

## I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 8. 1.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 844건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평

-프로그램명 : 「스윗 드라이브 인호진입니다」

-방송일시 : 2024. 7. 31.(수) 2R (18:00-20:00)

방송 재미있게 청취하고 있다. 평소 방송에 참여하고 있으며, 선물에 당첨된 적도 있다.

### ○ 자막 표기 요청(2명)

-프로그램명 : 「2024 파리 올림픽」

-방송일시 : 1TV

KBS 시청자인데 올림픽 관련해서 건의 사항이 있다. 올림픽 중계 시 좌측 상단에 메달 획득 순위를 자막으로 표기해주었으면 한다. 우리나라가 10위권 안에 들었을 텐데, 각국 메달 순위를 표기해준다면 경기를 보다 재미있게 즐길 수 있을 것 같다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

---

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 844건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
481	154	-	-	209	844

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
251	150	8	-	5	430	844

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
293	551	-	844

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
463	5	287	89	844

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「2장 1절」</li> <li>- 결방 제언</li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스 12」</li> <li>- 진행자 호평</li> <li>○ 「KBS 뉴스 9」</li> <li>- 방송 제작 제언</li> </ul> <p><b>【스포츠】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「2024 파리 올림픽」</li> <li>- 자막 표기 요청</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「아침마당」</li> <li>- 출연자 제언</li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「스윗 드라이브 인호진입니다」</li> <li>- 방송 호평</li> <li>○ 「KBS 음악실」</li> <li>- 방송 호평</li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스 9」</li> <li>- ‘보도 제언’ 15건</li> <li>○ 「2024 파리 올림픽」</li> <li>- ‘편성 시간’ 문의 14건</li> <li>○ 일일연속극 「수지맞은 우리」</li> <li>- ‘결방 제언’ 11건</li> <li>○ 「KBS 뉴스」</li> <li>- ‘보도 제언’ 10건</li> <li>○ 「6시 내고향」</li> <li>- ‘결방 제언’ 8건</li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 4건</li> <li>○ 「주파수」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 53건</li> <li>○ 「수신료」 문의 206건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 13건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 9건</li> <li>○ 「견학」 문의 2건 외 4건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 89건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
결방 제언	<p>○ 「2장 1절」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 7. 31.(수) 2TV (20:55-22:10)</li> <li>- 재미있게 시청하는 프로그램이다. 이날 결방이 되어 아쉽다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 보 도 ]	
진행자 호평	<p>○ 「KBS 뉴스 12」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 8. 1.(목) 1TV (12:00-12:35)</li> <li>- KBS만 시청하는 시청자이다. 이각경 진행자가 귀에 쏙쏙 들어 오게 진행을 참 잘한다. 이날은 코디가 다소 어두웠지만, 진행만큼은 완벽하게 잘하는 것 같다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 제작 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 9」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 8. 1.(목) 1TV (21:00-21:50)</li> <li>- 이전에는 9시 뉴스가 시작되기 전에 화면에 시계가 표기되며 56초부터 카운트 되다가 9시가 되면 땡~ 하면서 뉴스가 시작되었다. 그런데 얼마 전부터 그런 절차 없이 바로 뉴스가 시작된다. 다시 시계 화면을 보여주었으면 좋겠다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 스포츠 ]	
자막 표기 요청	<p>○ 「2024 파리 올림픽」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV</li> <li>- KBS 시청자인데 올림픽 관련해서 건의 사항이 있다. 올림픽 중계 시 좌측 상단에 메달 획득 순위를 자막으로 표기해주었으면 한다. 우리나라가 10위권 안에 들었을 텐데, 각국 메달 순위를 표기해준다면 경기를 보다 재미있게 즐길 수 있을 것 같다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 시사 · 교양 ]	
출연자 제언	<p>○ 「아침마당」 ‘꽃 피는 인생수업’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 8. 1.(목) 1TV (08:25-09:30)</li> <li>- 목요일에 박현아 교수가 자주 출연해 강연을 한다. 그런데 박현아 교수는 시청자와 눈을 마주치지 않고, 옆을 보며 말할 때가 많다. 시청자와 눈을 마주치는 느낌으로 강연해야, 시청자들도 이야기를 귀담아 들으며 호응할 수 있다. 진행자들처럼 시청자와 눈을 마주치며 강연해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 라디오 ]	
방송 호평	<p>○ 「스윗 드라이브 인호진입니다」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 7. 31.(수) 2R (18:00-20:00)</li> <li>- 방송 재미있게 청취하고 있다. 평소 방송에 참여하고 있으며, 선물에 당첨된 적도 있다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
<p>방송 호평</p>	<p>○ 「KBS 음악실」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 7. 31.(수) 1FM (11:00-12:00)</li> <li>- 이날 방송 잘 들었다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>