

## I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 9. 11.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 925건

## II. 주요의견 내용

### ○ 출연자 호평

-프로그램명 : 「뉴스레터K」 ‘뉴진수 I’

-방송일시 : 2024. 9. 10.(화) 1R (17:05-19:00)

KBS 라디오를 늘 청취하는 애청자이다. 이날 정유정 소설가가 출연해서 책에 대해 이야기 나눴다. 책 소개를 들으니 읽어보고 싶은 생각이 들었다. 암 진단을 받은 후 극복한 사연도 인상적이었다. 방송 유익하게 청취했고, 이날 소개한 책도 꼭 읽어보겠다.

### ○ 보도 제언(4명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스특보」 ‘ABC 미 대선 토론 동시중계’

-방송일시 : 2024. 9. 11.(수) 2TV (09:50-11:55)

KBS에서 ABC 미 대선 토론을 동시 중계했다. 그런데 동시통역하는 분의 소리가 겹쳐서 집중이 되지 않고 시청에 어려움이 있었다. 영어와 한국어가 함께 들리니 도통 무슨 말인지 알아듣기 어려웠다. 차라리 자막으로 표기했더라면 더 좋았을 것 같다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 이슈 청원 : ‘열린음악회’ 출연 요청.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

---

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 925건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
421	240	-	-	264	925

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
277	224	10	-	6	408	925

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
111	814	-	925

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
450	2	187	286	925

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「도전, 골든벨」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> <li>○ 「2026 FIFA 월드컵아시아 3차 예선」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재방송 요청</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스특보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보도 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「열린음악회」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공개방청 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일일드라마 「스캔들」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 극본 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「뉴스레터K」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「건강 365」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘홍어 요리 문의’ 연락처 문의 29건</li> </ul> </li> <li>○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘문수산샤부샤부’ 연락처 문의 16건</li> </ul> </li> <li>○ 「2026 FIFA 월드컵아시아 3차 예선」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘편성 시간’ 문의 15건</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘진행자’ 문의 13건</li> </ul> </li> <li>○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방청’ 문의 10건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 1건</li> <li>○ 「수신기술」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 33건</li> <li>○ 「수신료」 문의 124건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 20건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 5건</li> <li>○ 「사업 및 행사」 문의 4건 외 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 286건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
후속 방송 요청	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「도전, 골든벨」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2000. 3. 31.~2020. 6. 28. (일) 1TV 방송.</li> <li>- 2020년에 종영이 된 후, 더 이상 방송을 하지 않아 아쉽다.</li> </ul> </li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
재방송 요청	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「2026 FIFA 월드컵아시아 3차 예선」 ‘대한민국:오만-오만’(3명) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 9. 10.(화) 2TV (22:40-25:10)</li> <li>- 축구를 좋아하는데, 너무 늦은 시간 편성으로 경기를 보다가 잠에 들었다. 재방송을 편성해 주기 바란다.</li> </ul> </li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 보 도 ]	
보도 제언	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스특보」 ‘ABC 미 대선 토론 동시중계’(4명) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 9. 11.(수) 2TV (09:50-11:55)</li> <li>- KBS에서 ABC 미 대선 토론을 동시 중계했다. 그런데 동시통역하는 분의 소리가 겹쳐서 집중이 되지 않고 시청에 어려움이 있었다. 영어와 한국어가 함께 들리니 도통 무슨 말인지 알아듣기 어려웠다. 차라리 자막으로 표기했더라면 더 좋았을 것 같다.</li> </ul> </li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 연예 · 오락 ]	
공개방청 제언	<p>○ 「열린음악회」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (일) (18:00-19:00)</li> <li>- 해당 프로그램의 방청권이 중고 거래 앱에서 판매되고 있다. 무료부터 장 당 20,000원까지 다양한 가격이 책정되어 있다. 정상적으로 여겨지지 않는다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 정**</p>
[ 드라마 ]	
극본 제언	<p>○ 일일드라마 「스캔들」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 9. 10.(화) 2TV (19:50-20:30)</li> <li>- 문정인(한채영 분) 캐릭터가 악랄하다. 아무리 드라마 제작사 대표라지만 방송작가들에게 하는 갑질이 현실성 없게 느껴진다. 특히 문정인이 백설아(한보름 분)에게 극본 표절 누명을 뒤집어씌우는 행동이 너무 유치하다. 가족끼리 함께 보기 편안한 드라마를 만들어 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 라디오 ]	
출연자 호평	<p>○ 「뉴스레터K」 ‘뉴진수 I’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 9. 10.(화) 1R (17:05-19:00)</li> <li>- KBS 라디오를 늘 청취하는 애청자이다. 이날 정유정 소설가가 출연해서 책에 대해 이야기 나눴다. 책 소개를 들으니 읽어보고 싶은 생각이 들었다. 암 진단을 받은 후 극복한 사연도 인상적이었다. 방송 유익하게 청취했고, 이날 소개한 책도 꼭 읽어보겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「건강 365」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3R (월-일) (08:05-08:55)</li> <li>- 예전부터 청취해왔다. 들을 때마다 방송 내용을 메모하며, 참고하고 있다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>