

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 8. 14.(수) 07:00 ~ 2024. 8. 15.(목) 22:00
- 상담건수¹⁾: 7,001건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평

-프로그램명 : 「광복절 기획 시사기획 창」 ‘오키나와 아리랑’

-방송일시 : 2024. 8. 14.(수) 1TV (11:10-12:00) (재)

KBS의 애청자이다. 해당 방송 시청 중인데, 제작을 참 잘했다는 생각이 든다. 방송을 유익하게 잘 봐서 고마움을 전하고 싶다. 제작진들 수고하셨다.

○ 방송 제언(5,433명)

-프로그램명 : 「KBS 중계석」 ‘대한민국 오페라 페스티벌 푸치니 나비부인 1부’

-방송일시 : 2024. 8. 14.(수) 1TV (24:00-25:20)

다른 날도 아닌 광복절에 ‘나비부인’이 방송됐다. 기모노를 입은 여배우가 나오는 등, 광복절이 아닌 날에도 보기 불편한 장면이 광복절에 방영되어 당황스러웠다. 본인뿐 아니라 주변 사람들도 충격을 받았다. 광복절에 어떻게 이런 사태가 발생할 수 있는지 이해가 되지 않는다. 정확하게 사과했으면 좋겠다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 124건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 청원 성사 : ‘KBS중계석 - 나비부인’ 편성 불만 11건.
 - 청원 성사 : ‘광복절 기획 - 기적의 시간’ 편성 불만 2건.
 - 이슈 청원 : ‘KBS중계석 - 나비부인’ 편성 불만 외 34건.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 7,001건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
942	186	5,188	-	685	7,001

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
5,543	826	27	-	13	592	7,001

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
4,987	2,014	-	7,001

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
6,175	5	222	599	7,001

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「야생여정」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 ○ 「KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> - 자료화면 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「광복절 기획 시사기획 창」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「KBS 중계석」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 ○ 「사랑의 가족」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「주현미의 러브레터」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 ○ 「청하의 볼륨을 높여요」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 중계석」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 제언’ 278건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘떡 가게’ 연락처 문의 47건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘이색 짜장면’ 연락처 문의 35건 ○ 「광복절 기획독립영화관」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성 제언’ 26건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘퀴즈참여 문의’ 21건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 ○ 「주파수」 문의 3건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 59건 ○ 「수신료」 문의 117건 ○ 「프로그램 구입」 문의 31건 ○ 「전화교환」 문의 7건 ○ 「주차」 문의 3건 외 5건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 598건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「야생여정」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2018. 6. 17.~2019. 4. 27. 1TV 방송. (총 36부작) - BBC에서 제작한 동물 관련 다큐멘터리 중에 「동물의 왕국」이라는 프로그램이 있다. KBS에서도 그에 못지않은 「야생여정」이라는 다큐멘터리를 제작했던 적이 있다. 아직도 생각나는 프로그램이다. 동물을 주제로 다시 다큐멘터리를 제작해주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「사사건건」 ‘쫓개진 광복절 행사’(5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 14.(수) 1TV (16:00-17:00) - 신임 독립기념관장을 둘러싼 논란에 대해 다뤘는데, 김진 전 중앙일보 논설위원이 패널로 섭외됐다. 김진 씨는 정치성향이 극단적인 인물이다. 정치성향이 너무 드러난 인물을 패널로 섭외하면 방송이 한쪽으로 치우칠 수 있다. 앞으로 패널 섭외를 조금 더 신중하고 공정하게 해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
자료화면 제언	<p>○ 「KBS 뉴스광장」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 15.(목) 1TV (06:00-07:50) - 광복절인 이날 태극기 이미지가 잘못 방송됐다. 태극기의 좌우가 반전돼 있어 보기 불편했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[시사·교양]	
방송 호평	<p>○ 「광복절 기획 시사기획 창」 ‘오키나와 아리랑’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 14.(수) 1TV (11:10-12:00) (재) - KBS의 애청자이다. 해당 방송 시청 중인데, 제작을 참 잘했다는 생각이 든다. 방송을 유익하게 잘 봐서 고마움을 전하고 싶다. 제작진들 수고하셨다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 제언	<p>○ 「KBS 중계석」 ‘대한민국 오페라 페스티벌 푸치니 나비부인 1부’(5,433명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 14.(수) 1TV (24:00-25:20) - 다른 날도 아닌 광복절에 ‘나비부인’이 방송됐다. 기모노를 입은 여배우가 나오는 등, 광복절이 아닌 날에도 보기 불편한 장면이 광복절에 방영되어 당황스러웠다. 본인뿐 아니라 주변 사람들도 충격을 받았다. 광복절에 어떻게 이런 사태가 발생할 수 있는지 이해가 되지 않는다. 정확하게 사과했으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「사랑의 가족」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (토) (11:10-12:00) - 해당 프로그램을 감동적으로 시청하고 있다. 본인도 장애가 있는데, 이 프로그램을 시청하며 열심히 살아야겠다는 생각을 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[라디오]	
진행자 호평	<p>○ 「주현미의 러브레터」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 15.(목) 2R (09:00-11:00) - 주현미 씨와 같은 대학 출신이라 잘 듣고 있다. 본인 나이의 청취자가 듣기 좋은 방송이기도 하다. 유익하게 잘 듣고 있다. <p>※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「청하의 볼륨을 높여요」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 14.(수) 2FM (20:00-22:00) - 밤 시간에 조용하게 듣기 좋은 프로그램이다. 진행자 청하 씨의 목소리도 좋다. <p>※의견제시자 : 익명</p>