

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 8. 21.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 989건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(5명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘도전! 꿈의 무대’

-방송일시 : 2024. 8. 21.(수) 1TV (08:25-09:30)

트로트 신동들이 출연한 이날 방송 재미있게 시청했다. 아이들이 슬프게 노래를 잘했고, 시청자들에게 감동을 주었다. 트로트에 관심이 많아서 다음 주도 시청하려고 한다. 기대가 된다.

○ 방송 제언(2명)

-프로그램명 : 「시사기획 창」 ‘니산의 대한민국은 아직 없다’

-방송일시 : 2024. 8. 20.(화) 1TV (22:00-22:50)

외국인 노동자의 입장과 이익만 대변되었고, 내국인들이 우려하는 부분에 대한 언급은 없었다. 유럽의 사례를 들었지만 긍정적인 부분만 다뤘었다. 현재 유럽은 엄청난 갈등과 사회적 혼란을 겪고 있고, 우리나라도 각종 범죄로 위태로워지고 있다. 내국인들이 만들어놓은 사회 시스템이 위험해질 수 있는 문제다. 정책은 신중하고 보수적이어야 한다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 11건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 989건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
534	109	-	-	346	989

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
390	222	14	-	-	363	989

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
233	756	-	989

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
551	7	330	101	989

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「일꾼의 탄생」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「시사기획 창」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「건강 365」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「나주 포도」 연락처 문의 29건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「오리주물럭」 연락처 문의 18건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방송 정보」 문의 16건 ○ 「KBS 중계석」 <ul style="list-style-type: none"> - 「편성 불만」 15건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 「방청」 문의 12건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 7건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「수신료」 문의 247건 ○ 「홈페이지」 문의 41건 ○ 「프로그램 구입」 문의 16건 ○ 「전화교환」 문의 12건 ○ 「사업 및 행사」 문의 12건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 101건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
<p>후속 방송 요청</p> <p>편성 제언</p>	<p>○ 「일꾼의 탄생」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2021. 12. 1.~2024. 6. 26. (수) 1TV 방송. (총 126부작) - 수요일마다 재미있게 시청했다. 시청하는 동안 이것저것 배울 점도 많았고, 특히 손헌수 씨가 해당 프로그램으로 인해 인기를 많이 얻었다. 할머니 시청자들은 이런 프로그램을 정말 좋아한다. 잠시 휴식기를 가진 후 시즌 2로 돌아오길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> <p>○ 「무엇이든 물어보세요」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 21.(수) 1TV (10:00-11:05) (재) - 이날은 말복이 아닌데 남자 진행자가 말복이라고 발언했다. 본인은 이날 방송이 재방송인지 몰랐기 때문에 헛갈렸다. 시청자들이 오해할 수 있는 부분이다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
<p>보도 호평</p>	<p>○ 「KBS 뉴스광장」 “엄마를 구해주세요”...물에 잠긴 차량서 생명 구한 미 경찰 [잇슈 SNS]’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 21.(수) 1TV (06:00-07:50) - 최근 해외에서 벌어지는 흉악 범죄 관련 소식을 많이 접하던 중, 이날 훈훈한 소식이 보도되어 보기 좋았다. 아이들이 의식 잃은 엄마를 살리기 위해 노력하는 모습이 뭉클했다. 청소년들이 일으키는 범죄를 자주 보도하면 모방 범죄가 일어날 수 있다. 앞으로도 이런 훈훈한 소식을 많이 보도해주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[시사 · 교양]	
방송 제언	<p>○ 「시사기획 창」 ‘니산의 대한민국은 아직 없다’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 20.(화) 1TV (22:00-22:50) - 외국인 노동자의 입장과 이익만 대변되었고, 내국인들이 우려하는 부분에 대한 언급은 없었다. 유럽의 사례를 들었지만 긍정적인 부분만 다뤄졌다. 현재 유럽은 엄청난 갈등과 사회적 혼란을 겪고 있고, 우리나라도 각종 범죄로 위태로워지고 있다. 내국인들이 만들어놓은 사회 시스템이 위협해질 수 있는 문제다. 정책은 신중하고 보수적이어야 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : k** 외</p>
방송 호평	<p>○ 「아침마당」 ‘도전! 꿈의 무대’(5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 21.(수) 1TV (08:25-09:30) - 트로트 신동들이 출연한 이날 방송 재미있게 시청했다. 아이들이 슬프게 노래를 잘했고, 시청자들에게 감동을 주었다. 트로트에 관심이 많아서 다음 주도 시청하려고 한다. 기대가 된다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[연예 · 오락]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「사장님 귀는 당나귀 귀」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 21.(수) 2TV (11:20-12:50) (재) - 해당 프로그램을 잘 시청하고 있다. 다만 박명수 씨가 지속적으로 호통치고 소리 지르고 역정 내는 모습이 보기 불편하다. 이런 행동이 반복되니 시청하다가 채널을 돌리고 싶어질 때도 있다. 이런 출연자는 섭외를 자제해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : J**</p>

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「건강 365」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 21.(수) 3R (08:05-08:55) - 본인은 다리가 아파서 꼼짝을 할 수 없기에, KBS 라디오를 고정해놓고 청취한다. 특히 해당 프로그램 듣는 재미로 산다. 간혹 늦잠을 자서 방송을 놓치게 되면 얼마나 속상한지 모른다. 알아두면 상식이 되는 정보들을 알려주어 매우 도움이 된다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>