

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 8. 28.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 1,095건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(4명)

-프로그램명 : 일일연속극 「수지맞은 우리」

-방송일시 : 2024. 8. 27.(화) 1TV (20:30-21:00)

재미있게 시청하고 있고, 볼수록 다음 내용이 기대된다. 내용도 좋고, 배우들의 연기력 또한 좋다. 김마리(김희정 분) 이사장이 아들을 찾는 모습으로 막을 내렸으면 좋겠다.

○ 보도 제언

-프로그램명 : 「KBS 뉴스 5」

-방송일시 : 2024. 8. 27.(화) 1TV (17:00-17:30)

시청자로서 건의하고 싶은 부분이 있다. 같은 뉴스가 너무 반복적으로 보도된다. 뉴스는 새로운 소식을 전해야하는데 온종일 같은 내용의 반복이다. 시청자로서 다소 낭비로 여겨질 때도 있으니, 같은 내용을 너무 여러 번 보도하는 것을 자제해 주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 이슈 청원 : 'KBS 중계석' 외 2건.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,095건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
523	143	-	-	429	1,095

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
454	270	10	-	3	358	1,095

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
192	903	-	1,095

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
633	7	302	153	1,095

시청자 의견	문 의
<p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 5」 - 보도 제언 <p>【스포츠】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2024 파리 패럴림픽 특집 슈팅투게더」 - 방송 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 - 자막 제언 ○ 「6시 내고향」 - 방송(소재) 추천 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「팝업상륙작전」 - 방송 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일연속극 「수지맞은 우리」 - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「쿨 FM 교통정보」 - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - ‘민물장어’ 연락처 문의 57건 ○ 「가요무대」 - ‘방청’ 문의 16건 ○ 「아침마당」 - ‘출연자’ 연락처 문의 13건 ○ 「콘서트 7080+ [광주총국]」 - ‘방청’ 문의 11건 ○ 「2TV 생생정보」 - ‘김치삼합’ 연락처 문의 10건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 6건 ○ 「디지털 전환」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 59건 ○ 「수신료」 문의 205건 ○ 「프로그램 구입」 문의 19건 ○ 「전화교환」 문의 6건 ○ 「주차」 문의 1건 외 12건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 153건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[보도]	
<p>보도 제언</p>	<p>○ 「KBS 뉴스 5」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 27.(화) 1TV (17:00-17:30) - 시청자로서 건의하고 싶은 부분이 있다. 같은 뉴스가 너무 반복적으로 보도된다. 뉴스는 새로운 소식을 전해야하는데 온종일 같은 내용의 반복이다. 시청자로서 다소 낭비로 여겨질 때도 있으니, 같은 내용을 너무 여러 번 보도하는 것을 자제해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[스포츠]	
<p>방송 호평</p>	<p>○ 「2024 파리 패럴림픽 특집 슈팅투게더」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 28.(수) 1TV (10:00-10:50) (재) - 평소 장애인 관련 프로그램을 자주 시청하진 않는다. 그런데 이 프로그램은 흥미롭게 잘 시청했다. 이런 프로그램을 자주 방영해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사·교양]	
<p>자막 제언</p>	<p>○ 「아침마당」 ‘도전! 꿈의 무대’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 28.(수) 1TV (08:25-09:30) - ‘도전! 꿈의 무대’를 시청 중이다. 4번 출연자 순서를 보고 있는데, 별명이 ‘리틀 송가인’인데 자막에 ‘리틀 손가인’으로 잘못 표기됐다. ‘손’을 ‘송’으로 수정해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송(소재) 추천	<p>○ 「6시 내고향」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-금) (18:00-19:00) - 추석을 맞아 저렴하고 품질 좋은 식품이 많이 소개되었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연예 · 오락]	
방송 제언	<p>○ 「팝업상륙작전」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (토) (22:40-24:00) - 현재 우리나라는 수도권 쏠림 현상이 심각하다. KBS는 공영방송이기에, 현재 우리나라의 문제점을 파악하고 그 문제를 해결하고자 조금 더 나서야 한다고 생각한다. 그런 의미에서 해당 프로그램의 팝업 스토어를 수도권만이 아닌 지방에서도 유치하면 좋을 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[드라마]	
방송 호평	<p>○ 일일연속극 「수지맞은 우리」 (4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 27.(화) 1TV (20:30-21:00) - 재미있게 시청하고 있고, 볼수록 다음 내용이 기대된다. 내용도 좋고, 배우들의 연기력 또한 좋다. 김마리(김희정 분) 이사장이 아들을 찾는 모습으로 막을 내렸으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「쿨 FM 교통정보」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 28.(수) 2FM (08:57-08:58) - 항상 듣고 있다. 평소 이 방송의 도움을 많이 받는다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>