

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 9. 26.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 1,001건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「생로병사의 비밀」 ‘심장의 경고등, 관상동맥 석회화 지수’

-방송일시 : 2024. 9. 25.(수) 1TV (22:00-22:50)

본인이 나이가 많고, 관상동맥 진단을 받았다. 그런데 이날 방송에서 전문의가 관련 질병을 다뤄주어 잘 시청했다. 자세하게 다뤄주어 도움이 됐다.

○ 자막 제언

-프로그램명 : 「경제콘서트」 ‘수출 따낸 천궁-II’

-방송일시 : 2024. 9. 25.(수) 2TV (18:00-18:35)

‘미사일 천궁2’ 관련 내용을 시청 중이다. 그런데 처음부터 시청하지 않아서, 패널로 나온 분의 정보를 알 수 없어 답답했다. 10분 이상 출연했는데, 패널이 군인인지 사기업 대표인지 알 수 없었다. 초반에만 자막으로 설명하지 말고, 방송 중간에도 틈틈이 자막으로 표기해 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,001건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
497	56	-	-	448	1,001

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
385	338	11	-	-	267	1,001

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
181	820	-	1,001

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
621	4	264	112	1,001

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「내마음의 동요」 - 편성 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 12」 - 보도 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「생로병사의 비밀」 - 방송 호평 ○ 「경제콘서트」 - 자막 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 수목드라마 「개소리」 - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「전격시사」 - 출연자 호평 ○ 「생생클래식」 - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 - ‘홍어무침’ 연락처 문의 66건 ○ 「6시 내고향」 - ‘젓갈 가게’ 연락처 문의 42건 ○ 「아침마당」 - ‘출연자 제언’ 11건 ○ 「KBS 뉴스 9」 - ‘보도 제언’ 6건 ○ 「개그 콘서트」 - ‘방청’ 문의 6건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 4건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 74건 ○ 「수신료」 문의 164건 ○ 「프로그램 구입」 문의 20건 ○ 「전화교환」 문의 2건 ○ 「견학」 문의 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 112건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 제언	<p>○ 「내마음의 동요」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 9. 26.(목) 1R (15:26-15:29) (재) - 작년에 했던 방송이 재방송되고 있다. 새로운 동요가 얼마나 많은데, 왜 똑같은 동요를 반복해서 들려주는 것인지 이해가 되지 않는다. 새로운 동요들로 편성해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
보도 호평	<p>○ 「KBS 뉴스 12」 ‘이어폰과 함께 온 불청객 ‘난청’...국산 귀리, 예방에 탁월’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 9. 26.(목) 1TV (12:00-13:00) - 고령의 시청자이다. 본인과 아내가 나이가 많아서 난청이 있다. 이날 난청 예방에 국내산 귀리가 효과가 있다고 보도되었는데, 내용이 도움이 됐다. 필요한 정보였다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「생로병사의 비밀」 ‘심장의 경고등, 관상동맥 석회화 지수’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 9. 25.(수) 1TV (22:00-22:50) - 본인이 나이가 많고, 관상동맥 진단을 받았다. 그런데 이날 방송에서 전문의가 관련 질병을 다뤄주어 잘 시청했다. 자세하게 다뤄주어 도움이 됐다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
자막 제언	<p>○ 「경제콘서트」 ‘수출 따낸 천궁-Ⅱ’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 9. 25.(수) 2TV (18:00-18:35) - ‘미사일 천궁2’ 관련 내용을 시청 중이다. 그런데 처음부터 시청하지 않아서, 패널로 나온 분의 정보를 알 수 없어 답답했다. 10분 이상 출연했는데, 패널이 군인인지 사기업 대표인지 알 수 없었다. 초반에만 자막으로 설명하지 말고, 방송 중간에도 틈틈이 자막으로 표기해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[드라마]	
방송 호평	<p>○ 수목드라마 「개소리」 [첫 회](2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 9. 25.(수) 2TV (21:50-22:55) - 이날 방송을 시청하는데 너무 재미있어서 연출과 극본이 누구인지 궁금해졌다. 특히 배우들이 극 중 본인의 이름으로 등장하는 점이 신선했다. 앞으로도 재미있게 시청하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
출연자 호평	<p>○ 「전격시사」 ‘3부’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 9. 26.(목) 1R (07:20-08:57) - 채상욱 커넥티드그라운드 대표가 부동산 시장의 전망에 대해 설명했다. 도움이 되는 정보여서 다시듣기로 한 번 더 들어보려고 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「생생클래식」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 9. 26.(목) 1FM (12:00-14:00) - 김진현 아나운서가 12시부터 14시까지 진행하는 해당 프로그램을 날마다 청취하고 있다. 아무래도 클래식 전문 채널이 거의 없다 보니 해당 방송을 잘 듣게 된다. 이날은 퀴즈에도 당첨되었다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>