

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 9. 19.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 838건

II. 주요의견 내용

○ 선곡 호평

-프로그램명 : 「세상의 모든 음악」

-방송일시 : 1FM (월-일) (18:00-20:00)

선곡이 너무 좋다. 특히 차이콥스키 곡이 좋았다. 음악들이 너무 좋아서 추석 연휴 내내 잘 들었다. 감사하다.

○ 결방 제언(3명)

-프로그램명 : 「생로병사의 비밀」

-방송일시 : 2024. 9. 18.(수) 1TV (22:00-22:50)

매주 수요일마다 빠짐없이 시청하는 프로그램인데, 이날 결방이 되어 너무 속상하다. 가급적이면 결방하지 않길 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 이슈 청원 : 'KBS 뉴스' 관련.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 838건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
468	71	-	-	299	838

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
336	226	5	-	-	271	838

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
122	716	-	838

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
497	8	211	122	838

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「생로병사의 비밀」<ul style="list-style-type: none">- 결방 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「KBS 뉴스광장」<ul style="list-style-type: none">- 보도 호평○ 「KBS 뉴스 930」<ul style="list-style-type: none">- 진행자 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「아침마당」<ul style="list-style-type: none">- 출연자 의상 제언○ 「사랑의 가족」<ul style="list-style-type: none">- 진행자 호평 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 일일드라마 「스캔들」<ul style="list-style-type: none">- 출연자 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「세상의 모든 음악」<ul style="list-style-type: none">- 선곡 호평	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「6시 내고향」<ul style="list-style-type: none">- ‘건어물 가게’ 연락처 문의 45건○ 「아침마당」<ul style="list-style-type: none">- ‘돌발퀴즈 전화 ARS’ 문의 15건○ 「2TV 생생정보」<ul style="list-style-type: none">- ‘경주 한우’ 연락처 문의 14건○ 「열린음악회」<ul style="list-style-type: none">- ‘방청’ 문의 9건○ 「KBS 뉴스광장」<ul style="list-style-type: none">- ‘보도 내용’ 문의 7건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「난시청」 문의 7건○ 「수신기술」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「수신료」 문의 135건○ 「홈페이지」 문의 48건○ 「프로그램 구입」 문의 18건○ 「전화교환」 문의 5건○ 「주차」 문의 3건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 한전 문의사항 포함 122건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	<p>○ 「생로병사의 비밀」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 9. 18.(수) 1TV (22:00-22:50) - 매주 수요일마다 빠짐없이 시청하는 프로그램인데, 이날 결방이 되어 너무 속상하다. 가급적이면 결방하지 않길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[보 도]	
보도 호평	<p>○ 「KBS 뉴스광장」 “수리할 권리”로 쓰레기 줄인다…노트북·스마트폰도 ‘똑딱’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 9. 19.(목) 1TV (06:00-07:50) - 본인이 대기업 제품을 구입해 사용하던 중 고장이 나서 수리를 의뢰했더니, 다시 구매하라는 대답을 받았다. 그런데 이날 뉴스에서 오래된 전자 제품을 수리해 주는 전문가를 소개했다. 평상시에 필요했던 정보가 소개되어 너무 유익했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
진행자 호평	<p>○ 「KBS 뉴스 930」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 9. 19.(목) 1TV (09:30-10:00) - 이날 오전 9시 30분에 뉴스를 시청했는데, 김진희 아나운서가 머리를 단정하게 묶은 모습이 보기 좋았다. 머리를 풀고 진행하는 날도 있는데, 그런 날은 정신이 산만하다. 계속 이날처럼 단정한 차림으로 진행해 주면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[시사·교양]	
출연자 의상 제언	<p>○ 「아침마당」 ‘명절 증후군 해소하는 스트레칭’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 9. 19.(목) 1TV (08:25-09:30) - 이날 명절 증후군을 해소하는 스트레칭을 배우는 시간이 있었다. 그런데 출연자 김지선 씨가 구두를 신은 채 스트레칭을 배웠다. 평소 해당 방송에서 운동을 배우는 시간이 종종 있는데 구두나 샌들을 신고 출연하는 모습이 불편해 보인다. 앞으로는 운동화를 착용하기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
진행자 호평	<p>○ 「사랑의 가족」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 9. 19.(목) 1TV (11:05-12:00) (재) - 이날 방송을 가슴 따뜻하고 감동적으로 시청했다. 특히 최시중 아나운서가 진행을 참 잘한다고 느꼈다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[드라마]	
출연자 제언	<p>○ 일일드라마 「스캔들」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (월-금) (19:50-20:30) - 해당 드라마를 재미있게 시청하는 시청자이다. 그런데 배우 한채영 씨의 연기가 너무 부자연스럽다. 대사를 할 때 높낮이가 없고 입모양도 어색하다. 연기력이 부족하니 개선되었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 현**</p>

의견	세부내용
[라디오]	
선곡 호평	<p>○ 「세상의 모든 음악」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1FM (월-일) (18:00-20:00) - 선곡이 너무 좋다. 특히 차이콥스키 곡이 좋았다. 음악들이 너무 좋아서 추석 연휴 내내 잘 들었다. 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>