

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 8. 2.(금) 07:00 ~ 2024. 8. 4.(일) 22:00
- 상담건수¹⁾: 1,057건

II. 주요의견 내용

○ 출연자 호평(3명)

-프로그램명 : 「인간극장」 ‘꽃밭의 여인’

-방송일시 : 2024. 8. 2.(금) 1TV (08:25-09:30)

이번 주 방송을 재미있게 시청했다. 출연자가 꽃 속에서 살아서 아름다운 것 같고, 열심히 공부하는 모습이 참 좋아 보였다. 산골에서 직접 만든 꽃차도 구매해보고 싶다.

○ 결방 제언(23명)

-프로그램명 : 주말드라마 「미녀와 순정남」

-방송일시 : 2024. 8. 3.(토) 2TV (19:55-21:15)

드라마 보는 게 낙인 시청자이다. 그런데 올림픽 중계로 드라마를 결방시키니 낙이 사라져서 속상하다. 올림픽을 즐기지 않는 사람들도 많으니 정규 프로그램을 결방시키지 않길 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 이슈 청원 : ‘여기는 파리’
 - 청원 답변 게시 : ‘방송 스태프 임금체불’

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,057건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
726	64	-	-	267	1,057

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
396	289	17	-	1	354	1,057

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
302	755	-	1,057

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
649	7	240	161	1,057

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 주말드라마 「미녀와 순정남」 - 결방 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스」 - 보도 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「인간극장」 - 출연자 호평 ○ 「2TV 생생정보」 - 시청자 참여 제언 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「전국노래자랑」 - 진행자 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「희망충진 대한민국」 - 방송 호평 ○ 「통일사용설명서」 - 출연자 호평 ○ 「건강 365」 - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「여기는 파리」 - ‘편성’ 문의 46건 ○ 「주말드라마 미녀와 순정남」 - ‘편성’ 문의 42건 ○ 「2024 파리 올림픽」 - ‘편성’ 문의 39건 ○ 「전국노래자랑」 - ‘방송 정보’ 문의 29건 ○ 「KBS 뉴스 9」 - ‘보도 불만’ 19건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 7건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「수신료」 문의 153건 ○ 「홈페이지」 문의 52건 ○ 「프로그램 구입」 문의 26건 ○ 「전화교환」 문의 5건 ○ 「주차」 문의 1건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 161건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	<p>○ 주말드라마 「미녀와 순정남」 (23명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 3.(토) 2TV (19:55-21:15) - 드라마 보는 게 낙인 시청자이다. 그런데 올림픽 중계로 드라마를 결방시키니 낙이 사라져서 속상하다. 올림픽을 즐기지 않는 사람들도 많으니 정규 프로그램을 결방시키지 않길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[보 도]	
보도 제언	<p>○ 「KBS 뉴스」 (21명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV - 과천에서 한 달 전부터 부정선거를 규탄하는 집회를 열고 있는데 엄청난 인파가 모였다. 그뿐 아니라 광화문에서도 집회가 열리고 있고, 안양에서도 열릴 예정이다. 그런데 KBS에서는 베네수엘라 부정선거에 대해서는 보도하면서, 왜 우리나라의 부정선거에 대해서는 보도하지 않는지 모르겠다. 관련 집회에 대해 보도해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사·교양]	
출연자 호평	<p>○ 「인간극장」 ‘꽃밭의 여인’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 2.(금) 1TV (08:25-09:30) - 이번 주 방송을 재미있게 시청했다. 출연자가 꽃 속에서 살아서 아름다운 것 같고, 열심히 공부하는 모습이 참 좋아 보였다. 산골에서 직접 만든 꽃차도 구매해보고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
시청자 참여 제언	<ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (월-금) (18:35-19:50) - 해당 프로그램을 시청하다보면 퀴즈가 나오는데, 정답을 알지만 앱 사용이 어렵다. 스마트폰 사용이 어려운 고령층 시청자들을 위해 ARS 등 다양한 참여 방안을 마련해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연예 · 오락]	
진행자 호평	<ul style="list-style-type: none"> ○ 「전국노래자랑」 ‘경기도 양평군’(3명) <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 4.(일) 1TV (12:10-13:30) - 남희석 씨의 진행을 보며 많이 웃고 있다. 노력하는 모습도 좋아 보인다. 그런데 앞으로는 조금 더 자연스럽게 더 재미있게 진행해주면 좋을 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
방송 호평	<ul style="list-style-type: none"> ○ 「희망충전 대한민국」 <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 2.(금) 1R (10:56-10:58) - 항상 애청하는 프로그램이다. 방송을 청취하며 아이들을 후원하기도 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
출연자 호평	<ul style="list-style-type: none"> ○ 「통일사용설명서」 <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 8. 4.(일) 1R (09:05-09:55) (재) - 매주 일요일마다 김 혁 한국농어촌공사 위원이 출연해 여러 가지 이야기를 해준다. 도움이 많이 된다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<ul style="list-style-type: none"> ○ 「건강 365」 <ul style="list-style-type: none"> - 3R (월-일) (08:05-08:55) - 본인이 유일하게 휴식을 취할 수 있는 시간이 바로 KBS 라디오를 청취하는 시간이다. 특히 「건강 365」 프로그램이 너무 유익하고 좋다. 제작진에게 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>