

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 9. 2.(월) 07:00 ~ 2024. 9. 3.(화) 22:00
- 상담건수¹⁾: 2,181건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(4명)

-프로그램명 : 「가요무대」 ‘고향사랑의 날 특집’

-방송일시 : 2024. 9. 2.(월) 1TV (22:00-23:10)

매번 잘 시청하고 있다. 특히 이날 방송은 주변에서도 다 재미있게 시청했다고 말했다.

○ 출연자 섭외 제언(3명)

-프로그램명 : 「사장님 귀는 당나귀 귀」

-방송일시 : 2024. 9. 1.(일) 2TV (16:40-18:10)

장수 프로그램으로 초반에는 즐겨 시청했다. 그런데 셰프들이 많이 출연하고, 점점 ‘먹방 프로그램’처럼 되어가는 것 같다. 먹는 프로그램은 다른 채널에도 이미 많다. 현재 출연 중인 정지선 셰프, 박명수 씨는 ‘사장님’은 아닌 것 같다. 프로그램의 기획의도와 맞지 않는 것 같기도 하다. 조금 더 다양한 직업군의 사장님을 섭외해 주었으면 한다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 5건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 2,181건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
1,112	208	-	-	861	2,181

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
959	538	20	-	-	664	2,181

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
278	1,903	-	2,181

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,340	13	529	299	2,181

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「개그 콘서트」<ul style="list-style-type: none">- 편성 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「사사건건」<ul style="list-style-type: none">- 진행자 호평○ 「KBS 뉴스」<ul style="list-style-type: none">- 보도 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「여름방학특집 4부작 우리말 겨루기」<ul style="list-style-type: none">- 진행자 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」<ul style="list-style-type: none">- 출연자 섭외 제언○ 「가요무대」<ul style="list-style-type: none">- 방송 호평 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 일일연속극 「수지맞은 우리」<ul style="list-style-type: none">- 극본 제언	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「6시 내고향」<ul style="list-style-type: none">- ‘꽃게장 정식 문의’ 연락처 문의 146건○ 「가요무대」<ul style="list-style-type: none">- ‘방청’ 문의 56건○ 「아침마당」<ul style="list-style-type: none">- ‘돌발퀴즈 전화 ARS 참여’ 문의 42건○ 「2TV 생생정보」<ul style="list-style-type: none">- ‘14첩 숯불고기 한 상’ 연락처 문의 32건○ 「KBS 뉴스 9」<ul style="list-style-type: none">- ‘보도 제언’ 26건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「난시청」 문의 12건○ 「주파수」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「수신료」 문의 340건○ 「홈페이지」 문의 97건○ 「프로그램 구입」 문의 63건○ 「전화교환」 문의 18건○ 「주차」 문의 4건 외 7건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 한전 문의사항 포함 299건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 제언	<p>○ 「개그 콘서트」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (일) (22:35-24:10) - 학생인 자녀들이 해당 프로그램을 무조건 시청한다. 그런데 늦게 끝나서 다음날 등교에 지장이 있다. 정말 재미있는 프로그램인데 편성 시간이 너무 아쉽다. 두 시간 정도라도 앞당겨주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[보 도]	
진행자 호평	<p>○ 「사사건건」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 9. 2.(월) 1TV (16:00-17:00) - 송영석 앵커는 시사 프로그램의 진행자로서 흥분할 때 없이 차분하게 진행을 잘한다. 본인의 정치 성향과 관계없이 진보와 보수를 떠나서 공정한 진행을 한다. 칭찬하고 싶어서 의견을 낸다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
보도 요청	<p>○ 「KBS 뉴스」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV - 요즘 편의점이 지나치게 많다는 생각이 든다. 특히 편의점 간의 거리가 굉장히 가까운데, 매출에 지장이 있지 않을까 우려된다. 편의점을 운영하려는 사람들에게는 큰 문제가 아닐 수 없다. 뉴스에 제보를 해보려 했지만 전화 연결이 어려웠다. 뉴스나 시사 프로그램에서 이런 문제를 다뤄주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[시사 · 교양]	
진행자 호평	<p>○ 「여름방학특집 4부작 우리말 겨루기」(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 9. 2.(월) 1TV (19:40-20:30) - 부모님이 퀴즈 푸는 걸 좋아하셔서 함께 시청한다. 방송도 재미있고, 진행자의 진행도 좋다. 특히 이날 박지원 아나운서가 머리를 곱게 풀고 진행을 잘해주어 보기 좋았다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[연예 · 오락]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 9. 1.(일) 2TV (16:40-18:10) - 장수 프로그램으로 초반에는 즐겨 시청했다. 그런데 셰프들이 많이 출연하고, 점점 ‘먹방 프로그램’처럼 되어가는 것 같다. 먹는 프로그램은 다른 채널에도 이미 많다. 현재 출연 중인 정지선 셰프, 박명수 씨는 ‘사장님’은 아닌 것 같다. 프로그램의 기획의도와 맞지 않는 것 같기도 하다. 조금 더 다양한 직업군의 사장님을 섭외해 주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「가요무대」 ‘고향사랑의 날 특집’(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 9. 2.(월) 1TV (22:00-23:10) - 매번 잘 시청하고 있다. 특히 이날 방송은 주변에서도 다 재미있게 시청했다고 말했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[드라마]	
극본 제언	<p>○ 일일연속극 「수지맞은 우리」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 9. 2.(월) 1TV (20:30-21:00) - 전개가 느리고 너무 질질 끈다. 이미 김마리(김희정 분)와 채우리(백성현 분)가 가족이라는 게 밝혀졌는데, 왜 진나영(강별)의 악행이 계속되는지 모르겠다. 보기 불편하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>