

## I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 9. 20.(금) 07:00 ~ 2024. 9. 22.(일) 22:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 1,841건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「사랑의 가족」

-방송일시 : 2024. 9. 21.(토) 1TV (11:10-12:00)

시청할 때마다 마음이 아프다. 여러 장애인들의 사례가 소개되니 공감되는 부분도 많다.

### ○ 결방 제언(4명)

-프로그램명 : 「동물의 왕국」

-방송일시 : 2024. 9. 21.(토) 1TV (17:10-18:00)

해당 방송을 시청하기 위해 일주일을 기다렸다. 그런데 이날 결방이 되어 아쉽다. 가급적이면 결방을 자제해 주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 5건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 청원 성사 : 'KBS 뉴스' 1건.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

---

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 1841건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
880	159	-	-	802	1,841

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
787	631	14	-	2	407	1,841

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
290	1,551	-	1,841

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,330	6	256	249	1,841

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「동물의 왕국」</li> <li>- 결방 제언</li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스 5」</li> <li>- 진행자 호평</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「다큐 인사이드」</li> <li>- 방송 호평</li> <li>○ 「사랑의 가족」</li> <li>- 방송 호평</li> <li>○ 「KBS 특별 생방송 2024 청년의 날 기념식」</li> <li>- 방송 호평</li> <li>○ 「동네 한 바퀴」</li> <li>- 도서 발간 요청</li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「전국노래자랑」</li> <li>- 자막 제언</li> <li>○ 「1박 2일」</li> <li>- 방송(소재) 추천</li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- ‘홍어 정식 문의’ 연락처 문의 75건</li> <li>○ 「2TV 생생정보」</li> <li>- ‘돼지갈비’ 연락처 문의 50건</li> <li>○ 「동네 한 바퀴」</li> <li>- ‘현대전파사’ 연락처 문의 47건</li> <li>○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」</li> <li>- ‘출연자 방문 식당’ 연락처 문의 25건</li> <li>○ 주말드라마 「미녀와 순정남」</li> <li>- ‘편성 시간’ 문의 21건</li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 5건</li> <li>○ 「주파수」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 59건</li> <li>○ 「수신료」 문의 150건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 34건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 6건</li> <li>○ 「주차」 문의 4건 외 3건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 249건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
결방 제언	<p>○ 「동물의 왕국」(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 9. 21.(토) 1TV (17:10-18:00)</li> <li>- 해당 방송을 시청하기 위해 일주일을 기다렸다. 그런데 이날 결방이 되어 아쉽다. 가급적이면 결방을 자제해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 보 도 ]	
진행자 호평	<p>○ 「KBS 뉴스 5」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 9. 20.(금) 1TV (17:00-17:30)</li> <li>- KBS 아나운서가 되는 것이 꿈인 시청자이다. 5시 뉴스를 매일 시청 중인데, 강성규 아나운서가 진행을 너무 잘한다. 강성규 아나운서의 진행을 보면서 많은 것을 배우고 있다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 시사 · 교양 ]	
방송 호평	<p>○ 「다큐 인사이드」 ‘언니들은 못 말려’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 9. 19.(목) 1TV (22:00-22:50)</li> <li>- 무려 50년간 산동네를 오르며 봉사한 네 분이 소개됐다. 어려운 환경에 처한 환자들에게 도움을 주는 모습을 보며, 본인도 도움을 받고 싶은 생각이 들었다. 방송을 시청하며 그분들에게 깊은 감동을 받았다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「사랑의 가족」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 9. 21.(토) 1TV (11:10-12:00)</li> <li>- 시청할 때마다 마음이 아프다. 여러 장애인들의 사례가 소개되니 공감되는 부분도 많다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「KBS 특별 생방송 2024 청년의 날 기념식」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 9. 21.(토) 1TV (15:00-16:05)</li> <li>- 이날은 청년의 날이었다. 본인이 평소 청년 정책에 관심이 많아 잘 시청했다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
도서 발간 요청	<p>○ 「동네 한 바퀴」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (토) (19:10-20:05)</li> <li>- 동네들을 다니며 소개하는 식당들을 담은 책자가 발간되면 좋을 것 같다. 홈페이지에 정보가 있지만, 나이 많은 시청자들은 홈페이지 이용이 어렵다. 좋은 프로그램이고 유익한 정보들이 많이 다뤄지니까 책자를 발간해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 연 예 · 오 략 ]	
자막 제언	<p>○ 「전국노래자랑」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (일) (12:10-13:30)</li> <li>- 해당 프로그램을 매주 시청하는 애청자이다. 그런데 출연자를 소개하는 자막에 일관성이 있었으면 좋겠다. 예를 들면 어떤 출연자는 노래 반주가 시작될 때 자막으로 소개가 되는가 하면, 또 다른 출연자는 노래를 한참 부를 때 소개가 된다. 또 어떤 출연자는 한 번만 소개가 되는데, 또 다른 출연자는 두 번 소개되기도 한다. 자막으로 소개할 때 조금 더 신경을 써주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 강**</p>
방송(소개) 추천	<p>○ 「1박 2일」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (일) (18:10-19:55)</li> <li>- 즐겨 보는 방송이다. 본인이 서울에 살다가 시골로 이사를 왔는데 대중교통이 너무 불편하다. 군내버스의 경우 정거장 안내조차 없는 경우가 많다. 「1박 2일」은 영향력이 있으니 이런 부분을 다뤄주면 상황이 개선될 것 같다. 지역에서 이동할 때 방송국 차량만 이용하지 말고, 대중교통을 이용하면서 얼마나 불편한지를 알리고 개선될 수 있게 도와주었으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>