

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 9. 6.(금) 07:00 ~ 2024. 9. 8.(일) 22:00
- 상담건수¹⁾: 1,493건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(5명)

-프로그램명 : 「2TV 생생정보」 ‘대가의 일급정보’

-방송일시 : 2024. 9. 5.(목) 2TV (18:35-19:50)

이날 방송에 30년 가발 제작 대가가 소개됐다. 본인이 마침 가발을 맞추려던 참이어서 방송 정보가 도움이 됐다.

○ 보도 제언(4명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스 9」

-방송일시 : 2024. 9. 6.(금) 1TV (21:00-22:00)

이날 뉴스 초반에 북한 관련 소식이 보도됐다. 현재 국내에서 벌어지는 사건·사고가 많은데, 북한 관련 소식을 중요하게 다루는 점이 이해가 되지 않고 뜬금없게 느껴진다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,493건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
750	193	-	-	550	1,493

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
642	453	17	-	-	381	1,493

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
336	1,157	-	1,493

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,032	6	211	244	1,493

시청자 의견	문 의
<p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 9」 - 보도 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「한국인의 밥상」 - 방송 호평 ○ 「걸어서 세계속으로」 - 방송 호평 ○ 「2TV 생생정보」 - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「신상출시 편스토랑」 - 방송 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「정관용의 시사본부」 - 방송 호평 ○ 「은가은의 빛나는 트로트」 - 청취자 참여 제언 ○ 「쿨플리」 - 선곡 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「저출생 위기대응 기획 6시 내고향」 - ‘한산소곡주’ 연락처 문의 50건 ○ 「뮤직뱅크」 - ‘올차트 투표’ 문의 49건 ○ 「동네 한 바퀴」 - ‘약초 삼계탕’ 연락처 문의 27건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘가발’ 연락처 문의 25건 ○ 「아침마당」 - ‘퀴즈참여방법’ 문의 25건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 ○ 「수신기술」 문의 1건 외 3건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 43건 ○ 「수신료」 문의 127건 ○ 「프로그램 구입」 문의 26건 ○ 「전화교환」 문의 10건 ○ 「주차」 문의 2건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 244건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「2TV 생생정보」 ‘대가의 일급정보’(5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 9. 5.(목) 2TV (18:35-19:50) - 이날 방송에 30년 가발 제작 대가가 소개됐다. 본인이 마침 가발을 맞추려던 참이어서 방송 정보가 도움이 됐다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[연예·오락]	
방송 제언	<p>○ 「신상출시 편스토랑」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 9. 6.(금) 2TV (20:30-22:00) - 이날 방송을 시청했는데 김재중 씨에게 너무 많은 시간을 할애한다는 느낌을 받았다. 김재중 씨가 본가를 소개했는데, 집을 소개하는 장면에도 많은 시간이 소요됐다. 시청자들은 음식만드는 것을 보기 위해 해당 프로그램을 시청하는 것이지, 집구경을 하려고 시청하는 것은 아니다. 요리에 더 집중해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「정관용의 시사본부」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 9. 7.(토) 1R (12:10-13:58) - KBS 라디오 시사 프로그램들 중에서 가장 좋아하는 프로그램이다. 코너 중간에 들려주는 음악들의 선곡도 좋다. 현시대에 메시지를 던지는 듯한 곡들로 선곡하기 때문에 의미가 있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
청취자 참여 제언	<p>○ 「은가은의 빛나는 트로트」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2R (월-일) (14:00-16:00) - KBS 2라디오를 애청하는 시각장애인 청취자이다. 특히 가수 은가은 씨가 진행하는 해당 방송을 잘 듣는다. 방송에서 문제가 출제될 때 본인이 정답을 알고 있는 경우가 많다. 그러나 시각장애인이라 문자를 보낼 수 없어 아쉽다. 본인 같은 청취자들도 있다는 것을 참고해서 전화로도 퀴즈를 풀 수 있게 해주면 좋을 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
선곡 제언	<p>○ 「쿨플리」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 9. 6.(금) 2FM (26:00-29:00) - 새벽에 방송되는 프로그램으로 1부부터 3부까지 청취했다. 그런데 가요의 비중이 적고, 팝송이 많이 소개되어 조금 아쉬웠다. 가요와 팝송의 비중을 비슷하게 섞어서 선곡해 주면 좋을 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>