

## I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 9. 23.(월) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 828건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(7명)

-프로그램명 : 주말드라마 「미녀와 순정남」 [최종회]

-방송일시 : 2024. 9. 22.(일) 2TV (19:55-21:25)

80대 시청자이다. 해당 드라마를 첫 회부터 최종회까지, 본방송과 재방송을 모두 시청했다. 동창들이 모이면 다들 이 드라마 이야기만 한다. 시대 흐름도 담겨있고, 전개도 정적으로 흘러 너무 재미있게 잘 시청했다. 유치한 장면도 전혀 없었다. 제작진과 KBS에게 감사하다.

### ○ 진행자 제언(5명)

-프로그램명 : 「2024 프로야구」 ‘두산 : LG - 잠실 -’

-방송일시 : 2024. 9. 21.(토) 2TV (13:50-17:35)

이날 KBS 중계를 통해 야구 경기를 시청했는데, 캐스터와 해설위원의 중계가 실망스러웠다. 우선 캐스터는 경기에 대한 반응이 늦고 뻔한 소리만 했다. 야구 중계에 대한 공부가 더 필요해 보인다. 해설위원은 엘지 출신이라는 것은 알고 있지만, 지나치게 편파적이었다. 공정하게 중계해 주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

---

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 828건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
466	56	-	-	306	828

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
323	226	9	-	-	270	828

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
136	692	-	828

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
486	4	202	136	828

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「다큐멘터리 3일」</li> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스 9」</li> <li>- 보도 호평</li> </ul> <p><b>【스포츠】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「2024 프로야구」</li> <li>- 진행자 제언</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「스카우트5 얼리어잡터」</li> <li>- 우리말 사용 제언</li> <li>○ 「TV 비평 시청자 데스크」</li> <li>- 자막 제언</li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주말드라마 「미녀와 순정남」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 오디오북-최고의 클립」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「전국노래자랑」</li> <li>- ‘녹화 일정’ 문의 19건</li> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- ‘삼치 문의’ 연락처 문의 18건</li> <li>○ 「가요무대」</li> <li>- ‘방청’ 문의 14건</li> <li>○ 「2TV 생생정보」</li> <li>- ‘아귀찜’ 연락처 문의 14건</li> <li>○ 「2024 파리 패럴림픽 기획 아침마당」</li> <li>- ‘상품 배송’ 문의 10건</li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 3건</li> <li>○ 「주파수」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 47건</li> <li>○ 「수신료」 문의 129건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 17건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 5건</li> <li>○ 「주차」 문의 3건 외 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 136건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
후속 방송 요청	<p>○ 「다큐멘터리 3일」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2007. 5. 3.~2022. 3. 13. (일) 2TV 방송. (총 716부작)</li> <li>- 방영 당시 재미있게 시청했다. 갑자기 사라져서 아쉽게 여기던 차에, 유튜브에서 보고 생각이 났다. 다시 후속 방송을 제작해 주면 좋을 것 같다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 보 도 ]	
보도 호평	<p>○ 「KBS 뉴스 9」 ‘윤 대통령, ‘다섯 쌍둥이’ 부부에게 축하 편지·선물’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 9. 22.(일) 1TV (21:00-21:40)</li> <li>- 우리나라가 저출생으로 인구 위기에 처해있는데, 다섯 쌍둥이가 태어났다는 소식을 보고 깜짝 놀랐다. 굉장히 보기 드문 일이고, 아마도 우리나라에서 첫 사례가 아닌가 싶다. 매일 정치 싸움과 관련된 뉴스를 보다가 이런 화목한 기사를 보니 즐겁다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 스포츠 ]	
진행자 제언	<p>○ 「2024 프로야구」 ‘두산 : LG - 잠실 -’(5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 9. 21.(토) 2TV (13:50-17:35)</li> <li>- 이날 KBS 중계를 통해 야구 경기를 시청했는데, 캐스터와 해설위원의 중계가 실망스러웠다. 우선 캐스터는 경기에 대한 반응이 늦고 뻥한 소리만 했다. 야구 중계에 대한 공부가 더 필요해 보인다. 해설위원은 엘지 출신이라는 것은 알고 있지만, 지나치게 편파적이었다. 공정하게 중계해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 원** 외</p>

의견	세부내용
[ 시사·교양 ]	
우리말 사용 제언	<p>○ 「스카우트5 얼리어잡터」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (금) (19:40-20:30)</li> <li>- 제목을 들었을 때 무슨 뜻인지 알기 어렵다. 모든 사람이 알아들을 수 있는 제목이었으면 한다. KBS에서는 외래어가 아닌, 순수한 우리말로 된 제목을 지어주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 이**</p>
자막 제언	<p>○ 「TV 비평 시청자 데스크」 「시청자의 눈」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 9. 22.(일) 1TV (10:10-11:10)</li> <li>- ‘시청자의 눈’ 코너에서 1TV에서 방송되었던 「생방송 KBS 특집 음악회 우리 아이 우리 미래」가 2TV에서 방송되었던 것으로 표기됐다. 해당 부분 수정해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : s**</p>
[ 드라마 ]	
방송 호평	<p>○ 주말드라마 「미녀와 순정남」 [최종회](7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 9. 22.(일) 2TV (19:55-21:25)</li> <li>- 80대 시청자이다. 해당 드라마를 첫 회부터 최종회까지, 본방송과 재방송을 모두 시청했다. 동창들이 모이면 다들 이 드라마 이야기만 한다. 시대 흐름도 담겨있고, 전개도 정적으로 흘러 너무 재미있게 잘 시청했다. 유치한 장면도 전혀 없었다. 제작진과 KBS에게 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 라디오 ]	
방송 호평	<p>○ 「KBS 오디오북-최고의 클립」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 9. 22.(일) 1R (28:00-28:20) (재)</li> <li>- 새벽에 방송을 듣는데 시집 한 권을 소개했다. 내용이 너무 좋았다. 방송을 청취한 후 해당 시집을 사야겠다는 생각이 들었다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>