

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 8. 8.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 631건

II. 주요의견 내용

○ 진행자 호평

-프로그램명 : 「아침마당」

-방송일시 : 2024. 8. 8.(목) 1TV (08:25-09:30)

원래 진행하던 엄지인 아나운서가 개인 사정으로 잠시 자리를 비워 아쉽다. 본인이 엄지인 아나운서를 무척 좋아한다. 빠르게 복귀해주었으면 한다.

○ 일기예보 제언

-프로그램명 : 「KBS 뉴스 930」 ‘일기예보’

-방송일시 : 2024. 8. 8.(목) 1TV (09:30-10:00)

날씨가 너무 맞지 않는다. 이날도 예보와 날씨가 맞지 않아 불편했다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 631건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
396	52	-	-	183	631

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
199	168	5	-	-	259	631

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
144	487	-	631

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
315	3	232	81	631

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <p>○ 「일꾼의 탄생」</p> <p>- 후속 방송 요청</p> <p>【보 도】</p> <p>○ 「KBS 뉴스광장」</p> <p>- 보도 호평</p> <p>○ 「KBS 뉴스 930」</p> <p>- 일기예보 제언</p> <p>【스포츠】</p> <p>○ 「여기는 파리」</p> <p>- 진행자 제언</p> <p>【시사·교양】</p> <p>○ 「아침마당」</p> <p>- 진행자 호평</p> <p>【라디오】</p> <p>○ 「전격시사」</p> <p>- 방송 호평</p> <p>○ 「FM 풍류마을」</p> <p>- 선곡 제언</p>	<p>【방 송】</p> <p>○ 「아침마당」</p> <p>- ‘방송 정보’ 문의 29건</p> <p>○ 「개그 콘서트」</p> <p>- ‘방청’ 문의 15건</p> <p>○ 「더 시즌즈-지코의 아티스트」</p> <p>- ‘방청’ 문의 11건</p> <p>○ 「여기는 파리」</p> <p>- ‘편성’ 문의 10건</p> <p>○ 「2024 파리 올림픽」</p> <p>- ‘편성’ 문의 10건</p> <p>【기 술】</p> <p>○ 「난시청」 문의 2건</p> <p>○ 「주파수」 문의 1건</p> <p>【경 영】</p> <p>○ 「수신료」 문의 168건</p> <p>○ 「홈페이지」 문의 35건</p> <p>○ 「프로그램 구입」 문의 19건</p> <p>○ 「전화교환」 문의 7건</p> <p>○ 「주차」 문의 1건 외 2건</p> <p>【기 타】</p> <p>○ 한전 문의사항 포함 81건</p>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「일꾼의 탄생」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2021. 12. 1.~2024. 6. 26. (수) 1TV 방송. (총 126부작) - 본인도 사연을 접수해서 해당 방송의 도움을 받고 싶었다. 그런데 방송이 종영되어 너무 아쉽다. 추후 방송이 다시 제작되었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
보도 호평	<p>○ 「KBS 뉴스광장」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 8.(목) 1TV (06:00-07:50) - 이날 뉴스 잘 시청했다. 여러 소식 중 올림픽 메달 획득 소식이 인상적이었다. 모든 종목에서 메달이 나오길 바란다. 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
일기예보 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 930」 ‘일기예보’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 8.(목) 1TV (09:30-10:00) - 날씨가 너무 맞지 않는다. 이날도 예보와 날씨가 맞지 않아 불편했다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[스포츠]	
진행자 제언	<p>○ 「여기는 파리」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 7.(수) 2TV (19:25-24:20) - KBS 중계를 통해 올림픽 골프 경기를 시청했다. 그런데 조우중 아나운서가 중계 내내 발언을 너무 많이 해서 경기에 집중을 방해한다. 본인뿐 아니라 이날 아나운서의 말 때문에 집중이 되지 않았다고 말하는 사람들이 많다. 앞으로는 주의해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사·교양]	
진행자 호평	<p>○ 「아침마당」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 8.(목) 1TV (08:25-09:30) - 원래 진행하던 엄지인 아나운서가 개인 사정으로 잠시 자리를 비워 아쉽다. 본인이 엄지인 아나운서를 무척 좋아한다. 빠르게 복귀해주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「전격시사」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 8.(목) 1R (07:20-08:57) - 즐겨 듣는 방송이다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
선곡 제언	<p>○ 「FM 풍류마을」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 7.(수) 1FM (17:00-18:00) - 방송을 청취하고 있었는데 여자가 우는 것 같은 섬뜩한 소리가 녹음된 노래를 들려주었다. 무서운 영화를 보던 중 배경음악으로 듣게 된 것도 아니고, 라디오에서 전혀 예상치 못한 순간 듣게 되어 너무 무서웠다. 그때 본인이 혼자 차를 운전하던 중이어서 더욱 무서웠다. 이런 곡은 선곡하지 않길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>