

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 10. 7.(월) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 771건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평

-프로그램명 : 「신상출시 편스토랑」

-방송일시 : 2TV (금) (20:30-22:00)

참 좋은 프로그램이라고 생각한다. 맛있는 음식을 손쉽게 만들어 먹을 수 있는 방법을 알려주는 것이 얼마나 고마운지 모르겠다. 매주 열심히 보고 있고, 감사하다.

○ 보도 제언(6명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스 930」 ‘유사 범죄 잇따르는데...‘김호중 방지법’ 국회 통과
는 언제?’

-방송일시 : 2024. 10. 7.(월) 1TV (09:30-10:00)

문재인 전 대통령의 딸 문다혜 씨가 음주 상태에서 차를 몰다 경찰에 적발됐다는 보도를 봤다. 그런데 해당 사건에 왜 가수 김호중 씨가 언급되는지 모르겠다. 김호중 씨는 본인이 저지른 잘못만큼 벌을 받는 중인데, 이런 사건에 언급되니 팬으로서 속상하다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 771건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
439	63	-	-	269	771

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
298	223	11	-	1	238	771

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
141	630	-	771

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
468	9	200	94	771

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「옥탑방의 문제아들」 - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 930」 - 보도 제언 ○ 「KBS 뉴스」 - 보도 요청 ○ 「경제콘서트」 - 방송 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 - 출연자 섭외 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「신상출시 편스토랑」 - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「102.3 뮤직스튜디오」 - 진행자 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - 「돌게장」 연락처 문의 20건 ○ 「KBS 뉴스」 - 「보도 제언」 17건 ○ 「2TV 생생정보」 - 「생아귀수육」 연락처 문의 16건 ○ 「가요무대」 - 「방청」 문의 11건 ○ 「동네 한 바퀴」 - 「참쌀떡」 연락처 문의 11건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 7건 ○ 「디지털 전환」 문의 1건 외 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 48건 ○ 「수신료」 문의 132건 ○ 「프로그램 구입」 문의 7건 ○ 「전화교환」 문의 8건 ○ 「주차」 문의 1건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 94건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
<p>후속 방송 요청</p>	<p>○ 「옥탑방의 문제아들」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2018. 11. 7.~2024. 1. 17. 2TV 방송. (총 260부작) - 유익하게 시청했고, 좋아했던 프로그램인데 종영이 되어 많이 아쉽다. 후속 방송을 제작해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
<p>보도 제언</p>	<p>○ 「KBS 뉴스 930」 ‘유사 범죄 잇따르는데...‘김호중 방지법’ 국회 통과는 언제?’(6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 10. 7.(월) 1TV (09:30-10:00) - 문재인 전 대통령의 딸 문다혜 씨가 음주 상태에서 차를 몰다 경찰에 적발됐다는 보도를 봤다. 그런데 해당 사건에 왜 가수 김호중 씨가 언급되는지 모르겠다. 김호중 씨는 본인이 저지른 잘못만큼 벌을 받는 중인데, 이런 사건에 언급되니 팬으로서 속상하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
<p>보도 요청</p>	<p>○ 「KBS 뉴스」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV - 요즘은 아파트 이름을 대부분 외래어로 짓는다. 그래서 고령자들은 아파트 이름을 인지하기도 어렵고, 아파트를 찾아가기도 너무 어렵다. 한글날을 맞아 KBS에서 부르기도 어려운 아파트 이름에 대해 다뤄주면 좋을 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 제언	<p>○ 「경제콘서트」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (월-목) (18:00-18:35) - 수어 방송을 하지 않는 이유가 궁금하다. 청각 장애인들이 시청하기 어려울 것 같다. 청각 장애인들도 쉽게 시청할 수 있도록 수화 방송을 부탁한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : k**</p>
[시사 · 교양]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「아침마당」 ‘명불허전 - 누나가 키운 트로트 스타’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 10. 7.(월) 1TV (08:25-09:30) - 별로 유명하지 않은 트로트 가수들과, 그 가수들의 가족들이 잔뜩 출연했는데 시청자에게는 연예인 가족 홍보 방송처럼 느껴졌다. 이렇게 귀중하고 소중한 시간에 교양 프로그램에서 왜 연예인의 가족들을 봐야 하는 것인지 모르겠다. 이런 내용은 일반 시청자들에게 도움이 되지 않는다. 개인 방송도 아닌 공영방송에서 다른 내용은 아닌 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연예 · 오락]	
방송 호평	<p>○ 「신상출시 편스토랑」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (금) (20:30-22:00) - 참 좋은 프로그램이라고 생각한다. 맛있는 음식을 손쉽게 만들어 먹을 수 있는 방법을 알려주는 것이 얼마나 고마운지 모르겠다. 매주 열심히 보고 있고, 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[라디오]	
진행자 호평	<p>○ 「102.3 뮤직스튜디오」 [대구방송총국]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 10. 7.(월) 2R (14:00-14:57) - 시각장애인 청취자로 KBS 2라디오를 즐겨 듣는다. 월요일부터 금요일까지 해당 프로그램을 빠짐없이 청취하고 있다. 허유원 아나운서의 진행도 참 좋다. 방송을 재미있게 잘 진행한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>