

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 8. 30.(금) 07:00 ~ 2024. 9. 1.(일) 22:00
- 상담건수¹⁾: 1,628건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평

-프로그램명 : 「명연주 명음반」

-방송일시 : 1FM (월-일) (14:00-16:00)

해외에서도 KBS 1FM을 온종일 청취하는 청취자이다. 특히 해당 프로그램을 좋아하며, 진행자가 해박한 지식을 바탕으로 진행하는 점도 좋다.

○ 출연자 섭외 제언(36명)

-프로그램명 : 「이슈 픽 쌤과 함께」

-방송일시 : 1TV (일) (19:10-20:10)

해당 프로그램에 출연 중인 슈카 씨가 본인의 인터넷 방송 채널에서 성인물 시청 권리를 논하는 영상을 올렸다. 최근 ‘딥페이크 성착취물’이 사회적으로 큰 논란이 되고 있고, 이 범죄로 청소년부터 성인 여성까지 피해자가 발생하고 있다. 이런 시기에 인터넷 방송에서 적절하지 않은 발언을 한 슈카 씨가 공영방송에 출연하는 것은 보기 불편하다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 6건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,628건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
924	79	-	-	625	1,628

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
757	466	21	-	3	381	1,628

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
303	1,325	-	1,628

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,128	7	300	193	1,628

시청자 의견	문 의
<p>【보 도】</p> <p>○ 「KBS 뉴스 12」</p> <p>- 진행자 호평</p> <p>【시사·교양】</p> <p>○ 「남북의 창」</p> <p>- 방송 제언</p> <p>○ 「이슈 픽 쌤과 함께」</p> <p>- 출연자 섭외 제언</p> <p>【연예·오락】</p> <p>○ 「국악 한마당」</p> <p>- 방송 호평</p> <p>○ 「박원숙의 같이 삽시다」</p> <p>- 출연자 발언 제언</p> <p>○ 「불후의 명곡 스페셜」</p> <p>- 방송 호평</p> <p>【드라마】</p> <p>○ 일일드라마 「스캔들」</p> <p>- 극본 제언</p> <p>【라디오】</p> <p>○ 「명연주 명음반」</p> <p>- 방송 호평</p>	<p>【방 송】</p> <p>○ 「6시 내고향」</p> <p>- ‘미역’ 연락처 문의 88건</p> <p>○ 「2TV 생생정보」</p> <p>- ‘마늘족발’ 연락처 문의 34건</p> <p>○ 「가요무대」</p> <p>- ‘방청’ 문의 32건</p> <p>○ 「전국노래자랑」</p> <p>- ‘방송 정보’ 문의 31건</p> <p>○ 「주말드라마 미녀와 순정남」</p> <p>- ‘편성’ 문의 27건</p> <p>【기 술】</p> <p>○ 「난시청」 문의 7건</p> <p>【경 영】</p> <p>○ 「수신료」 문의 182건</p> <p>○ 「홈페이지」 문의 67건</p> <p>○ 「프로그램 구입」 문의 42건</p> <p>○ 「전화교환」 문의 4건</p> <p>○ 「주차」 문의 1건 외 4건</p> <p>【기 타】</p> <p>○ 한전 문의사항 포함 193건</p>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[보 도]	
진행자 호평	<p>○ 「KBS 뉴스 12」 ‘허우령 생활뉴스’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 30.(금) 1TV (12:00-13:00) - 시각장애인 앵커가 ‘생활뉴스’ 코너를 진행한다. 목소리도 좋고 진행을 잘한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사·교양]	
방송 제언	<p>○ 「남북의 창」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 31.(토) 1TV (07:50-08:30) - 해당 프로그램을 시청할 때마다 느끼는 점이 있다. 북한의 실상을 정확하게 전달하기보다는, 북한의 실상을 미화하는 것 같다. 실제로 북한에서 넘어온 사람들이 해당 방송을 보면 불편해한다. 굶는 사람들도 많은데, 과학 기술의 발전 등 좋은 점 위주로 소개한다. 조금 더 있는 그대로의 북한 실상을 전달해주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
출연자 섭외 제언	<p>○ 「이슈 픽 쌤과 함께」 (36명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (일) (19:10-20:10) - 해당 프로그램에 출연 중인 슈카 씨가 본인의 인터넷 방송 채널에서 성인물 시청 권리를 논하는 영상을 올렸다. 최근 ‘딤페이크 성착취물’이 사회적으로 큰 논란이 되고 있고, 이 범죄로 청소년부터 성인 여성까지 피해자가 발생하고 있다. 이런 시기에 인터넷 방송에서 적절하지 않은 발언을 한 슈카 씨가 공영방송에 출연하는 것은 보기 불편하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 공** 외</p>

의견	세부내용
[연 예 · 오 략]	
<div data-bbox="161 315 303 351">방송 호평</div> <div data-bbox="105 810 360 846">출연자 발언 제언</div> <div data-bbox="161 1619 303 1655">방송 호평</div>	<div data-bbox="411 257 1388 582"> <p>○ 「국악 한마당」 ‘연희야 놀자!’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 31.(토) 1TV (12:10-13:05) - 광주에 사는 시청자이다. 이날 방송에 탈춤이 나왔는데 가락이 너무 흥겨웠다. 탈춤 문화를 소개해 준 이날 방송이 마음에 들었다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> </div> <div data-bbox="411 752 1388 1198"> <p>○ 「박원숙의 같이 삼시다」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 9. 1.(일) 1TV (09:00-10:10) (재) - 실버타운에 대한 이야기를 나누던 중, 혜은이 씨가 실버타운에 들어갔다가 한 달 만에 나온 선배 언니에 대해 말하며 “늙은 것들”이라는 표현을 썼다. 1TV 시청하시는 분들은 대부분 연세가 많은데, 저런 표현을 듣는다면 상당히 불쾌할 것 같다. 앞으로 발언에 주의해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> </div> <div data-bbox="411 1559 1388 1892"> <p>○ 「불후의 명곡 스페셜」 ‘박경리 토지 완간 30주년 특집’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 30.(금) 2TV (16:00-17:05) - 해당 방송을 시청하며 얼마나 울었는지 모른다. 방청객들도 모두 울고 있는 것 같았다. 너무 감동적이었고, 감사하다. KBS가 잘하고 있다고 칭찬하고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> </div>

의견	세부내용
[드라마]	
극본 제언	<p>○ 일일드라마 「스캔들」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (월-금) (19:50-20:30) - 공영방송이라면 시청률에 연연하지 않고 좋은 프로그램을 제작해 주어야 한다. 아내가 시청할 때 옆에서 보면, 해당 드라마에는 살인과 납치를 비롯해 온갖 범죄가 다 등장한다. 가족들이 함께 시청하는 드라마에 이런 내용들이 등장할 수 있다는 게 이해가 되지 않는다. 시청료를 받고 있는 만큼 국민 정서를 이끌 수 있는 내용으로 제작해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「명연주 명음반」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1FM (월-일) (14:00-16:00) - 해외에서도 KBS 1FM을 온종일 청취하는 청취자이다. 특히 해당 프로그램을 좋아하며, 진행자가 해박한 지식을 바탕으로 진행하는 점도 좋다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>