

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 9. 27.(금) 07:00 ~ 2024. 9. 29.(일) 22:00
- 상담건수¹⁾: 1,424건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평

-프로그램명 : 「1박 2일」

-방송일시 : 2TV (일) (18:10-20:00)

해당 방송을 시청하면 소풍 가는 기분이 든다. 재미있고 유익하게 시청하고 있다.

○ 방송 제언(3명)

-프로그램명 : 「국악 한마당」 ‘3인 3색 여자소리꾼’

-방송일시 : 2024. 9. 28.(토) 1TV (12:10-13:05)

KBS의 애청자이다. 이날 방송은 노래 장르나 출연자들의 복장 등 전반적으로 국악과 거리가 있었다. 특히 최근 들어 드럼 등 연주하는 악기들도 너무 서구화됐다. 국악은 국악다웠으면 좋겠다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 7건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 이슈 청원 : ‘불후의 명곡’ 관련.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,424건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
820	55	-	-	549	1,424

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
616	435	9	-	-	364	1,424

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
270	1,154	-	1,424

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
967	6	281	170	1,424

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「한국영화 클래식」<ul style="list-style-type: none">- 재방송 요청○ 「하이엔드 소금쟁이」<ul style="list-style-type: none">- 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「KBS 뉴스 9」<ul style="list-style-type: none">- 보도 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「동네 한 바퀴」<ul style="list-style-type: none">- 출연자 섭외 제언○ 「일요진단 라이브」<ul style="list-style-type: none">- 출연자 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「국악 한마당」<ul style="list-style-type: none">- 방송 제언○ 「박원숙의 같이 삼시다」<ul style="list-style-type: none">- 출연자 제언○ 「1박 2일」<ul style="list-style-type: none">- 방송 호평	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「6시 내고향」<ul style="list-style-type: none">- ‘호두과자’ 연락처 문의 58건○ 「동네 한 바퀴」<ul style="list-style-type: none">- ‘미국식 바비큐’ 연락처 문의 39건○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」<ul style="list-style-type: none">- ‘방송 정보’ 문의 27건○ 「전국노래자랑」<ul style="list-style-type: none">- ‘예심 녹화 일정’ 문의 25건○ 「2TV 생생정보」<ul style="list-style-type: none">- ‘콩크림감자탕’ 연락처 문의 23건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「난시청」 문의 4 건○ 「수신기술」 문의 1건 외 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「수신료」 문의 186건○ 「홈페이지」 문의 50건○ 「프로그램 구입」 문의 27건○ 「전화교환」 문의 11건○ 「주차」 문의 2건 외 5건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 한진 문의사항 포함 170건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
재방송 요청	<p>○ 「한국영화 클래식」 ‘빙점’81’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 9. 28.(토) 1TV (24:15-26:35) - KBS 1TV에서 재미있는 영화를 방영해서 본인은 재미있게 시청했으나, 친구들이 놓쳐서 아쉬워하고 있다. 굉장히 오래된 영화여서 방송을 놓친 사람들이 다들 아쉬워한다. 시청자들의 문의가 많으므로 재방송을 편성해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「하이엔드 소금쟁이」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 5. 21.~2024. 9. 24. (화) 2TV 방송. (총 16부작) - 많은 도움이 되는 프로그램인데 왜 종영이 된 것인지 이해가 되지 않는다. 어느 방송국에도 이런 프로그램은 없으며, 시청하는 동안 몰랐던 것들을 많이 알게 됐다. 본인뿐 아니라 지인들도 후속 방송이 제작되길 원하고 있다. 꼭 다시 제작해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[보 도]	
보도 호평	<p>○ 「KBS 뉴스 9」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-일) (21:00-22:00) - 15년째 KBS 1TV만 시청하는 시청자이다. 특히 1TV 중에서도 뉴스 프로그램을 좋아하며, 시청하다 보니 뉴스 프로그램의 제작 목적이 공익이라는 것을 알게 됐다. 지금처럼 공익적이고 좋은 프로그램을 계속 제작해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[시사 · 교양]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「동네 한 바퀴」(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 9. 28.(토) 1TV (19:10-20:05) - 이만기 씨가 너무 오랜 기간 출연하고 있다. 시청자 입장에서 지루함을 느낀다. 출연자를 교체해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
출연자 호평	<p>○ 「일요진단 라이브」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 9. 29.(일) 1TV (08:00-09:00) - 오랜만에 해당 프로그램을 시청했다. 송미령 농림축산식품부 장관이 출연해서 배춧값, 고깃값 등에 대해 주부들이 쉽게 이해할 수 있도록 또박또박 설명을 잘해주었다. 어떤 프로그램이든 시청자들의 일상 속으로 들어와야 한다. 이날 방송 너무 좋았고, 시청자의 한 사람으로서 칭찬하고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연예 · 오락]	
방송 제언	<p>○ 「국악 한마당」 ‘3인 3색 여자소리꾼’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 9. 28.(토) 1TV (12:10-13:05) - KBS의 애청자이다. 이날 방송은 노래 장르나 출연자들의 복장 등 전반적으로 국악과 거리가 있었다. 특히 최근 들어 드럼 등 연주하는 악기들도 너무 서구화됐다. 국악은 국악다웠으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

