

## I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 7. 30.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 961건

## II. 주요의견 내용

### ○ 진행자 호평

-프로그램명 : 「여기는 파리」

-방송일시 : 2024. 7. 29.(월) 2TV (20:15-25:35)

양궁 경기를 시청했다. 타 방송사와 비교했을 때, 이재후 아나운서가 조리 있게 설명을 잘한다. 양궁에 대한 해박한 지식으로 중계를 너무 잘해준 덕분에 잘 시청했다.

### ○ 결방 제언(18명)

-프로그램명 : 일일연속극 「수지맞은 우리」

-방송일시 : 2024. 7. 29.(월) 1TV (20:30-21:00)

노인들은 일일연속극을 꼭 시청해야 한다. 그런데 올림픽으로 인해 결방이 되어, 본인뿐 아니라 주변의 노인들이 모두 화가 났다. 올림픽은 타 방송사에서도 중계하고 있고, KBS는 심지어 채널이 두 개면서 왜 일일연속극을 결방시키는 것인지 이해할 수 없다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

---

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 961건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
585	125	1	-	250	961

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
262	184	4	-	1	510	961

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
200	761	-	961

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
374	6	412	169	961

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 결방 제언</li> </ul> </li> <li>○ 일일연속극 「수지맞은 우리」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 결방 제언</li> </ul> </li> <li>○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 결방 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제작 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【스포츠】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「여기는 파리」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행자 호평</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【연예·오락】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「불후의 명곡」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송(소재) 추천</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【라디오】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「주현미의 러브레터」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 청취자 참여 제언</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「2024 파리 올림픽」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘편성 제언’ 23건</li> </ul> </li> <li>○ 일일연속극 「수지맞은 우리」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘결방 제언’ 17건</li> </ul> </li> <li>○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘돌발퀴즈’ 문의 11건</li> </ul> </li> <li>○ 「여기는 파리」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘편성 제언’ 9건</li> </ul> </li> <li>○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘포천 열무’ 연락처 문의 8건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 6건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「홈페이지」 문의 54건</li> <li>○ 「수신료」 문의 319건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 29건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 9건</li> <li>○ 「사업 및 행사」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 169건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
결방 제언	<p>○ 「6시 내고향」 (8명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 7. 29.(월) 1TV (18:00-19:00)</li> <li>- 정말 좋아하는 프로그램이다. 잠도 줄여가며 시청할 정도인데, 올림픽 때문에 결방이 되어 속상하다. 될 수 있으면 결방을 자제해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 일일연속극 「수지맞은 우리」 (18명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 7. 29.(월) 1TV (20:30-21:00)</li> <li>- 노인들은 일일연속극을 꼭 시청해야 한다. 그런데 올림픽으로 인해 결방이 되어, 본인뿐 아니라 주변의 노인들이 모두 화가 났다. 올림픽은 타 방송사에서도 중계하고 있고, KBS는 심지어 채널이 두 개면서 왜 일일연속극을 결방시키는 것인지 이해할 수 없다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 「가요무대」 (17명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 7. 29.(월) 1TV (22:00-22:55)</li> <li>- 정말 좋아하는 프로그램이다. 해당 방송이 결방되어 너무 속상하니, 앞으로는 결방하지 않길 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[ 보 도 ]	
방송 제작 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 9」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1TV (월-일) (21:00-22:00)</li> <li>- 본인은 장애인들 대상으로 교육을 하는 사람이다. 뉴스에 음성 변조가 사용될 때가 있는데, 장애인들은 음성 변조가 되면 알아듣기 어렵다고 한다. 장애인들도 알아들을 수 있게 음성 변조 대신 대역을 쓴다든지 하는 방안을 마련해주면 좋을 것 같다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 스포츠 ]	
진행자 호평	<p>○ 「여기는 파리」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 7. 29.(월) 2TV (20:15-25:35)</li> <li>- 양궁 경기를 시청했다. 타 방송사와 비교했을 때, 이재후 아나운서가 조리 있게 설명을 잘한다. 양궁에 대한 해박한 지식으로 중계를 너무 잘해준 덕분에 잘 시청했다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 연예·오락 ]	
방송(소재) 추천	<p>○ 「불후의 명곡」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2TV (토) (18:05-19:55)</li> <li>- 얼마 전 가수 현철 씨가 세상을 떠났다. 해당 프로그램에서 현철 씨 추모 특집을 제작해주었으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[ 라디오 ]	
청취자 참여 제언	<p>○ 「주현미의 러브레터」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2R (월-일) (09:00-11:00)</li> <li>- 본인은 80대고, 부산에 거주하는 청취자이다. 7월 12일자 방송에 사연을 보냈다가 당첨이 되어 해물 밀키트 세트를 받게 되었다. 그런데 선물을 받으려면 홈페이지 선물 게시판에 글을 남겨야하는데, 본인처럼 고령층 청취자들은 그런 과정이 너무 어렵다. 방송에서 선물 수령하는 방법을 조금 더 구체적으로 자세하게 알려주었으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 김**</p>