

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 8. 6.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 737건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평

-프로그램명 : 「출발 멋진 인생, 이지연입니다」

-방송일시 : 2024. 8. 6.(화) 3R (14:05-15:00)

해당 프로그램을 통해 너무 도움 받고 있다. 최근 세금에 대한 내용을 다뤘는데 유익했다. 항상 청취자들이 납득이 잘 되도록 설명해주는 점이 마음에 들고 감사하다.

○ 결방 제언(10명)

-프로그램명 : 「가요무대」

-방송일시 : 2024. 8. 5.(월) 1TV (22:00-22:55)

너무 좋아하는 프로그램인데, 올림픽 중계로 인해 결방이 되어 아쉽다. 추후에는 결방 없이 진행해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 4건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 737건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
441	103	-	-	193	737

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
235	151	15	-	-	336	737

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
144	593	-	737

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
347	7	239	144	737

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「우리말 겨루기」<ul style="list-style-type: none">- 결방 제언○ 「가요무대」<ul style="list-style-type: none">- 결방 제언○ 「체험! 삶의 현장」<ul style="list-style-type: none">- 후속 방송 요청○ 「무엇이든 물어보세요」<ul style="list-style-type: none">- 결방 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「6시 내고향」<ul style="list-style-type: none">- 진행자 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「출발 멋진 인생, 이지연입니다」<ul style="list-style-type: none">- 방송 호평○ 「황정민의 뮤직쇼」<ul style="list-style-type: none">- 방송 호평	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「2024 파리 올림픽」<ul style="list-style-type: none">- ‘편성’ 문의 17건○ 「동네 한 바퀴」<ul style="list-style-type: none">- ‘영경귀 식초’ 연락처 문의 16건○ 「아침마당」<ul style="list-style-type: none">- ‘빙송 정보’ 문의 13건○ 「생활의 발견 스페셜」<ul style="list-style-type: none">- ‘장어구이’ 연락처 문의 12건○ 「여기는 파리」<ul style="list-style-type: none">- ‘편성’ 문의 11건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「난시청」 문의 6건○ 「주파수」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 「수신료」 문의 173건○ 「홈페이지」 문의 40건○ 「프로그램 구입」 문의 17건○ 「전화교환」 문의 7건○ 「견학」 문의 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none">○ 한진 문의사항 포함 144건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	<p>○ 「우리말 겨루기」 (7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 5.(월) 1TV (19:40-20:30) - 부모님이 해당 프로그램을 너무 좋아하신다. 현재 2주째 결방이 되고 있어, 어머니가 눈물을 흘릴 정도였다. 결방해서 아쉽다는 의견이 전달되길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 「가요무대」 (10명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 5.(월) 1TV (22:00-22:55) - 너무 좋아하는 프로그램인데, 올림픽 중계로 인해 결방이 되어 아쉽다. 추후에는 결방 없이 진행해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「체험! 삶의 현장」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1993. 10. 24.~2012. 2. 25. 2TV 방송. (총 902부작) - 요즘 「체험! 삶의 현장」 같은 프로그램이 없는 것 같아 아쉽다. 이런 프로그램이 시청자들의 공감을 많이 샀는데, 연예인만이 아니라 일반인들도 섭외해서 「체험! 삶의 현장」 같은 프로그램을 제작해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 전**</p>

의견	세부내용
결방 제언	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 (8명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 6.(화) 2TV (08:00-09:20) - 건강 프로그램을 열심히 시청하는 시청자이다. 특히 해당 방송을 정말 열심히 보는데 결방이 되어 아쉽다. 최대한 결방이 되지 않게 해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
진행자 호평	<p>○ 「6시 내고향」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-금) (18:00-19:00) - 해당 방송을 많이 보는 시청자이다. 윤인구 아나운서만큼 유머있고, 재치 있는 아나운서는 하나뿐이라는 생각이 든다. 그만 두지 않고 계속 진행해줬으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「출발 멋진 인생, 이지연입니다」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 6.(화) 3R (14:05-15:00) - 해당 프로그램을 통해 너무 도움 받고 있다. 최근 세금에 대한 내용을 다뤘는데 유익했다. 항상 청취자들이 납득이 잘 되도록 설명해주는 점이 마음에 들고 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「황정민의 뮤직쇼」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 5.(월) 2FM (14:00-16:00) - 즐겨 듣는 방송이다. 방송에 사연을 보냈다가 당첨도 됐다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>