

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 9. 12.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 780건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(4명)

-프로그램명 : 「생로병사의 비밀」 “거꾸로 식사법”을 해 봤더니’

-방송일시 : 2024. 9. 11.(수) 1TV (22:00-22:50)

예전부터 살이 찌서 다이어트에 관심이 많다. 그런데 이날 건강하게 살을 빼는 방법이 소개되어 잘 시청했다. 재미있고, 건강에도 도움이 되는 방송이다.

○ 진행자 제언(7명)

-프로그램명 : 「아침마당」

-방송일시 : 2024. 9. 12.(목) 1TV (08:25-09:30)

김재원 아나운서를 보기 위해 「아침마당」을 시청할 정도로 좋아한다. 최근 김재원 아나운서가 진행을 하지 않아 아쉽다. 속히 돌아와서 진행을 맡아주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 780건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
396	38	-	-	346	780

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
354	248	10	-	-	168	780

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
122	658	-	780

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
560	4	134	82	780

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2장 1절」 - 후속 방송 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「생로병사의 비밀」 - 방송 호평 ○ 「아침마당」 - 진행자 제언 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 방송 호평 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 수목드라마 「완벽한 가족」 - 극본 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「오늘 아침 1라디오」 - 방송 호평 ○ 「주현미의 러브레터」 - 진행자 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 - ‘통큰소무한리필’ 연락처 문의 36건 ○ 「아침마당」 - ‘출연자’ 연락처 문의 25건 ○ 「6시 내고향」 - ‘소머리 곰탕’ 연락처 문의 22건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - ‘가루쌀’ 연락처 문의 13건 ○ 「KBS 뉴스 9」 - ‘보도 제언’ 9건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 ○ 「수신기술」 문의 1건 외 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 26건 ○ 「수신료」 문의 80건 ○ 「프로그램 구입」 문의 17건 ○ 「전화교환」 문의 10건 ○ 「사업 및 행사」 문의 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 82건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「2장 1절」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 5. 1.~2024. 9. 4. (수) 2TV 방송. (총 16부작) - 종영이 너무 아쉽다. 전개와 진행속도가 타 예능 프로그램보다 좋았고, 연출력도 뛰어났다. 또한 취업을 준비하는 젊은이들에게 도움이 되는 프로그램이었다. 진행자들의 실력도 좋았다. 아직 방송에 소개되지 않은 업체들이 많은데 왜 벌써 종영했는지 이해가 안 된다. 재정비해서 후속 방송을 제작해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「생로병사의 비밀」 “거꾸로 식사법’을 해 봤더니’(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 9. 11.(수) 1TV (22:00-22:50) - 예전부터 살이 찌서 다이어트에 관심이 많다. 그런데 이날 건강하게 살을 빼는 방법이 소개되어 잘 시청했다. 재미있고, 건강에도 도움이 되는 방송이다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
진행자 제언	<p>○ 「아침마당」 (7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 9. 12.(목) 1TV (08:25-09:30) - 김재원 아나운서를 보기 위해 「아침마당」을 시청할 정도로 좋아한다. 최근 김재원 아나운서가 진행을 하지 않아 아쉽다. 속히 돌아와서 진행을 맡아주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 ‘이런 법이 어딴어? 법률 매거진’</p> <p>- 2024. 9. 12.(목) 2TV (08:00-09:20)</p> <p>- 이날 살아가는데 꼭 필요한 법률 정보를 제공해 주어 유익했다. 사람이 살아가다가 사기라도 당하면 운명의 낭떠러지로 떨어지게 되는데, 해당 프로그램에서 꼭 필요한 정보를 주어 잘 시청했다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[드라마]	
극본 제언	<p>○ 수목드라마 「완벽한 가족」</p> <p>- 2024. 9. 11.(수) 2TV (21:50-23:00)</p> <p>- 저녁 시간 드라마인데 납치와 살인 등 끔찍한 사건·사고가 끊이지 않는다. 자극적이고 현실성이 떨어진다. 영화라고 해도 받아들이기 어려운 설정인데, 공영방송에서 다루기엔 지나친 설정이다. 공영방송답게 밝은 내용을 다뤄주기 바란다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「오늘 아침 1라디오」 ‘예술로 떠나는 여행’</p> <p>- 2024. 9. 12.(목) 1R (06:15-06:56)</p> <p>- 24시간 KBS 라디오를 틀어놓는 애청자이다. 이날 ‘차레 문화로 떠나는 여행’이라는 주제를 다뤘는데 굉장히 유익했다. 선조들의 차레가 무슨 뜻인지, 또 상차림은 어떻게 하는지 등을 설명했는데 도움이 많이 됐다. 머느리들에게도 알려주고 싶다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
진행자 호평	<p>○ 「주현미의 러브레터」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 9. 12.(목) 2R (09:00-11:00) - 부산의 애청자이다. 진행자의 진행이 좋아서 잘 듣고 있다. 집에서 듣고, 대중교통을 이용할 때 기사님들에게 물어달라고 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>