

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 9. 5.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 961건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(4명)

-프로그램명 : 「생방송 KBS 특집 음악회 우리 아이 우리 미래」

-방송일시 : 2024. 9. 4.(수) 1TV (19:15-20:30)

방송 잘 시청했다. 요즘 저출생이 문제이다 보니, 아이 관련 주제로 음악회를 가진 점이 좋다. 본인이 이재성 아나운서를 좋아하는데, 이날 진행자가 이재성 아나운서였던 점도 마음에 들었다.

○ 재방송 요청(2명)

-프로그램명 : 「하이엔드 소금쟁이」

-방송일시 : 2024. 9. 3.(화) 2TV (20:30-21:45)

많은 정보를 얻을 수 있는 건전한 프로그램이다. 도움이 되어 다시 보고 싶은데, 이날 방송은 재방송이 없어 아쉽다. 재방송을 편성해 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 961건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
511	49	-	-	401	961

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
411	275	4	-	-	271	961

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
134	827	-	961

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
620	4	210	127	961

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「대하드라마」<ul style="list-style-type: none">- 제작 요청○ 「일꾼의 탄생」<ul style="list-style-type: none">- 후속 방송 요청○ 「하이엔드 소금쟁이」<ul style="list-style-type: none">- 재방송 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「세계는 지금 스페셜」<ul style="list-style-type: none">- 우리말 사용 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「생방송 KBS 특집 음악회 우리 아이 우리 미래」<ul style="list-style-type: none">- 방송 호평○ 「가요무대」<ul style="list-style-type: none">- 방송(세트) 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「박명수의 라디오쇼」<ul style="list-style-type: none">- 진행자 호평	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「저출생 위기대응 기획 6시 내고향」<ul style="list-style-type: none">- ‘홍로 사과’ 연락처 문의 35건○ 「2TV 생생정보」<ul style="list-style-type: none">- ‘철판낙지볶음’ 연락처 문의 34건○ 「가요무대」<ul style="list-style-type: none">- ‘방청’ 문의 24건○ 「저출생 위기대응 기획 아침마당」<ul style="list-style-type: none">- ‘돌발퀴즈 전화 ARS’ 문의 19건○ 「한국인의 밥상」<ul style="list-style-type: none">- ‘곱창’ 연락처 문의 9건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「난시청」 문의 4건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「수신료」 문의 141건○ 「홈페이지」 문의 38건○ 「프로그램 구입」 문의 19건○ 「전화교환」 문의 8건○ 「견학」 문의 2건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 한전 문의사항 포함 127건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
제작 요청	<p>○ 「대하드라마」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV - 수신료를 납부하고 있는 시청자이다. KBS에 사극을 제작해 달라고 요청하고 싶다. 물론 사극을 제작하는데 돈이 많이 든다는 것은 알고 있다. 그렇지만 KBS가 아니면 사극을 제작할 만한 방송사가 없다고 생각한다. 사극은 재미도 있지만 역사 공부에도 도움이 된다. 대하드라마를 꼭 좀 제작해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「일꾼의 탄생」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2021. 12. 1.~2024. 6. 26. (수) 1TV 방송. (총 126부작) - 시즌2로 돌아온다고 했는데 소식이 없어 아쉽다. 빨리 후속 방송을 제작해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
재방송 요청	<p>○ 「하이엔드 소금쟁이」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 9. 3.(화) 2TV (20:30-21:45) - 많은 정보를 얻을 수 있는 건전한 프로그램이다. 도움이 되어 다시 보고 싶은데, 이날 방송은 재방송이 없어 아쉽다. 재방송을 편성해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[시사 · 교양]	
우리말 사용 제언	<p>○ 「세계는 지금 스페셜」 ‘엑소더스 차이나 그들은 왜 동남아로 갔나’</p> <p>- 2024. 9. 5.(목) 1TV (13:50-14:00)</p> <p>- 이날 부제가 ‘엑소더스 차이나’였다. 이렇게 표현하면 알아듣지 못하는 시청자들도 많다. ‘중국 탈출’ 등 쉬운 한글을 두고, 왜 어려운 외래어를 사용하는지 모르겠다. 쉬운 한글을 사용해 주기 바란다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연예 · 오락]	
방송 호평	<p>○ 「생방송 KBS 특집 음악회 우리 아이 우리 미래」 (4명)</p> <p>- 2024. 9. 4.(수) 1TV (19:15-20:30)</p> <p>- 방송 잘 시청했다. 요즘 저출생이 문제이다 보니, 아이 관련 주제로 음악회를 가진 점이 좋다. 본인이 이재성 아나운서를 좋아하는데, 이날 진행자가 이재성 아나운서였던 점도 마음에 들었다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송(세트) 호평	<p>○ 「가요무대」 ‘고향사랑의 날 특집’</p> <p>- 2024. 9. 5.(목) 1TV (10:50-12:00) (재)</p> <p>- 이날 방송에서 무대장치가 매우 세련되어 보기 좋았다. 세계 각국에서 시청하는 프로그램인 만큼 신경이 많이 쓰였다. 무대가 만족스러워서 기뻐다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 김**</p>

의견	세부내용
[라디오]	
진행자 호평	<p>○ 「박명수의 라디오쇼」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2FM (월-일) (11:00-12:00) - 박명수 씨가 진행을 잘한다. 해당 방송에서 오래도록 만나고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>