

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 9. 4.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 1,089건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평

-프로그램명 : 「팔도밥상 스페셜」

-방송일시 : 2024. 9. 4.(수) 1TV (10:50-11:10)

내용이 참 좋다. 다큐멘터리 형식으로 음식들을 소개하는 점이 마음에 든다.

○ 진행자 발언 제언(2명)

-프로그램명 : 「주현미의 러브레터」

-방송일시 : 2024. 9. 4.(수) 2R (09:00-11:00)

환경미화원의 사연이 소개됐는데, 공중화장실의 물을 안 내리는 사람들이 있다는 내용이었다. 그러자 주현미 씨가 연세가 많으신 분들이 아니셨을까 싶다고 말했다. 본인도 나이가 많은 사람으로서 기분이 상했다. 본인이 공중화장실을 사용했을 때 젊은 사람들이 물을 내리지 않는 경우를 목격한 적이 있다. 발언에 주의해 주기 바란다.

III. 청원현황

○ 신규청원

- 3건.

○ 이슈청원 및 특이사항

- 이슈 청원 : 'KBS중계석 - 나비부인' 편성 불만.

- 청원 성사 : 'KBS중계석 - 나비부인' 편성 불만.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,089건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
570	44	-	-	475	1,089

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
482	305	11	-	2	289	1,089

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
195	894	-	1,089

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
715	4	245	125	1,089

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「혼자서도 잘해요」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 5」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 ○ 「KBS 뉴스 12」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「저출생 위기대응 기획 아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 ○ 「팔도밥상 스페셜」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「은가은의 빛나는 트로트」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「주현미의 러브레터」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 발언 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘토종 다래’ 연락처 문의 47건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘2,900원 잔치국수’ 연락처 문의 27건 ○ 「저출생 위기대응 기획 아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘생방송 참여 ARS’ 문의 20건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 13건 ○ 「생방송 KBS 특집 음악회 우리아이 우리미래」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 10건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 3건 ○ 「주파수」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「수신료」 문의 149건 ○ 「홈페이지」 문의 45건 ○ 「프로그램 구입」 문의 30건 ○ 「전화교환」 문의 14건 ○ 「주차」 문의 3건 외 4건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 125건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「혼자서도 잘해요」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1994. 5. 2.~2001. 4. 26. (월-목) 2TV 방송. - 시청자들이 다시 제작되었으면 하는 어린이 프로그램 중 하나이다. 종영한지 시간이 많이 흘렀는데 후속 방송을 제작해 주었으면 좋겠다. 배우 중에서 새로운 초롱 언니를 섭외하고, 방영 당시 출연했던 뮤지컬 배우들도 섭외해서 후속 방송을 제작해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : p**</p>
[보 도]	
진행자 호평	<p>○ 「KBS 뉴스 5」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 9. 3.(화) 1TV (17:00-17:30) - 5시 뉴스를 시청했는데, 김진현 아나운서의 진행이 너무 좋다. 진행을 참 잘하고, 감사하다는 의견이 전달되길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
진행자 호평	<p>○ 「KBS 뉴스 12」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 9. 4.(수) 1TV (12:00-12:55) - 12시 뉴스를 진행하는 장수연 아나운서를 칭찬하고 싶다. 본인이 세종시에 거주하는데, 고령의 시청자들이 모두 장수연 아나운서를 칭찬한다. 발음이 좋고 알기 쉽게 보도해 주는 점이 마음에 든다. 귀에 쏙쏙 들어오는 진행이다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[시사 · 교양]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「저출생 위기대응 기획 아침마당」 ‘도전! 꿈의 무대’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 9. 4.(수) 1TV (08:25-09:30) - 저출생 위기대응으로 아이들이 많이 출연했다. 그런데 방송 말미에 김성환 씨가 초대가수로 노래를 불렀다. 김성환 씨는 아이들이 좋아할 가수는 아니라는 생각이 들어서 섭외가 의아했다. 아이들이 주인공인 방송이었던 만큼, 아이들이 좋아할 가수를 섭외했더라면 더 좋았을 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「팔도밥상 스페셜」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 9. 4.(수) 1TV (10:50-11:10) - 내용이 참 좋다. 다큐멘터리 형식으로 음식들을 소개하는 점이 마음에 든다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「은가은의 빛나는 트로트」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2R (월-일) (14:00-16:00) - 부산에 거주하는 청취자로, KBS 2라디오의 애청자이다. 항상 잘 듣고 있고 주변에 홍보도 많이 한다. 특히 해당 방송을 잘 듣고 있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
진행자 발언 제언	<p>○ 「주현미의 러브레터」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 9. 4.(수) 2R (09:00-11:00) - 환경미화원의 사연이 소개됐는데, 공중화장실의 물을 안 내리는 사람들이 있다는 내용이었다. 그러자 주현미 씨가 연세가 많으신 분들이 아니셨을까 싶다고 말했다. 본인도 나이가 많은 사람으로서 기분이 상했다. 본인이 공중화장실을 사용했을 때 젊은 사람들이 물을 내리지 않는 경우를 목격한 적이 있다. 발언에 주의해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>