

## I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 8. 16.(금) 07:00 ~ 2024. 8. 18.(일) 22:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 2,702건

## II. 주요의견 내용

### ○ 편성 호평(2명)

-프로그램명 : 「중계방송 제79주년 광복절 경축식」

-방송일시 : 2024. 8. 15.(목) 1TV (10:00-11:10)

KBS를 통해 중계방송을 시청하고 있다. 광복절 경축식을 편성·중계해주어 감사하다.

### ○ 편성 불만(21명)

-프로그램명 : 「광복절 기획 독립영화관」 ‘기적의 시작’

-방송일시 : 2024. 8. 15.(목) 1TV (23:10-24:20)

광복절에 이승만 전 대통령의 일대기를 다룬 다큐멘터리가 방송됐다. 독재 정치를 했던 이승만 전 대통령의 다큐멘터리를 광복절에 편성한 것은 국민정서와 맞지 않는다. 이승만 전 대통령을 미화하는 것 같아 보기 불편했다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 104건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 이슈 청원 : ‘KBS중계식 - 나비부인’ 편성 불만 외 12건.
  - 청원 성사 : ‘광복절 기획 - 기적의 시간’ 편성 불만 2건.
  - 청원 성사 : ‘KBS중계식 - 나비부인’ 편성 불만 10건.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 2,702건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
1,170	929	-	-	603	2,702

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
1,594	540	24	-	2	542	2,702

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
1,249	1,453	-	2,702

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,985	8	311	398	2,702

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「중계방송 제79주년 광복절 경축식」<ul style="list-style-type: none"><li>- 편성 호평</li></ul></li><li>○ 「광복절 기획 독립영화관」<ul style="list-style-type: none"><li>- 편성 불만</li></ul></li><li>○ 「굿모닝 대한민국 라이브」<ul style="list-style-type: none"><li>- 후속 방송 요청</li></ul></li></ul> <p><b>【스포츠】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「2024 파리 올림픽 기념 국민대축제」<ul style="list-style-type: none"><li>- 진행자 제언</li></ul></li></ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「광복절 특집다큐 청산리:전투의 재구성」<ul style="list-style-type: none"><li>- 방송 호평</li></ul></li></ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「하이엔드 소금쟁이」<ul style="list-style-type: none"><li>- 방송 호평</li></ul></li></ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「KBS 1라디오 오늘 세계는」<ul style="list-style-type: none"><li>- 출연자 제언</li></ul></li><li>○ 「이현우의 음악앨범」<ul style="list-style-type: none"><li>- 방송 호평</li></ul></li></ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「KBS 중계식」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘편성 불만’ 160건</li></ul></li><li>○ 「6시 내고향」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘통답, 답강정’ 연락처 문의 43건</li></ul></li><li>○ 「2024 파리 올림픽 기념 국민대축제」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘방송 정보’ 문의 42건</li></ul></li><li>○ 「주말드라마 미녀와 순정남」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘편성’ 문의 29건</li></ul></li><li>○ 「전국노래자랑」<ul style="list-style-type: none"><li>- ‘방송 정보’ 문의 26건</li></ul></li></ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「난시청」 문의 6건</li><li>○ 「주파수」 문의 2건</li></ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 「수신료」 문의 198건</li><li>○ 「홈페이지」 문의 67건</li><li>○ 「프로그램 구입」 문의 35건</li><li>○ 「사업 및 행사」 문의 5건</li><li>○ 「견학」 문의 3건 외 3건</li></ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 한진 문의사항 포함 398건</li></ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
편성 호평	<p>○ 「중계방송 제79주년 광복절 경축식」(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 8. 15.(목) 1TV (10:00-11:10)</li> <li>- KBS를 통해 중계방송을 시청하고 있다. 광복절 경축식을 편성·중계해주어 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
편성 불만	<p>○ 「광복절 기획 독립영화관」 ‘기적의 시작’(21명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 8. 15.(목) 1TV (23:10-24:20)</li> <li>- 광복절에 이승만 전 대통령의 일대기를 다룬 다큐멘터리가 방송됐다. 독재 정치를 했던 이승만 전 대통령의 다큐멘터리를 광복절에 편성한 것은 국민정서와 맞지 않다. 이승만 전 대통령을 미화하는 것 같아 보기 불편했다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「굿모닝 대한민국 라이브」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020. 7. 6.~2022. 5. 6. (월-금) 2TV 방송. (총 471부작)</li> <li>- 2TV에서 방송됐던 아침 프로그램인데, 직장인들과 주부들이 주 시청자였다. 여러 가지 코너가 있었고, 지역 총국들과 연결하는 방식으로 진행되어 볼거리가 참 많았다. 국내에서 발생하는 사건, 사고 현장도 소개해주어 안전한 대한민국을 만드는 것에도 기여했다. 다시 한 번 이런 고품격 아침 프로그램을 제작해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 여**</p>

의견	세부내용
[ 스포츠 ]	
진행자 제언	<p>○ 「2024 파리 올림픽 기념 국민대축제」(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 8. 16.(금) 1TV (19:00-21:00)</li> <li>- 방송은 잘 시청했지만, 진행자들의 진행이 다소 아쉬웠다. 준비가 부족했는지 실수가 많았다. 특히 장민호 씨는 목소리가 쉰 상태였고, 이윤정 아나운서가 실수를 많이 해서 보기 안 좋았다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 시사·교양 ]	
방송 호평	<p>○ 「광복절 특집다큐 청산리:전투의 재구성」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 8. 15.(목) 1TV (11:10-12:00)</li> <li>- KBS를 좋아하는 시청자이다. 광복절을 맞아 특집다큐를 시청했는데, 역시 KBS는 다큐멘터리를 잘 만든다는 생각이 들었다. 감동적으로 잘 시청했다는 의견이 제작진에게 전달되길 바란다. 감사하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 연예·오락 ]	
방송 호평	<p>○ 「하이엔드 소금쟁이」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (화) (20:30-21:45)</li> <li>- 너무 좋아하는 방송이다. 경제관념도 생기고, 여러 모로 유익한 방송이다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 라디오 ]	
출연자 제언	<p>○ 「KBS 1라디오 오늘 세계는」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1R (월-금) (11:05-11:57)</li> <li>- 출연자 조윤주 외신캐스터의 말이 너무 빨라 알아듣기 어렵다. 뭐가 그렇게 급한 것인지, 말의 속도도 빠르지만 뒤끝을 흐려서 청취하기 불편하다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「이현우의 음악앨범」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2FM (월-일) (09:00-11:00)</li> <li>- 이 프로그램만 청취하는 애청자이다. 진행자의 진행이 너무 좋다. 사연도 보내면서 방송에 참여하려고 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>