

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 10. 4.(금) 07:00 ~ 2024. 10. 6.(일) 22:00
- 상담건수¹⁾: 1,347건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(9명)

-프로그램명 : 「동행」 ‘금쪽같은 내 손주’

-방송일시 : 2024. 10. 5.(토) 1TV (18:00-18:55)

시청자들에게 감동을 주는 프로그램이다. 특히 이날은 꿀을 팔아서 생활하는 할아버지, 할머니와 손자의 이야기가 소개되었는데 마음이 아팠다. 본인이 꿀을 구입해서라도 도움을 주고 싶은 생각이 든다. 앞으로도 계속 어려운 사람을 도와주는 프로그램으로 남아주길 바란다.

○ 방송 제언(4명)

-프로그램명 : 「박원숙의 같이 삼시다」

-방송일시 : 2024. 10. 6.(일) 1TV (09:00-10:10) (재)

KBS를 즐겨 보는 시청자이다. 해당 프로그램이 좋은 점도 있지만, 이혼한 사람들로 출연자들이 구성되어 있는 점은 보기 안 좋다. 이혼을 장려하는 것 같다. 시청자들에게 크게 도움 되지 않는 프로그램이다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 4건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 이슈 청원 : ‘다큐 인사이드’ 제작 요청.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,347건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
755	51	-	-	541	1,347

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
653	394	13	-	-	287	1,347

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
242	1,105	-	1,347

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
972	8	222	145	1,347

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 전국방송 편성 요청 ○ 「VJ특공대」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「다큐 인사이드」 <ul style="list-style-type: none"> - 우리말 사용 제언 ○ 「인간극장」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「동행」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「박원숙의 같이 삽시다」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일연속극 「수지맞은 우리」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ KBS 특별기획 주말드라마 「다리미 패밀리」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘잡쌀떡’ 연락처 문의 54건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘청국장 식당’ 연락처 문의 46건 ○ 「동행」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘출연자’ 연락처 문의 28건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘예심 일정’ 문의 26건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘흑염소갈비수육’ 연락처 문의 20건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 6건 ○ 「수신기술」 문의 1건 외 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 60건 ○ 「수신료」 문의 121건 ○ 「프로그램 구입」 문의 20건 ○ 「전화교환」 문의 4건 ○ 「주차」 문의 5건 외 12건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 145건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
전국방송 편성 요청	<p>○ 「아침마당」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (금) (08:25-09:30) (일부 지역 자체방송) - 매일 오전 「아침마당」을 보는 재미로 살고 있다. 그런데 금요일마다 지역 자체방송이 편성되니, 진정 보고 싶은 방송을 못 본다. 여기는 대전이고, 서울과 대전은 거리도 얼마 되지 않는데 굳이 지역 자체방송을 편성하는 이유를 모르겠다. 금요일 코너인 ‘행복한 금요일 쌍쌍파티’를 꼭 시청하고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「VJ특공대」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2000. 5. 5.~2018. 9. 7. (금) 2TV 방송. (총 913부작) - 많이 좋아했던 프로그램이다. 꼭 다시 제작되었으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사 · 교양]	
우리말 사용 제언	<p>○ 「다큐 인사이드」 ‘빙하의 시그널’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 10. 3.(목) 1TV (21:40-22:30) - KBS 덕분에 주말을 즐겁게 보내고 있는 시청자이다. 목요일 저녁에 「다큐 인사이드」를 시청했는데, 부제가 ‘빙하의 시그널’이었다. 어르신들 중 ‘시그널’이라는 단어를 이해하지 못하는 분들이 있을 텐데, 왜 굳이 영어를 사용하는지 모르겠다. ‘빙하의 신호’라고 해도 될 것 같다. 될 수 있으면 우리말을 사용해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
<div data-bbox="188 331 328 369">방송 호평</div> <div data-bbox="188 936 328 974">방송 호평</div>	<div data-bbox="437 275 1050 313">○ 「인간극장」 ‘인생은 아름다워라’(3명)</div> <div data-bbox="437 333 1414 656"> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 10. 4.(금) 1TV (07:50-08:25) - 한 회도 빼놓지 않고 시청하는 시청자이다. 이날은 충청남도 부여군에 거주하는 어르신 가족이 소개됐는데, 가정이 무난하고 가족들도 모두 유해 보여서 가슴 따뜻하게 시청했다. 일반인들이 출연해 일상적인 이야기를 다루기 때문에 참 좋아하는 프로그램이다. </div> <div data-bbox="1050 678 1410 716">※의견제시자 : 익명 외</div> <div data-bbox="437 875 965 913">○ 「동행」 ‘금쪽같은 내 손주’(9명)</div> <div data-bbox="437 934 1414 1256"> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 10. 5.(토) 1TV (18:00-18:55) - 시청자들에게 감동을 주는 프로그램이다. 특히 이날은 꿀을 팔아서 생활하는 할아버지, 할머니와 손자의 이야기가 소개되었는데 마음이 아팠다. 본인이 꿀을 구입해서라도 도움을 주고 싶은 생각이 든다. 앞으로도 계속 어려운 사람을 도와주는 프로그램으로 남아주길 바란다. </div> <div data-bbox="1050 1279 1410 1317">※의견제시자 : 익명 외</div>
[연 예 · 오 략]	
<div data-bbox="188 1608 328 1646">방송 제언</div>	<div data-bbox="437 1547 948 1585">○ 「박원숙의 같이 삽시다」 (4명)</div> <div data-bbox="437 1606 1414 1870"> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 10. 6.(일) 1TV (09:00-10:10) (재) - KBS를 즐겨 보는 시청자이다. 해당 프로그램이 좋은 점도 있지만, 이혼한 사람들로 출연자들이 구성되어 있는 점은 보기 안 좋다. 이혼을 장려하는 것 같다. 시청자들에게 크게 도움 되지 않는 프로그램이다. </div> <div data-bbox="1050 1892 1410 1930">※의견제시자 : 익명 외</div>

의견	세부내용
[드라마]	
방송 호평	<p>○ 일일연속극 「수지맞은 우리」 [최종회](6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 10. 4.(금) 1TV (20:30-21:00) - 첫 회부터 최종회까지 모두 챙겨 봤다. 내용이 재미있어서 물입이 잘 됐고, 결말도 마음에 든다. 재미있게 시청해온 드라마가 종영이 된다니 너무 서운하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
출연자 호평	<p>○ KBS 특별기획 주말드라마 「다리미 패밀리」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 10. 5.(토) 2TV (20:00-21:25) - 해당 드라마를 굉장히 재미있게 시청하고 있다. 배우들이 연기를 너무 잘하는데, 그런 부분이 드라마에 재미를 더한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>