> <li>- 전반전에서 후반전으로 넘어가며 공격하는 위치가 바뀌었다. 그런데 스코어 위치는 그대로였다. 스코어 위치도 함께 바뀌었어야 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 시사 · 교양 ]	
<div>방송 호평</div> <div>방송(소재) 추천</div>	<p>○ 「아침마당」 ‘도전! 꿈의 무대’(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 10. 16.(수) 1TV (08:25-09:35)</li> <li>- 이날 신동 트롯 아이돌 국민 경선 대잔치 결승전이 방송됐는데 너무 재미있게 시청했다. 아이들이 수수하고 너무 예뻐서 보기 좋았다. 한 번만 듣기에는 아까운 방송이다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> <p>○ 「2TV 생생정보」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (월-금) (18:35-19:50)</li> <li>- KBS를 사랑하는 시청자로서 저녁 정보 프로그램에 제안하고 싶은 의견이 있다. 맛집을 소개하는 프로그램은 이미 너무 많다. 똑같은 맛집이 여기저기 소개되는 것을 여러 번 봤다. 요즘 열심히 살지만 어렵고 힘든 자영업자가 많다. 공영방송에서 맛은 있지만 유명하지 않고 열심히 일하는 식당을 발굴해서 소개했으면 좋겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 라디오 ]	
진행자 제언	<p>○ 「출발 FM과 함께」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 10. 16.(수) 1FM (07:00-09:00)</li> <li>- 운전할 때 무조건 클래식 FM을 청취한다. 음악을 감상하기 위해 클래식 FM을 청취하는 것인데, 진행자가 말을 너무 많이 한다. 이야기가 듣고 싶었다면 토크쇼를 들었을 것이다. 음악 위주의 방송을 만들어 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 기 타 ]	
방송 호평	<p>○ 「ID 영상」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 10. 15.(화) 1TV (21:00-22:00)</li> <li>- 9시 뉴스 전에 잠시 보여주는 ID 영상을 꼭 시청하는 시청자이다. 드론으로 보여주는 풍경들이 마음에 든다. 이날 보여준 경기도 수원시의 용연도 멋있었다. 아름다운 영상들이 마음에 든다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>