

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 8. 29.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 1,014건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평

-프로그램명 : 「세월따라 노래따라」

-방송일시 : 2024. 8. 29.(목) 한민족1 (04:00-05:00)

매일 새벽 3시부터 라디오를 청취하는 애청자이다. 택시를 타거나 버스를 탈 때마다 기사님들께 해당 프로그램을 홍보한다. 좋은 방송 제작해 주어 감사하고, 항상 건강하길 바란다.

○ 자막 제언

-프로그램명 : 「걸어서 세계속으로 트래블홀릭」

-방송일시 : 2024. 8. 29.(목) 2TV (06:00-07:00) (재)

아침마다 주방에서 일을 하며 해당 프로그램을 시청한다. 그런데 불편한 부분이 있다. 방송 초반에만 나라 이름이 표기되기에, 중반부터 시청할 경우에는 내레이터가 어디라고 알려줘야 비로소 어느 나라인지 알게 된다. 제목 옆에 나라명을 항상 표기해 주면 좋겠다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,014건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
553	64	-	-	397	1,014

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
418	260	11	-	2	323	1,014

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
162	852	-	1,014

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
622	2	278	112	1,014

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「이것이 인생이다」 - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 930」 - 진행자 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「생로병사의 비밀」 - 방송 제언 ○ 「2TV 생생정보」 - 방송 제언 ○ 「걸어서 세계속으로 트래블홀릭」 - 자막 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「생생클래식」 - 진행자 제언 ○ 「세월따라 노래따라」 - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - ‘영양 고추 구입’ 연락처 문의 89건 ○ 「가요무대」 - ‘방청’ 문의 17건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘우렁이 한상’ 연락처 문의 15건 ○ 「아침마당」 - ‘방송 호평’ 9건 ○ 「KBS 뉴스 9」 - ‘보도 제언’ 9건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 ○ 「주파수」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 43건 ○ 「수신료」 문의 204건 ○ 「프로그램 구입」 문의 17건 ○ 「전화교환」 문의 10건 ○ 「사업 및 행사」 문의 4건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 112건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「이것이 인생이다」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1995. 3. 10.~2005. 4. 26. (화) 1TV 방송. - 내용들이 좋았다. 본인도 해당 프로그램에 제보하고 싶은 게 있는데 종영이 되어 아쉽다. 추후 후속 방송이 제작되었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
진행자 호평	<p>○ 「KBS 뉴스 930」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 29.(목) 1TV (09:30-10:00) - 진행자가 진행을 너무 잘한다. 그래서 항상 관심 있게 지켜보고 있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사 · 교양]	
방송 제언	<p>○ 「생로병사의 비밀」 ‘주름 잡는 내 인생’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 28.(수) 1TV (22:00-22:50) - 이날 방송을 시청했는데 큰 도움이 되지 않았다. 해당 방송의 애청자들은 심각한 질환에 관심이 많은데, 이날 다뤄진 주름은 노화의 현상이지 심각한 질환은 아니다. 조금 더 심각한 병에 대해 다뤄주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 제언	<p>○ 「2TV 생생정보」 ‘대가의 일급정보 - 약 3,000대의 특수 차량을 세차한 대가’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 28.(수) 2TV (18:35-19:50) - 이날 특수 차량을 세차하는 대가가 고물상에서 굴착기를 세차하는 장면이 방송됐다. 일반인들이 길에서 세차를 하면 과태료를 묻다. 또한 일반 차량도 세차를 하면 폐수가 나오는데, 정화시설도 없는 고물상에서 특수 차량을 세차하는 장면을 어떻게 방송에 내보낼 수 있는지 이해가 되지 않는다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
자막 제언	<p>○ 「걸어서 세계속으로 트래블홀릭」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 29.(목) 2TV (06:00-07:00) (재) - 아침마다 주방에서 일을 하며 해당 프로그램을 시청한다. 그런데 불편한 부분이 있다. 방송 초반에만 나라 이름이 표기되기에, 중반부터 시청할 경우에는 내레이터가 어디라고 알려줘야 비로소 어느 나라인지 알게 된다. 제목 옆에 나라명을 항상 표기해 주면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
진행자 제언	<p>○ 「생생클래식」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 29.(목) 1FM (12:00-14:00) - 윤수영 아나운서가 진행할 때부터 청취해왔다. 김진현 아나운서로 진행자가 교체되었는데, 진행 자체는 잘한다. 다만 목소리가 저녁 시간이나 밤 시간 라디오 프로그램에 어울린다. 12시부터 오후 2시까지는 조금 더 활기찬 진행이 필요하다. 보다 활기차게 진행해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「세월따라 노래따라」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 29.(목) 한민족1 (04:00-05:00) - 매일 새벽 3시부터 라디오를 청취하는 애청자이다. 택시를 타거나 버스를 탈 때마다 기사님들께 해당 프로그램을 홍보한다. 좋은 방송 제작해 주어 감사하고, 항상 건강하길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>