

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 8. 19.(월) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 1,570건

II. 주요의견 내용

○ 출연자 호평(2명)

-프로그램명 : 「이슈 픽 쌤과 함께」 ‘제7광구, 한중일 해양패권 화약고 되나’

-방송일시 : 2024. 8. 18.(일) 1TV (19:10-20:10)

본인이 평소 제7광구에 대해 궁금한 점이 많았다. 그런데 이날 양희철 박사가 아주 자세하고 전문적으로 다뤄주어 유익하게 시청했다. 우리나라와 일본이 이 구역을 공동으로 개발할 수 있는데, 우리나라가 개발에 늦게 참여한다면 손해가 발생하지 않을까 항상 우려됐다. 이날 제7광구를 다뤄주어 감사하다.

○ 후속 방송 요청

-프로그램명 : 「역사저널 그날」

-방송일시 : 2013. 10. 26.~2024. 2. 11. (일) 1TV 방송. (총 445부작)

프로그램이 굉장히 유익하고 좋았는데, 종영되어 아쉽고 섭섭하다. 꼭 다시 제작되었으면 좋겠다는 의견이 담당자에게 전달되길 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 11건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 이슈 청원 : ‘KBS중계석 - 나비부인’ 편성 불만 외 1건.
 - 청원 성사 : ‘KBS중계석 - 나비부인’ 편성 불만 외 1건

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,570건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
600	472	-	-	498	1,570

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
784	347	13	-	-	426	1,570

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
528	1,042	-	1,570

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,063	4	299	204	1,570

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <p>○ 「역사저널 그날」</p> <p>- 후속 방송 요청</p> <p>【시사·교양】</p> <p>○ 「이슈 픽 쌤과 함께」</p> <p>- 출연자 호평</p> <p>○ 「생생정보 스페셜」</p> <p>- 방송 호평</p> <p>【연예·오락】</p> <p>○ 「개그 콘서트」</p> <p>- 방송 제언</p> <p>○ 「1박 2일」</p> <p>- 자막 제언</p> <p>○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」</p> <p>- 방송 제언</p> <p>【라디오】</p> <p>○ 「세상의 모든 음악」</p> <p>- 선곡 호평</p>	<p>【방 송】</p> <p>○ 「KBS 중계식」</p> <p>- ‘편성 불만’ 281건</p> <p>○ 「6시 내고향」</p> <p>- ‘옥수수’ 연락처 문의 45건</p> <p>○ 「2TV 생생정보」</p> <p>- ‘민어회’ 연락처 문의 38건</p> <p>○ 「열린음악회」</p> <p>- ‘방청’ 문의 13건</p> <p>○ 「아침마당」</p> <p>- ‘돌발퀴즈 참여’ 문의 12건</p> <p>【기 술】</p> <p>○ 「난시청」 문의 3건</p> <p>○ 「주파수」 문의 1건</p> <p>【경 영】</p> <p>○ 「수신료」 문의 207건</p> <p>○ 「홈페이지」 문의 45건</p> <p>○ 「프로그램 구입」 문의 28건</p> <p>○ 「사업 및 행사」 문의 13건</p> <p>○ 「주차」 문의 2건 외 4건</p> <p>【기 타】</p> <p>○ 한진 문의사항 포함 204건</p>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「역사저널 그날」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2013. 10. 26.~2024. 2. 11. (일) 1TV 방송. (총 445부작) - 프로그램이 굉장히 유익하고 좋았는데, 종영되어 아쉽고 섭섭하다. 꼭 다시 제작되었으면 좋겠다는 의견이 담당자에게 전달되길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사 · 교양]	
출연자 호평	<p>○ 「이슈 픽 쌤과 함께」 ‘제7광구, 한중일 해양패권 화약고 되나’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 18.(일) 1TV (19:10-20:10) - 본인이 평소 제7광구에 대해 궁금한 점이 많았다. 그런데 이날 양희철 박사가 아주 자세하고 전문적으로 다뤄주어 유익하게 시청했다. 우리나라와 일본이 이 구역을 공동으로 개발할 수 있는데, 우리나라가 개발에 늦게 참여한다면 손해가 발생하지 않을까 항상 우려됐다. 이날 제7광구를 다뤄주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「생생정보 스페셜」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 19.(월) 2TV (07:30-08:00) - 매일 아침마다 잘 보고 있다. 이날 방송된 정보들도 유익했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[연 예 · 오 략]	
방송 제언	<p>○ 「개그 콘서트」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 18.(일) 2TV (22:45-24:05) - 네 아이를 양육 중인 엄마다. 아이들이 각자의 폰만 보다가, 해당 방송이 부활하며 온 가족이 함께 즐길 수 있는 프로그램이 생겨서 참 좋다. 다만 몇몇 코너에서 수위를 넘는 발언들이 나와서 자녀와 함께 시청 중 난감할 때가 있었다. 아무리 15세 이상 관람가라지만 공중파인 만큼 조심해주었으면 한다. 긴 시간 애정을 가지고 시청했는데 점차 수위가 높아져 우려된다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : m**</p>
자막 제언	<p>○ 「1박 2일」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 18.(일) 2TV (18:10-20:05) - 이준 씨가 첫 번째 미션 수행 후 힘들어하며 엎드리는 장면에서 ‘첫날눕방’이라는 자막이 사용됐다. ‘눕방’이라는 단어는 아프리카TV 같은 현금을 유도하는 방송에서 시작됐다. 온가족이 함께 시청하는 공중파 방송에서 사용하기에는 다소 자극적이고 적합하지 않은 단어라는 생각이 든다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 제언	<p>○ 「슈퍼맨이 돌아왔다」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 18.(일) 2TV (21:25-22:45) - 이날 예비아빠 박수홍 씨가 출연했다. 그런데 100억대 자금을 횡령한 친형에 대한 이야기가 나오고, 아내에게 마사지를 해주는 장면 등 사생활을 지나치게 보여줘서 불편했다. 시청자들은 너무 사적인 부분까지 다 알고 싶지는 않다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[라디오]	
선곡 호평	<p>○ 「세상의 모든 음악」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1FM (월-일) (18:00-20:00) - 항상 청취하는 프로그램이다. 선곡이 좋아서 잘 듣고 있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>