

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 8. 20.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 1,315건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

- 프로그램명 : 「가요무대」
- 방송일시 : 2024. 8. 19.(월) 1TV (22:00-22:55)
- 너무 좋아하는 방송이다. 옛날 노래를 들으면 마음이 편안하다.

○ 극본 제언(2명)

- 프로그램명 : 일일연속극 「수지맞은 우리」
- 방송일시 : 2024. 8. 19.(월) 1TV (20:30-21:00)
- 아내가 친아들 찾는 것을 남편이 막는 등, 부부 사이에 진실이 밝혀지지 못하게 방해하는 모습이 보기 불편하다. 어른이 봐도 불편한 내용이 그려지고 있는데, 이런 드라마는 젊은 사람들이 시청했을 때 배울 점이 하나도 없다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 8건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 청원 성사 : ‘KBS중계석 - 나비부인’ 편성 불만.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,315건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
605	176	-	-	534	1,315

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
537	331	3	-	1	443	1,315

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
214	1,101	-	1,315

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
784	7	343	181	1,315

시청자 의견	문 의
<p>【보 도】</p> <p>○ 「KBS 뉴스광장」</p> <p>- 진행자 제언</p> <p>【시사·교양】</p> <p>○ 「여름방학특집 4부작 우리말 겨루기」</p> <p>- 진행자 호평</p> <p>○ 「2TV 생생정보」</p> <p>- 방송 호평</p> <p>【연예·오락】</p> <p>○ 「가요무대」</p> <p>- 방송 호평</p> <p>○ 「팝업상륙작전」</p> <p>- 방송 제언</p> <p>【드라마】</p> <p>○ 일일연속극 「수지맞은 우리」</p> <p>- 극본 제언</p> <p>【라디오】</p> <p>○ 「라디오 전국일주」</p> <p>- 방송(소재) 추천</p>	<p>【방 송】</p> <p>○ 「6시 내고향」</p> <p>- ‘냉면’ 연락처 문의 78건</p> <p>○ 「2TV 생생정보」</p> <p>- ‘알짬뽕’ 연락처 문의 24건</p> <p>○ 「KBS 중계석」</p> <p>- ‘편성 불만’ 18건</p> <p>○ 「열린음악회」</p> <p>- ‘방청’ 문의 17건</p> <p>○ 「가요무대」</p> <p>- ‘방청’ 문의 16건</p> <p>【기 술】</p> <p>○ 「난시청」 문의 7건</p> <p>【경 영】</p> <p>○ 「수신료」 문의 246건</p> <p>○ 「홈페이지」 문의 40건</p> <p>○ 「프로그램 구입」 문의 30건</p> <p>○ 「사업 및 행사」 문의 18건</p> <p>○ 「전학」 문의 2건 외 7건</p> <p>【기 타】</p> <p>○ 한전 문의사항 포함 181건</p>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[보 도]	
진행자 제언	<p>○ 「KBS 뉴스광장」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 20.(화) 1TV (06:00-07:50) - 매일 오전 일어나면 「KBS 뉴스광장」으로 하루를 시작하는 시청자이다. 꽤 오랜 시간 해당 뉴스 프로그램을 시청해왔는데, 여성 진행자가 실수를 자주 한다. 발음도 정확하지 않아 전달력도 떨어지는 편이다. 프로그램이 잘 되길 바라는 시청자로서 진행자가 조금 더 연습을 했으면 하는 바람이다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 전**</p>
[시사·교양]	
진행자 호평	<p>○ 「여름방학특집 4부작 우리말 겨루기」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 19.(월) 1TV (19:40-20:30) - 박지원 아나운서가 진행을 너무 잘한다. 뉴스 진행할 때부터 진행을 잘한다고 생각했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「2TV 생생정보」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (월-금) (18:35-19:50) - 나이가 많다 보니, 가격이 저렴하고 양이 많은 식당을 찾아다니고 있다. 해당 프로그램에서 맛있고 저렴한 식당을 많이 소개해주어 너무 유익하고 도움이 된다. 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[연예 · 오락]	
방송 호평	<p>○ 「가요무대」(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 19.(월) 1TV (22:00-22:55) - 너무 좋아하는 방송이다. 옛날 노래를 들으면 마음이 편안하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 제언	<p>○ 「팝업상륙작전」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (토) (22:35-23:55) - 방송을 시청하다 보면 소개된 음식이 먹고 싶을 때가 있다. 그러나 어디에 가면 먹을 수 있는지를 몰라 아쉽다. 젊은 사람들은 방송만 보고도 잘 찾아가지만, 본인처럼 나이가 있으면 찾아가기 어렵다. 어디서 팝업을 하는지 공개해주었으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[드라마]	
극본 제언	<p>○ 일일연속극 「수지맞은 우리」(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 19.(월) 1TV (20:30-21:00) - 아내가 친아들 찾는 것을 남편이 막는 등, 부부 사이에 진실이 밝혀지지 못하게 방해하는 모습이 보기 불편하다. 어른이 봐도 불편한 내용이 그려지고 있는데, 이런 드라마는 젊은 사람들이 시청했을 때 배울 점이 하나도 없다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[라디오]	
방송(소재) 추천	<p>○ 「라디오 전국일주」 ‘지역 초대석’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 19.(월) 1R (14:20-15:26) - 해당 코너를 청취하다가 제주어가 소멸될 수도 있다는 내용을 듣게 됐다. 그러나 요즘은 녹음 기술도 많이 발전했고, 기록으로도 얼마든지 보존할 수 있다는 생각이 든다. KBS에서도 제주어 보존을 위한 내용으로 방송을 제작해주었으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>