

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 9. 10.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 943건

II. 주요의견 내용

○ 출연자 호평

-프로그램명 : 「KBS 네트워크 특선 우리 동네」 ‘바다에서 보석 캐는 남자’

-방송일시 : 2024. 9. 10.(화) 1TV (13:00-13:50)

이날 출연자가 젊은 분이였다. 젊은 분이 버려진 유리를 주워 공예를 하는 모습이 너무 감동적이었다. 방송을 의미 있게 보았고, 시청하며 계속 박수를 쳤다. 우리나라에 머리 좋은 사람들이 굉장히 많은 것 같다는 생각이 든다.

○ 후속 방송 요청(2명)

-프로그램명 : 「역사저널 그날」

-방송일시 : 2013. 10. 26.~2024. 2. 11. (일) 1TV 방송. (총 445부작)

몰랐던 역사적 사실을 알게 되어 방영 당시 재미있게 잘 시청했다. 프로그램이 종료될 때 다시 방송한다고 했었는데, 몇 개월이 지나도 후속 방송이 방영되지 않아 안타깝다. 속히 후속 방송을 제작해 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 943건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
494	71	-	-	378	943

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
377	309	10	-	2	245	943

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
153	790	-	943

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
626	4	181	132	943

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「역사저널 그날」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「중계방송 한국방송기자클럽」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 호평 ○ 「주진우 라이브」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 아침 뉴스타임」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 네트워크 특선 우리 동네」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「전격시사」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 ○ 「세상의 모든 음악」 <ul style="list-style-type: none"> - 선곡 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 「티벳(TVUT) 참여」 문의 36건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「익산 고구마순」 연락처 문의 26건 ○ 「2026 FIFA 월드컵아시아 3차 예선」 <ul style="list-style-type: none"> - 「편성 시간」 문의 24건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「능이오리백숙」 연락처 문의 23건 ○ 「생생정보 스페셜」 <ul style="list-style-type: none"> - 「반찬 가게」 연락처 문의 10건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 3건 ○ 「디지털전환」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 47건 ○ 「수신료」 문의 108건 ○ 「프로그램 구입」 문의 16건 ○ 「전화교환」 문의 7건 ○ 「주차」 문의 1건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 132건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「역사저널 그날」(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2013. 10. 26.~2024. 2. 11. (일) 1TV 방송. (총 445부작) - 몰랐던 역사적 사실을 알게 되어 방영 당시 재미있게 잘 시청했다. 프로그램이 종영될 때 다시 방송한다고 했었는데, 몇 개월이 지나도 후속 방송이 방영되지 않아 안타깝다. 속히 후속 방송을 제작해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
편성 호평	<p>○ 「중계방송 한국방송기자클럽」 ‘인구감소 위기극복 대토론회’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 9. 10.(화) 1TV (11:00-12:00) - 정말 좋은 프로그램을 편성했다. 본인은 지역에 살고 있으며, 점점 인구가 줄고 지역이 비정상적으로 돌아가고 있다는 생각을 해왔다. 이날 프로그램을 보며 인구감소가 심각하다는 게 피부로 와닿았다. 앞으로도 이런 프로그램을 시청자들이 시청하기 편한 시간에 자주 편성해 주었으면 한다. 타 지역의 좋은 정책에 대해서도 배울 수 있는 시간이었다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「주진우 라이브」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2020. 5. 4.~2023. 11. 10. (월-금) 1R 방송. - 주진우 씨가 라디오 프로그램을 진행할 때 참 좋았다. 방송을 다시 시작하면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[보 도]	
진행자 호평	<p>○ 「KBS 아침 뉴스타임」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 9. 10.(화) 2TV (10:00-10:20) - 오전 뉴스를 시청했다. 정지원 앵커의 진행이 참 좋았다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사 · 교양]	
출연자 호평	<p>○ 「KBS 네트워크 특선 우리 동네」 ‘바다에서 보석 캐는 남자’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 9. 10.(화) 1TV (13:00-13:50) - 이날 출연자가 젊은 분이였다. 젊은 분이 버려진 유리를 주워 공예를 하는 모습이 너무 감동적이었다. 방송을 의미 있게 보았고, 시청하며 계속 박수를 쳤다. 우리나라에 머리 좋은 사람들이 굉장히 많은 것 같다는 생각이 든다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「전격시사」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 9. 10.(화) 1R (07:20-08:57) - 박지원 더불어민주당 의원이 출연해서 김건희 여사 특검법 등 현안에 대한 이야기를 나눴다. 그런데 야당 의원만 섭외한 점이 이해가 되지 않는다. 이런 문제는 여야 의원이 모두 출연해야 하며, 서로의 의견에 반론을 제기할 수 있어야 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
선곡 호평	<p>○ 「세상의 모든 음악」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 9. 10.(화) 1FM (18:00-20:00) - 이날 선곡이 다 좋았다. 특히 'Luna Blanca'라는 독일 곡이 정말 좋았다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>