

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 8. 12.(월) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 846건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「인간극장」 ‘리베와 에녹’

-방송일시 : 2024. 8. 12.(월) 1TV (07:50-08:25)

이날 방송 너무 재미있게 시청했다. 수녀를 하다가 수도원을 나온 분들이 이번 방송의 주인공이었는데, 본인이 천주교 신자라 공감이 됐다. 그리고 텃밭을 가꾸는 모습을 보니 마음이 편안해졌다. 이분들이 운영하는 민박집도 방문해보고 싶다.

○ 결방 제언(2명)

-프로그램명 : 「개그 콘서트」

-방송일시 : 2024. 8. 11.(일) 2TV (22:35-23:55)

굉장히 재미있게 시청 중인 프로그램이다. 지난주에 이어 이날도 결방이 되어 안타깝다. 다음 주부터는 결방 없이 편성되길 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 846건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
492	44	-	-	310	846

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
316	218	6	-	-	306	846

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
132	714	-	846

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
482	4	280	80	846

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「개그 콘서트」 - 결방 제언 <p>【스포츠】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2024 파리 올림픽」 - 진행자 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「남북의 창」 - 제작진 호평 ○ 「이슈 픽 쌤과 함께」 - 방송 제언 ○ 「인간극장」 - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「박명수의 라디오쇼」 - 진행자 호평 ○ 「은가은의 빛나는 트로트」 - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 - 「진행자」 문의 19건 ○ 「6시 내고향」 - 「민꽃게, 소라」 연락처 문의 13건 ○ 「사사건건」 - 「출연자 제언」 11건 ○ 「더 시즌즈- 지코의 아티스트」 - 「방청」 문의 11건 ○ 「가요무대」 - 「방청」 문의 10건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 ○ 「수신기술」 문의 1건 외 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 42건 ○ 「수신료」 문의 203건 ○ 「프로그램 구입」 문의 20건 ○ 「전화교환」 문의 12건 ○ 「주차」 문의 1건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 80건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	<p>○ 「개그 콘서트」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 11.(일) 2TV (22:35-23:55) - 굉장히 재미있게 시청 중인 프로그램이다. 지난주에 이어 이날도 결방이 되어 안타깝다. 다음 주부터는 결방 없이 편성되길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[스포츠]	
진행자 호평	<p>○ 「2024 파리 올림픽」 ‘여자 마라톤’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 11.(일) 1TV (14:20-18:00) - 이번 올림픽에서 마라톤 중계를 맡은 박노원 아나운서를 칭찬하고 싶다. 사전에 많은 자료를 검토하고 공부한 흔적이 보이는 기대 이상의 중계였다. 본인은 마라톤 정보를 전문으로 다루는 사람인데, 박노원 아나운서가 놀랄 정도의 자료를 준비한 것을 보고 감탄했다. 앞으로도 한국 마라톤 발전에 KBS의 노력을 부탁한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 주**</p>
[시사 · 교양]	
제작진 호평	<p>○ 「남북의 창」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 10.(토) 1TV (07:50-08:30) - 본인은 파주시청에서 근무하고 있다. 이날 방송에서 인삼이 소개됐는데, 본인이 파주시 인삼을 담당하여 촬영현장에 나가게 됐다. 촬영이 체계적으로 이뤄졌고, 시나리오도 짜임새 있게 준비되어 있었다. 공영방송이 점점 발전하고 있으며, 방송을 효율적으로 제작한다는 것을 알 수 있었다. 좋은 방송을 통해 북한의 실상 등을 알 수 있게 해주어서 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 송**</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「은가은의 빛나는 트로트」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 12.(월) 2R (14:00-16:00) - 해당 방송이 시작된 이후로 동시간대 타 방송사 프로그램들의 청취율이 떨어졌을 것 같다. 본인 주변 사람들도 다 「은가은의 빛나는 트로트」를 청취한다고 말한다. 무엇보다 선곡이 너무 좋다. 항상 잘 듣고 있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>