

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 8. 13.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 1,103건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 일일연속극 「수지맞은 우리」

-방송일시 : 2024. 8. 12.(월) 1TV (20:30-21:00)

나이 많은 사람들은 드라마가 결방되면 서운하다. 올림픽 기간 동안 일일연속극이 결방되어 굉장히 심란했다. 이날부터 방송이 재개되어 재미있게 시청했고, 앞으로는 결방되는 일이 없었으면 좋겠다.

○ 출연자 섭외 제언(4명)

-프로그램명 : 「사사건건」 ‘긴급 인터뷰 - 독립기념관장’

-방송일시 : 2024. 8. 12.(월) 1TV (16:00-17:00)

뉴라이트 역사관 논란에 휩싸인 김형식 독립기념관장이 패널로 출연했다. KBS에서 긴급 인터뷰를 통해 김형식 독립기념관장에게 해명할 기회를 주는 것 같아 보기 불편했다. 해당 논리는 독립기념관장의 입장이며, 패널로 섭외한다는 것 자체가 공정성이 떨어진다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,103건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
453	269	-	-	381	1,103

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
348	241	11	-	-	503	1,103

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
125	978	-	1,103

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
539	4	246	314	1,103

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「생방송 심야토론」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 수목드라마 「완벽한 가족」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 호평 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 ○ 「KBS 뉴스」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「여름방학특집 4부작 우리말 겨루기」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 제언 ○ 「생활의 발견 스페셜」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일연속극 「수지맞은 우리」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「아오리 사과」 연락처 문의 34건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 「퀴즈 참여 방법」 문의 21건 ○ 「동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> - 「덕정뒷고기」 연락처 문의 13건 ○ 「인간극장」 <ul style="list-style-type: none"> - 「출연자」 연락처 문의 12건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「해물소갈비찜」 연락처 문의 10건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 4건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 38건 ○ 「수신료」 문의 162건 ○ 「프로그램 구입」 문의 20건 ○ 「전화교환」 문의 13건 ○ 「주차」 문의 3건 외 10건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 314건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「생방송 심야토론」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2019. 2. 16.~2022. 12. 10. (토) 1TV 방송. (총 177부작) - 시민들이 참여할 수 있는 토론 프로그램이 있었으면 좋겠다. 일반 시민들에게도 의견을 말하고, 참여할 수 있는 토론 프로그램이 필요하다. 공영방송 KBS에서 시민들도 참여 가능한 「생방송 심야토론」 같은 프로그램을 제작해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
편성 호평	<p>○ 수목드라마 「완벽한 가족」 [첫 회]</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 14.(수) 2TV (21:50-23:00) - 올림픽이 끝나고 프로그램들이 정상 방송되어 반갑다. 특히 수목드라마가 새로 시작되어 기대가 크다. 오는 수요일에 첫 회가 방송되는데 재미있게 시청하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「사사건건」 ‘긴급 인터뷰 - 독립기념관장’(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 12.(월) 1TV (16:00-17:00) - 뉴라이트 역사관 논란에 휩싸인 김형석 독립기념관장이 패널로 출연했다. KBS에서 긴급 인터뷰를 통해 김형석 독립기념관장에게 해명할 기회를 주는 것 같아 보기 불편했다. 해당 논리는 독립기념관장의 입장이며, 패널로 섭외한다는 것 자체가 공정성이 떨어진다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
진행자 호평	<p>○ 「KBS 뉴스」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 13.(화) 1TV (14:00-14:10) - 이날 오후 2시 뉴스를 시청했다. 진행자의 진행이 마음에 들어서 잘 시청했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사 · 교양]	
방송 제언	<p>○ 「여름방학특집 4부작 우리말 겨루기」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 12.(월) 1TV (19:40-20:30) - 96세의 시청자로, 월요일마다 유익하게 보고 있다. 이날은 여름방학특집으로 초등학생들을 대상으로 진행됐다. 그런데 초등학생에게 우승상금 천만 원은 다소 과하다는 생각이 들었다. 천만 원은 어른도 갖기 어려운 금액이다. 초등학생, 중학생, 고등학생에게는 나이에 맞게 상금에 차등을 두었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「생활의 발견 스페셜」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 13.(화) 1TV (05:00-05:10) (재) - 맛집 소개해주는 프로그램을 좋아한다. 이날 아구찜 등이 소개되어 재미있게 시청했다. 다만 최근에 저렴한 맛집 위주로 소개되지 않는 점은 다소 아쉽다. 저렴한 맛집도 많이 다뤄주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[드라마]	
방송 호평	<p>○ 일일연속극 「수지맞은 우리」 (3명)</p> <p>- 2024. 8. 12.(월) 1TV (20:30-21:00)</p> <p>- 나이 많은 사람들은 드라마가 결방되면 서운하다. 올림픽 기간 동안 일일연속극이 결방되어 굉장히 심란했다. 이날부터 방송이 재개되어 재미있게 시청했고, 앞으로는 결방되는 일이 없었으면 좋겠다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[기타상담]	
수신료 및 난시청	<p>⊙ 수신료 및 난시청에 대한 상담건수: 166 건</p>