

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 8. 27.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 1,377건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(4명)

-프로그램명 : 「가요무대」 ‘8월 신청곡 & 영원한 별, 현철’

-방송일시 : 2024. 8. 26.(월) 1TV (22:00-22:55)

이날 출연자가 모두 마음에 들어서 기대하고 시청했다. 본인은 방송 전에 출연자를 확인한 후 시청 여부를 결정하는 편이다. 이날은 출연자도 좋고, 선곡도 좋았다. 김동건 아나운서의 진행도 좋다.

○ 방송 제언(3명)

-프로그램명 : 「무엇이든 물어보세요」 ‘치매를 잡아라! 두뇌 튼튼 - 100세 뇌건강법’

-방송일시 : 2024. 8. 27.(화) 2TV (08:00-09:20)

타 프로그램은 믿지 않더라도, 「무엇이든 물어보세요」만큼은 신뢰했다. 그러나 이날 홍삼이 다뤄졌는데, 방송 말미에 협찬 받아 제작되었다는 자막이 나와서 충격을 받았다. 홍삼을 홍보하기 위해 중요성을 강조한 것 같아 신뢰가 떨어졌다. 또한 홍삼이 좋기만 한 것도 아니며, 질환에 따라 홍삼을 복용하면 안 되는 경우도 있는데 이에 대한 설명이 부족했다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 3건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,377건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
646	47	-	-	684	1,377

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
588	429	8	-	1	351	1,377

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
142	1,235	-	1,377

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
917	1	356	103	1,377

시청자 의견	문 의
<p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 9」 - 보도 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「인간극장」 - 방송 호평 ○ 「무엇이든 물어보세요」 - 방송 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「가요무대」 - 방송 호평 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일드라마 「스캔들」 - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「전격시사」 - 출연자 섭외 제언 ○ 「가정음악」 - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - 「산나물뷔페 문의」 연락처 문의 89건 ○ 「2TV 생생정보」 - 「붉은대게백반」 연락처 문의 33건 ○ 「가요무대」 - 「방청」 문의 20건 ○ 「아침마당」 - 「돌발퀴즈 전화 ARS 참여」 문의 15건 ○ 「열린음악회」 - 「방청」 문의 13건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 83건 ○ 「수신료」 문의 237건 ○ 「프로그램 구입」 문의 23건 ○ 「전화교환」 문의 11건 ○ 「주차」 문의 1건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 103건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[보 도]	
보도 호평	<p>○ 「KBS 뉴스 9」 ‘국산 폐암 치료제 美 FDA 승인…글로벌 진출’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 25.(일) 1TV (21:00-21:40) - 이날 국산 폐암 치료제에 대한 소식을 전했다. 보도 내용이 도움이 됐다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「인간극장」 ‘호녀 가수, 김소유’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 27.(화) 1TV (07:50-08:25) - 가수 김소유 씨가 출연하는 이날 방송 잘 시청했다. 뇌전증으로 쓰러진 아버지를 돌보는 모습을 보니 참 효심이 깊다는 생각이 들었다. 공감하며 잘 봤고, KBS에서도 앞으로 김소유 씨를 많이 섭외해주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 제언	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 ‘치매를 잡아라! 두뇌 튼튼 - 100세 뇌건강법’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 27.(화) 2TV (08:00-09:20) - 타 프로그램은 믿지 않더라도, 「무엇이든 물어보세요」 만큼은 신뢰했다. 그러나 이날 홍삼이 다뤄졌는데, 방송 말미에 협찬 받아 제작되었다는 자막이 나와서 충격을 받았다. 홍삼을 홍보하기 위해 중요성을 강조한 것 같아 신뢰가 떨어졌다. 또한 홍삼이 좋기만 한 것도 아니며, 질환에 따라 홍삼을 복용하면 안 되는 경우도 있는데 이에 대한 설명이 부족했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[연예 · 오락]	
방송 호평	<p>○ 「가요무대」 ‘8월 신청곡 & 영원한 별, 현철’(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 26.(월) 1TV (22:00-22:55) - 이날 출연자가 모두 마음에 들어서 기대하고 시청했다. 본인은 방송 전에 출연자를 확인한 후 시청 여부를 결정하는 편이다. 이날은 출연자도 좋고, 선곡도 좋았다. 김동건 아나운서의 진행도 좋다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[드라마]	
방송 호평	<p>○ 일일드라마 「스캔들」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 26.(월) 2TV (19:50-20:30) - 해당 드라마가 너무 재미있어서 종영되지 않았으면 싶은 정도다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「전격시사」 ‘전격 인터뷰2’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 27.(화) 1R (07:20-08:57) - 김주영 더불어민주당 의원이 출연해서 김문수 고용노동부 장관 후보자 인사청문회에 대한 이야기를 나눴다. 그런데 김문수 장관 후보자에 대한 비판만 해서 듣기 불편했다. 김주영 의원의 발언에 대해 방어할 수 있는 반대편 패널도 함께 섭외했어야 한다고 생각한다. 패널 섭외를 공정하게 해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「가정음악」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 27.(화) 1FM (09:00-11:00) - 좋아하는 프로그램이다. 본인이 클래식을 전공해서 클래식 채널을 주로 듣는다. 신윤주 씨의 진행도 좋다. 본인도 이제부터 문자와 편지로 방송에 참여할 생각이고, 사연이 당첨되어 커피도 한 번 받아보고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>