

## I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 9. 9.(월) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 827건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「무엇이든 물어보세요」 ‘밥심으로 산다! 속 편안~ 영양 가득 가루쌀 100% 활용법’

-방송일시 : 2024. 9. 9.(월) 2TV (08:00-09:20)

밀가루 속의 글루텐 때문에 소화가 안 되는 사람인데, 이날 밀가루 대신 사용할 수 있는 가루쌀을 소개했다. 이로 인해 쌀 소비량도 늘어나고, 밀가루 수입도 줄일 수 있다니 너무 유익하다. 다시 한 번 시청하고 싶을 정도로 내용이 굉장히 좋았다.

### ○ 방송 제언(2명)

-프로그램명 : 「살림하는 남자들」

-방송일시 : 2024. 9. 7.(토) 2TV (21:15-22:35)

해당 프로그램의 애청자이다. 그런데 최근 들어 박서진 씨의 분량이 너무 길어졌다. 박서진 씨의 전용 프로그램으로 느껴질 정도이다. 다른 출연자들과 공평한 분량을 원한다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 4건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 청원 성사 : ‘불후의 명곡’ 출연 요청 1건.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

---

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 827건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
486	47	-	-	294	827

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
296	238	8	-	-	285	827

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
160	667	-	827

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
474	8	213	132	827

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「해 볼만한 아침 M&amp;W」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스 930」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 보도 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「200회 특집 이슈 픽 쌤과 함께」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연자 발언 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「인간극장」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「살림하는 남자들」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「라디오 매거진 '위크 앤드(Week &amp;)'」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 홈페이지 제언</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- '방송 호평' 18건</li> </ul> </li> <li>○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- '방송 제언' 15건</li> </ul> </li> <li>○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- '방청' 13건</li> </ul> </li> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- '홍로 사과' 연락처 문의 12건</li> </ul> </li> <li>○ 「뮤직뱅크」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- '올차트 투표' 문의 9건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 5건</li> <li>○ 「수신기술」 문의 3건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 54건</li> <li>○ 「수신료」 문의 138건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 9건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 10건</li> <li>○ 「주차」 문의 1건 외 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 132건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
후속 방송 요청	<p>○ 「해 볼만한 아침 M&amp;W」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2022. 5. 9.~2024. 2. 2. (월-금) 2TV 방송. (총 441부작)</li> <li>- 해당 프로그램이 종영된 이후로 오전에 KBS 2TV에선 볼 프로그램이 없다. 오전 시간에 볼만한 교양 프로그램을 더 제작해 주었으면 좋겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 보 도 ]	
보도 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 930」 “최대 15% 할인’ 온누리상품권 오늘부터 추가 판매’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 9. 9.(월) 1TV (09:30-10:00)</li> <li>- 이날부터 소진됐던 온누리상품권을 추가 판매한다는 보도를 보고, 아침부터 구매하러 갔다. 새마을금고와 농협, 부산은행까지 돌았지만 판매하는 곳이 없었다. 뉴스를 보고 사러 왔다고 하니, 물량이 없으며 언제 들어올지도 모른다고 했다. 뉴스를 시청한 후 구매하러 갔지만 판매하지 않아 답답하다. 충분히 준비를 해놓고 보도해야 한다고 생각한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 시사 · 교양 ]	
출연자 발언 제언	<p>○ 「200회 특집 이슈 픽 쌤과 함께」 ‘인구 쇼크 대한민국, 반전 전략은?’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 9. 8.(일) 1TV (19:10-20:10)</li> <li>- 이광형 KAIST 총장이 인구 부족 현상에 대한 전략으로 다양한 국가의 인종을 받아들여야 한다고 말했다. 또한 전통적인 결혼 개념 없이 아이를 낳아야 한다는 말도 했는데, 책임감 없는 이야기로 받아들여졌다. 특히 이민자를 받아들였다가 골치아픈 상황에 처한 나라가 많다. 문제점에 대한 언급 없이 좋은 점만 다뤄 우려된다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「인간극장」 ‘열네 살 나는 농부다’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 9. 9.(월) 1TV (07:50-08:25)</li> <li>- 이번 주 에피소드 재미있게 시청했다. 요즘 농촌에는 고령층밖에 없는데, 어린 소년이 농촌에서 일하는 모습이 신선했다. 농사일이 힘든데 감동적으로 시청했다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 ‘밥심으로 산다! 속 편안~ 영양 가득 가루쌀 100% 활용법’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 9. 9.(월) 2TV (08:00-09:20)</li> <li>- 밀가루 속의 글루텐 때문에 소화가 안 되는 사람인데, 이날 밀가루 대신 사용할 수 있는 가루쌀을 소개했다. 이로 인해 쌀 소비량도 늘어나고, 밀가루 수입도 줄일 수 있다니 너무 유익하다. 다시 한 번 시청하고 싶을 정도로 내용이 굉장히 좋았다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 연예 · 오락 ]	
방송 제언	<p>○ 「살림하는 남자들」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 9. 7.(토) 2TV (21:15-22:35)</li> <li>- 해당 프로그램의 애청자이다. 그런데 최근 들어 박서진 씨의 분량이 너무 길어졌다. 박서진 씨의 전용 프로그램으로 느껴질 정도이다. 다른 출연자들과 공평한 분량을 원한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 라디오 ]	
홈페이지 제언	<p>○ 「라디오 매거진 ‘위크 앤드(Week &amp;)’」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1R (토-일) (07:05-08:57)</li> <li>- 스마트폰으로 1라디오를 계속 청취한다. 특히 등산을 다니며 청취하고 있는데, 해당 프로그램의 내용이 굉장히 좋다. 다시 듣기 서비스를 통해 다시 들어보고 싶을 때가 있는데 서비스가 중단되어 안타깝다. 다시듣기 서비스를 다시 제공해 주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>