

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 8. 23.(금) 07:00 ~ 2024. 8. 25.(일) 22:00
- 상담건수¹⁾: 1,623건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(7명)

-프로그램명 : 「동네 한 바퀴」

-방송일시 : 2024. 8. 24.(토) 1TV (19:10-20:05)

인천에 사는 시청자이다. 김영철 씨가 진행했을 때부터 지금까지 지속적으로 시청해왔다. 현재 이만기 씨의 진행도 좋고, 강부자 씨의 내레이션도 너무 좋다. 방송을 시청하면 옛날 추억이 생각나고, 동네의 모습이 새록새록 떠오른다. 칭찬하고 싶어서 의견을 낸다. 감사하다.

○ 보도 제언(3명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스 9」 “후쿠시마 방류 1년’ 수산물 소비 다시 회복세’

-방송일시 : 2024. 8. 24.(토) 1TV (21:00-21:40)

일본이 후쿠시마 원전의 오염처리수를 바다로 방류한 지 1년이 됐는데 현재는 별다른 문제가 없다는 내용의 보도를 보았다. 지금은 문제가 없더라도, 몇 년 후에는 문제가 발생할 수 있다. 겨우 1년 지났는데 문제없다는 식의 보도는 경거망동한 것 같다. 정부 입장을 옹호하는 것 같아 안타깝고, 조금 더 공정한 보도를 해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 12건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 청원 성사 : ‘수신료 거부’ 1건.
 - 이슈 청원 : ‘KBS 중계석’ 외 1건.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,623건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
961	112	-	-	550	1,623

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
699	416	21	-	1	486	1,623

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
289	1,334	-	1,623

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,035	10	342	236	1,623

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「생방송 심야토론」 - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「사사건건」 - 자막 표기 요청 ○ 「KBS 뉴스 9」 - 보도 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「한국인의 밥상」 - 방송 호평 ○ 「스카우트 5 얼리어잡터」 - 출연자 호평 ○ 「동네 한 바퀴」 - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「전국노래자랑」 - 진행자 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 1라디오 오늘 세계는」 - 출연자 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 - 「모시과줄」 연락처 문의 70건 ○ 「전국노래자랑」 - 「예심 일정」 문의 30건 ○ 「KBS 뉴스 9」 - 「보도 제언」 26건 ○ 주말드라마 「미녀와 순정남」 - 「편성 시간」 문의 21건 ○ 「2TV 생생정보」 - 「소금빛풍천장어」 연락처 문의 21건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 9건 ○ 「디지털 전환」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 58건 ○ 「수신료」 문의 239건 ○ 「프로그램 구입」 문의 30건 ○ 「전화교환」 문의 6건 ○ 「견학」 문의 1건 외 8건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 236건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「생방송 심야토론」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2019. 2. 16.~2022. 12. 10. (토) 1TV 방송. (총 177부작) - 국민의 방송 KBS에 수신료를 내고 있는 시청자이다. KBS는 공영방송이기 때문에 「생방송 심야토론」 같은 프로그램을 제작해야 하는데 중영이 되어 아쉽다. 심야 시간대 토론 프로그램을 제작해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
자막 표기 요청	<p>○ 「사사건건」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-금) (16:00-17:00) - 생방송으로 진행되는 좌담 형식의 프로그램 같은 경우에는, 시청자들이 중반부터 시청하게 됐을 때 누가 누구인지 분별하기 어렵다. 코너의 첫 부분에만 이름이 소개되는 점이 불편하다. 시청자들이 방송을 처음부터 시청하는 것은 아니기 때문에 틸 틸이 패널 정보를 자막으로 표기해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
보도 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 9」 “후쿠시마 방류 1년’ 수산물 소비 다시 회복세’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 24.(토) 1TV (21:00-21:40) - 일본이 후쿠시마 원전의 오염처리수를 바다로 방류한 지 1년이 됐는데 현재는 별다른 문제가 없다는 내용의 보도를 보았다. 지금은 문제가 없더라도, 몇 년 후에는 문제가 발생할 수 있다. 겨우 1년 지났는데 문제없다는 식의 보도는 경거망동한 것 같다. 정부 입장을 옹호하는 것 같아 안타깝고, 조금 더 공정한 보도를 해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[시사·교양]	
방송 호평	<p>○ 「한국인의 밥상」 “맛味, 스며들다” 숨은 고수들의 초대’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 22.(목) 1TV (19:40-20:30) - 최불암 씨가 진행하는 해당 프로그램을 매회 시청한다. 이날 된장이 소개됐는데 너무 맛있게 보였다. 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
출연자 호평	<p>○ 「스카우트 5 엘리어잡터」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 24.(토) 1TV (16:10-17:00) (재) - 진행자인 장성규 씨와, 일하는 젊은 출연자들의 모습이 신선해서 잘 보고 있다. 가끔 젊은 사람들이 자격증을 많이 보유한 모습을 보면 너무 놀랍다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「동네 한 바퀴」 (7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 24.(토) 1TV (19:10-20:05) - 인천에 사는 시청자이다. 김영철 씨가 진행했을 때부터 지금까지 지속적으로 시청해왔다. 현재 이만기 씨의 진행도 좋고, 강부자 씨의 내레이션도 너무 좋다. 방송을 시청하면 옛날 추억이 생각나고, 동네의 모습이 새록새록 떠오른다. 칭찬하고 싶어서 의견을 낸다. 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[연예 · 오락]	
진행자 호평	<p>○ 「전국노래자랑」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 25.(일) 1TV (12:10-13:30) - 남희석 씨의 진행이 좋아서 재미있게 시청하고 있다. 차분하게 진행을 잘 하며, 간혹 사투리를 선보일 때 너무 재미있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
출연자 호평	<p>○ 「KBS 1라디오 오늘 세계는」 ‘오늘의 헤드라인뉴스’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 23.(금) 1R (11:05-11:57) - 이날 전주현 외신캐스터가 패널로 출연했는데, 기존 패널보다 잘해서 듣기 좋았다. 말을 조리 있게 잘하고 코너를 잘 이끌어 가서 편안하게 청취했다. 앞으로도 자주 출연했으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>