

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 8. 9.(금) 07:00 ~ 2024. 8. 11.(일) 22:00
- 상담건수¹⁾: 1,347건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「2024 파리 올림픽 기획 걸어서 세계속으로」

-방송일시 : 2024. 8. 10.(토) 1TV (09:40-10:30)

이날 프랑스를 소개했는데, 파리 올림픽을 맞아 기획을 참 잘했다는 생각이 들었다. 어렸을 때 유럽으로 배낭여행 갔던 기억을 되살리며 시청했는데, 새롭게 알게 된 부분도 있고 이전과 달라진 모습들도 많이 발견할 수 있어 재미있었다. 좋은 프로그램을 제작해주어 감사하다.

○ 결방 제언(7명)

-프로그램명 : 「동행」

-방송일시 : 2024. 8. 10.(토) 1TV (18:00-18:55)

매주 부모님과 함께 해당 방송을 시청 중이다. 그런데 올림픽 기간 동안 계속 결방이 되어 속상했다. 앞으로는 결방되는 일이 없었으면 한다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 7건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 청원 성사 : ‘광복절 기획 기적의 시간’ 편성 취소 1건. 편성 요청 1건.
 - 이슈 청원 : ‘광복절 기획 기적의 시간’ 편성 요청 1건.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,347건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
885	67	92	-	303	1,347

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
516	372	16	-	-	443	1,347

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
323	1,024	-	1,347

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
829	3	304	211	1,347

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「러브 인 아시아」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「동행」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 「동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> - 자막 제언 <p>【스포츠】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2024 파리 올림픽」 <ul style="list-style-type: none"> - 자막 제언 ○ 「여기는 파리」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2024 파리 올림픽 기획 곁어서 세계속으로」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「전격시사」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 섭외 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 주말드라마 「미녀와 순정남」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘결방 제언’ 44건 ○ 「2024 파리 올림픽」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘진행자 제언’ 38건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘녹화 일정’ 문의 35건 ○ 「광복절 기획독립영화관」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성 제언’ 34건 ○ 「여기는 파리」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성 시간’ 문의 34건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 2건 ○ 「주파수」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 47건 ○ 「수신료」 문의 212건 ○ 「프로그램 구입」 문의 29건 ○ 「전화교환」 문의 8건 ○ 「주차」 문의 2건 외 6건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 211건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「러브 인 아시아」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2005. 11. 5.~2015. 2. 22. (일) 1TV 방송. (총 453부작) - 방송을 다시 보고 싶다. 다시 제작·편성해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
결방 제언	<p>○ 「동행」 (7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 10.(토) 1TV (18:00-18:55) - 매주 부모님과 함께 해당 방송을 시청 중이다. 그런데 올림픽 기간 동안 계속 결방이 되어 속상했다. 앞으로는 결방되는 일이 없었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 「동네 한 바퀴」 (6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 10.(토) 1TV (19:10-20:05) - 해당 방송을 좋아하는데 이날 결방이 되어 아쉬웠다. 올림픽이 끝난 후에는 결방 없이 편성해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[보 도]	
자막 제언	<p>○ 「사사건건」 ‘김유진, 금빛 발차기’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 9.(금) 1TV (16:00-17:00) - 이날 역대 하계 올림픽 메달 현황을 알려주던 중, 자막에 1988년 서울 올림픽이 1998년 서울 올림픽으로 잘못 표기됐다. 주의해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[스포츠]	
자막 제언	<p>○ 「2024 파리 올림픽」 ‘스포츠클라이밍 남자 스피드 8강’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 8.(목) 1TV (17:00-20:25) - 이날 스포츠클라이밍 방송 중 뉴질랜드 줄리언 다비드 선수의 국적이 호주로 잘못 표기됐다. 앞으로는 이런 혼돈이 발생하지 않도록 주의해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : K**</p>
진행자 호평	<p>○ 「여기는 파리」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV - 파리 올림픽을 KBS의 중계로 시청하고 있는 시청자이다. 그동안 올림픽 중계를 위해 고생한 중계진을 칭찬하고 싶다. 덕분에 올림픽 중계를 잘 시청할 수 있었다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[시사·교양]	
방송 호평	<p>○ 「2024 파리 올림픽 기획 걸어서 세계속으로」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 10.(토) 1TV (09:40-10:30) - 이날 프랑스를 소개했는데, 파리 올림픽을 맞아 기획을 참 잘 했다는 생각이 들었다. 어렸을 때 유럽으로 배낭여행 갔던 기억을 되살리며 시청했는데, 새롭게 알게 된 부분도 있고 이전과 달라진 모습들도 많이 발견할 수 있어 재미있었다. 좋은 프로그램을 제작해주어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
진행자 섭외 제언	<p>○ 「전격시사」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 9.(금) 1R (07:20-08:57) - 진행자 고성국 씨의 진행이 편파적으로 느껴진다. 개인채널도 운영하고 있는데, 그 채널에서도 굉장히 편파적인 진행을 한다. 공영방송은 전 국민이 듣는 방송이기에 공정해야 한다. 다양한 청취자들의 의견을 들어서 공정한 진행자로 교체해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>