

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 7. 31.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 712건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평

-프로그램명 : 「조정식의 FM대행진」

-방송일시 : 2024. 7. 31.(수) 2FM (07:00-09:00)

KBS 라디오 청취자이다. 「조정식의 FM대행진」은 아침에 듣기 좋은 방송이라서 애청하고 있다. 사연을 보내서 당첨도 됐다.

○ 편성 제언(6명)

-프로그램명 : 「여기는 파리」

-방송일시 : 2024. 7. 30.(화) 2TV (22:15-25:35)

올림픽 중계 잘 보고 있다. 그런데 왜 배드민턴 경기를 제대로 보여주지 않는지 모르겠다. 국내 배드민턴 인구가 굉장히 많은 것으로 알고 있는데, 이날 배드민턴 경기 중에 중계를 끊고 양궁 하이라이트 영상을 틀었다. 이미 끝난 양궁 경기 하이라이트를 보여주기 위해, 배드민턴 경기를 끝까지 중계하지 않은 점이 아쉽다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 712건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
448	78	-	-	186	712

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
216	142	9	1	-	344	712

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
179	533	-	712

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
323	3	271	115	712

시청자 의견	문 의
【편 성】 ○ 「사사건건」 - 결방 제언 ○ 일일드라마 「스캔들」 - 결방 제언 ○ 「여기는 파리」 - 편성 제언 【보 도】 ○ 「KBS 뉴스 930」 - 진행자 호평 【시사·교양】 ○ 「아침마당」 - 진행자 호평 【연예·오락】 ○ 「1박 2일」 - 출연자 섭외 제언 【라디오】 ○ 「조정식의 FM대행진」 - 방송 호평	【방 송】 ○ 「전국노래자랑」 - ‘소재 제보’ 13건 ○ 「2024 파리 올림픽」 - ‘편성 제언’ 10건 ○ 일일연속극 「수지맞은 우리」 - ‘결방 제언’ 9건 ○ 「아침마당」 - ‘방송 호평’ 문의 8건 ○ 「6시 내고향」 - ‘나주곰탕’ 문의 연락처 8건 【기 술】 ○ 「난시청」 문의 2건 ○ 「수신기술」 문의 1건 【경 영】 ○ 「홈페이지」 문의 32건 ○ 「수신료」 문의 215건 ○ 「프로그램 구입」 문의 11건 ○ 「전화교환」 문의 13건 【기 타】 ○ 한전 문의사항 포함 115건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	<p>○ 「사사건건」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 7. 30.(화) 1TV (16:00-17:00) - 해당 프로그램과 5시 뉴스를 시청하는 시청자이다. 올림픽 중계로 인해 결방이 되어 아쉽다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 일일드라마 「스캔들」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 7. 30.(화) 2TV (19:50-20:30) - 본인은 80대이고, 혼자 살고 있다. 24시간 TV를 시청해야하는데, 최근 올림픽 중계로 일일드라마가 결방이 되어 너무 속상하다. 가급적이면 일일드라마만큼은 결방시키지 않길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
편성 제언	<p>○ 「여기는 파리」 (6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 7. 30.(화) 2TV (22:15-25:35) - 올림픽 중계 잘 보고 있다. 그런데 왜 배드민턴 경기를 제대로 보여주지 않는지 모르겠다. 국내 배드민턴 인구가 굉장히 많은 것으로 알고 있는데, 이날 배드민턴 경기 중에 중계를 끊고 양궁 하이라이트 영상을 틀었다. 이미 끝난 양궁 경기 하이라이트를 보여주기 위해, 배드민턴 경기를 끝까지 중계하지 않은 점이 아쉽다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[보 도]	
진행자 호평	<p>○ 「KBS 뉴스 930」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 7. 31.(수) 1TV (09:30-10:00) - 진행자 김진희 아나운서가 머리를 내리고 진행할 때는 답답해 보였다. 그런데 이날은 머리를 단정하게 넘기고 진행해서, 보는 시청자 입장에서 너무 시원하고 좋았다. 이날 보여준 단정한 차림을 칭찬하고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사 · 교양]	
진행자 호평	<p>○ 「아침마당」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 7. 31.(수) 1TV (08:25-09:30) - 김재원 아나운서를 좋아해서 해당 방송을 재미있게 시청한다. 진행도 잘하고, 출연자들의 발언도 잘 받아준다. 인품도 좋아 보인다. 기회가 되면 편지도 보내고 싶다. 앞으로 하차 없이 진행해주면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연예 · 오락]	
출연자 섭외 제언	<p>○ 「1박 2일」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV (일) (18:10-19:55) - 이준 씨와 조세호 씨가 새 멤버로 합류한다는 소식을 들었다. 이준 씨의 경우 군 복무 중에 공황장애로 사회복지요원으로 편입됐다. 얼굴도 밝지 않고 뭔가 수심이 가득해 보인다. 조세호 씨도 공익근무요원으로 복무를 마쳤다. 이렇게 약한 이미지의 출연자보다는 해맑은 느낌의 출연자를 섭외해주면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「조정식의 FM대행진」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 7. 31.(수) 2FM (07:00-09:00) - KBS 라디오 청취자이다. 「조정식의 FM대행진」은 아침에 듣기 좋은 방송이라서 애청하고 있다. 사연을 보내서 당첨도 됐다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>