

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 8. 26.(월) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 1,583건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

- 프로그램명 : 「아침마당」 ‘월요토크쇼 명불허전 - 파리 올림픽 스타 유도 국가대표’
 - 방송일시 : 2024. 8. 26.(월) 1TV (08:25-09:30)
- 해당 방송을 매일 재미있게 시청한다. 이날 유도 국가대표 선수들이 출연했는데, 올림픽에서 상 받을 때 모습이 떠올라서 기분이 좋았다. 방송이 참 마음에 들었다.

○ 선곡 제언

- 프로그램명 : 「FM 풍류마을」
- 방송일시 : 1FM (월-일) (17:00-18:00)

원주에서 청취하고 있다. 요즘 가야금 연주가 많이 선곡되는 것 같아서 아쉽다. 청취자로서 가야금 연주는 이해하기 어렵다. 경기민요나 옛날 창 같은 노래가 많이 선곡되었으면 한다. 물론 가야금 연주도 좋지만, 보다 다양한 장르로 선곡해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 청원 성사 : ‘KBS 중계석’ 1건.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,583건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
615	60	-	-	908	1,583

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
724	512	13	-	-	334	1,583

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
148	1,435	-	1,583

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,144	1	316	122	1,583

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아주 사적인 여행」 - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스광장」 - 진행자 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 - 방송 호평 ○ 「한국인의 밥상」 - 도서 발간 요청 ○ 「걸어서 세계속으로」 - 방송 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「열린음악회」 - 출연자 섭외 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「FM 풍류마을」 - 선곡 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - 「정선 자두」 연락처 문의 84건 ○ 「가요무대」 - 「방청」 문의 37건 ○ 「2TV 생생정보」 - 「꼬막 짬뽕」 연락처 문의 11건 ○ 「아침마당」 - 「출연자」 문의 10건 ○ 「인간극장」 - 「출연자」 연락처 문의 9건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 52건 ○ 「수신료」 문의 202건 ○ 「프로그램 구입」 문의 47건 ○ 「전화교환」 문의 10건 ○ 「주차」 문의 3건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 122건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「아주 사적인 여행」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 5. 26.~2024. 7. 14. (일) 1TV 방송. (총 8부작) - 지방을 다니며 그 지역의 역사를 재미있게 다뤄주어 잘 시청했다. 다시 제작되었으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
진행자 호평	<p>○ 「KBS 뉴스광장」(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 26.(월) 1TV (06:00-07:50) - 이날 최문중 앵커가 진행하지 않아서 아쉬웠다. 휴가라고 하던데, 휴가 잘 다녀왔으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「아침마당」 ‘월요토크쇼 명불허전 - 파리 올림픽 스타 유도 국가대표’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 26.(월) 1TV (08:25-09:30) - 해당 방송을 매일 재미있게 시청한다. 이날 유도 국가대표 선수들이 출연했는데, 올림픽에서 상 받을 때 모습이 떠올라서 기분이 좋았다. 방송이 참 마음에 들었다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[라디오]	
선곡 제언	<p>○ 「FM 풍류마을」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1FM (월-일) (17:00-18:00) - 원주에서 청취하고 있다. 요즘 가야금 연주가 많이 선곡되는 것 같아서 아쉽다. 청취자로서 가야금 연주는 이해하기 어렵다. 경기민요나 옛날 창 같은 노래가 많이 선곡되었으면 한다. 물론 가야금 연주도 좋지만, 보다 다양한 장르로 선곡해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>