

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 9. 13.(금) 07:00 ~ 2024. 9. 18.(수) 22:00
- 상담건수¹⁾: 2,143건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(6명)

-프로그램명 : 「KBS프리미어<이찬원의 선물>」

-방송일시 : 2024. 9. 17.(화) 2TV (19:50-21:55)

이번 추석 기획 프로그램 중 가장 좋았다. 이찬원 씨가 참 좋은 가수라는 생각이 들어 가슴 뭉클하게 시청했다. 라이브도 너무 잘한다. 1회성이 아니라 정규 프로그램으로 제작해도 좋을 것 같다는 생각이 들 정도로 잘 만든 방송이었다.

○ 방송 제언(7명)

-프로그램명 : 「추석 기획 전국노래자랑」 ‘별의 전쟁’

-방송일시 : 2024. 9. 15.(일) 1TV (12:10-14:00)

추석 기획인데 왜 개그맨들이 출연하는 것인지 이해가 되지 않는다. 개그맨들의 출연이 방송의 성격과 무관하게 느껴지고, 추석인 만큼 시민들을 위한 방송이 되었어야 한다는 생각이다. 또한 개그맨들이 출연했다고 해서 평소보다 더 재미있지도 않았다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 8건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 2,143건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
1,247	82	-	-	814	2,143

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
983	675	28	-	-	457	2,143

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
404	1,739	-	2,143

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,566	7	238	332	2,143

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「2024 추석장사 씨름대회」<ul style="list-style-type: none">- 편성 호평○ 「위기탈출 넘버원」<ul style="list-style-type: none">- 후속 방송 요청○ 「추석 특선영화 교섭」<ul style="list-style-type: none">- 편성 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「KBS 네트워크 기획」<ul style="list-style-type: none">- 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「추석 기획 전국노래자랑」<ul style="list-style-type: none">- 방송 제언○ 「KBS대기획 <따따라 JYP 박진영>」<ul style="list-style-type: none">- 방송 호평○ 「KBS프리미어<이찬원의 선물>」<ul style="list-style-type: none">- 방송 호평 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 주말드라마 「미녀와 순정남」<ul style="list-style-type: none">- 극본 제언	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「6시 내고향」<ul style="list-style-type: none">- ‘청유자’ 연락처 문의 82건○ 「2TV 생생정보」<ul style="list-style-type: none">- ‘왕만두전골’ 연락처 문의 45건○ 「동네 한 바퀴」<ul style="list-style-type: none">- ‘건강빵’ 연락처 문의 39건○ 「추석 기획 전국노래자랑」<ul style="list-style-type: none">- ‘방송 불만’ 36건○ 「KBS 뉴스 9」<ul style="list-style-type: none">- ‘보도 불만’ 35건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「난시청」 문의 5건○ 「수신기술」 문의 1건 외 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「수신료」 문의 119건○ 「홈페이지」 문의 68건○ 「프로그램 구입」 문의 32건○ 「전화교환」 문의 13건○ 「주차」 문의 4건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 한전 문의사항 포함 332건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 호평	<p>○ 「2024 추석장사 씨름대회」 (4명)</p> <p>- 2024. 9. 17.(화) 1TV (15:05-16:55)</p> <p>- KBS에서 명절마다 씨름 경기를 중계해 주어 재미있게 시청하고 있다. 이번 명절에도 연휴 내내 경기를 다 시청했다.</p> <p>※의견제시자 : 익명 외</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「위기탈출 넘버원」</p> <p>- 2005. 7. 9.~2016. 4. 11. (월) 2TV 방송. (총 527부작)</p> <p>- 요즘 뉴스를 시청하면 전기차 화재 사고 등을 많이 접한다. 우리 국민들이 안전에 신경을 많이 쓰지 않는 것 같다. 해당 프로그램처럼 안전과 관련된 프로그램이 제작되어 국민들이 안전에 대해 조금 더 신경을 썼으면 좋겠다.</p> <p>※의견제시자 : 익명</p>
편성 제언	<p>○ 「추석 특선영화 교섭」</p> <p>- 2024. 9. 18.(수) 2TV (23:00-25:00)</p> <p>- 해당 영화는 지난 명절에도 편성이 됐었기 때문에 다소 아쉽다.</p> <p>※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「KBS 네트워크 기획」 ‘왕산 허위’[대구충국]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 9. 17.(화) 1TV (11:10-12:00) (재) - 이날 방송에서 ‘왕산 허위’의 행적을 취재했는데, 아주 잘 시청했다. 취재를 참 잘했다는 생각이 들어 수신료의 가치를 느꼈다. 공영방송이니까 이런 프로그램을 제작한다는 생각이 든다. 훌륭하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연예 · 오락]	
방송 제언	<p>○ 「추석 기획 전국노래자랑」 ‘별의 전쟁’(7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 9. 15.(일) 1TV (12:10-14:00) - 추석 기획인데 왜 개그맨들이 출연하는 것인지 이해가 되지 않는다. 개그맨들의 출연이 방송의 성격과 무관하게 느껴지고, 추석인 만큼 시민들을 위한 방송이 되었어야 한다는 생각이다. 또한 개그맨들이 출연했다고 해서 평소보다 더 재미있지도 않았다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「KBS대기획 <만따라 JYP 박진영>」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 9. 16.(월) 2TV (20:30-23:10) - KBS 방송을 정말 좋아하는 시청자이다. 추석을 맞아 어떤 방송을 시청할까 고민하다가 해당 방송을 보게 됐다. TV에서 박진영 씨를 오랜만에 보는 것 같다. 재미있게 잘 시청했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「KBS프리미어<이찬원의 선물>」 (6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 9. 17.(화) 2TV (19:50-21:55) - 이번 추석 기획 프로그램 중 가장 좋았다. 이찬원 씨가 참 좋은 가수라는 생각이 들어 가슴 뭉클하게 시청했다. 라이브도 너무 잘한다. 1회성이 아니라 정규 프로그램으로 제작해도 좋을 것 같다는 생각이 들 정도로 잘 만든 방송이었다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[드라마]	
극본 제언	<p>○ 주말드라마 「미녀와 순정남」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 9. 15.(일) 2TV (19:55-21:15) - 박도라(임수향 분)가 교통사고를 당해 하반신 마비 판정을 받았다. 공진단(고윤 분)의 악행이 갈수록 심해져 보기 불편하다. 이제 종영까지 몇 회 남지도 않았는데, 박도라가 사고를 당하는 전개가 이해가 되지 않는다. 해피엔딩이 아니라 절망적인 엔딩이 될까 우려된다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>