

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 7. 26.(금) 07:00 ~ 2024. 7. 28.(일) 22:00
- 상담건수¹⁾: 1,875건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「다큐 인사이드 <냉면 랩소디> 스페셜」

-방송일시 : 2024. 7. 28.(일) 2TV (12:00-14:00) (재)

여름인데 마침 냉면이 소개되어 재미있게 시청 중이다. 특히 백종원 씨가 냉면과 함께 불고기를 먹는 장면을 보니 본인도 방문해보고 싶다.

○ 결방 제언(68명)

-프로그램명 : 주말드라마 「미녀와 순정남」

-방송일시 : 2024. 7. 27.(토) 2TV (19:55-21:15)

본인의 할머니의 연세가 103세이다. 오직 KBS 드라마만 시청하시는데, 이날 해당 드라마가 결방이 된 줄도 모르고 자정까지 기다리다 주무셨다고 한다. KBS 드라마만 시청하는 고령의 시청자들이 많은데, 결방 없이 편성되었으면 한다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,875건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
1,077	108	-	-	690	1,875

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
722	603	21	-	1	528	1,875

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
391	1,484	-	1,875

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
1,236	11	455	173	1,875

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「불후의 명곡」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 주말드라마 「미녀와 순정남」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 ○ 「여기는 파리」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 제언 <p>【스포츠】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2024 파리 올림픽 개막식」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 ○ 「다큐 인사이드 <냉면 랩소디> 스페셜」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「더 시즌즈- 지코의 아티스트」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 주말드라마 「미녀와 순정남」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘결방 제언’ 92건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘정식&꽃게살 비빔밥’ 연락처 문의 73건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘설렁탕 & 수육’ 연락처 문의 32건 ○ 「동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘막국수’ 연락처 문의 26건 ○ 「2024 파리 올림픽」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성 제언’ 23건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 9건 ○ 「수신기술」 문의 1건 외 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 64건 ○ 「수신료」 문의 338건 ○ 「프로그램 구입」 문의 41건 ○ 「전화교환」 문의 7건 ○ 「주차」 문의 2건 외 3건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 173건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
결방 제언	<p>○ 「불후의 명곡」 (6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 7. 27.(토) 2TV (18:05-19:55) - 이날 방송을 기다렸는데, 올림픽 중계로 인해 결방이 되어 아쉬웠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 주말드라마 「미녀와 순정남」 (68명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 7. 27.(토) 2TV (19:55-21:15) - 본인의 할머니의 연세가 103세이다. 오직 KBS 드라마만 시청하시는데, 이날 해당 드라마가 결방이 된 줄도 모르고 자정까지 기다리다 주무셨다고 한다. KBS 드라마만 시청하는 고령의 시청자들이 많은데, 결방 없이 편성되었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
편성 제언	<p>○ 「여기는 파리」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2TV - 아무리 파리 올림픽 기간이라고 하지만 1TV와 2TV 모두 올림픽 중계를 하는 것은 지나치다. KBS는 수신료를 받는 공영방송이기 때문에, 적어도 한 채널에서는 정규 프로그램을 방송해야 한다고 생각한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[보 도]	
출연자 제언	<p>○ 「KBS 뉴스 9」 ‘방통위법 무제한토론 중...이 시각 국회’(4명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 7. 25.(목) 1TV (21:00-22:00) - 국회 현장 연결 중, 기자의 노트북에 세월호 리본이 붙어있었다. 공영방송의 기자가 뉴스에서 본인의 성향을 드러내는 것이 보기 안 좋았다. 불편한 시청자가 있을 수 있으니 보도 시에는 드러나지 않게 해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[스포츠]	
방송 호평	<p>○ 「2024 파리 올림픽 개막식」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 7. 26.(금) 1TV (26:00-30:35) - 영상을 너무 아름답게 잘 찍었다. 직접 파리에 갈 필요가 없다고 느껴질 정도였다. 특히 개막식 중계를 맡은 이재후 아나운서가 해박한 지식으로 능숙하게 진행을 참 잘한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사·교양]	
출연자 호평	<p>○ 「6시 내고향」 ‘팔도 배달맨’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 7. 25.(목) 1TV (18:00-19:00) - KBS의 애청자이다. ‘팔도 배달맨’ 코너의 가수 슬리피 씨가 시골을 다니며 일하는 모습이 너무 고되고 힘겨워 보인다. 열심히 하는 모습이 보기 좋아서, 손헌수 씨의 인기를 능가할 정도다. 이런 방송을 제작해주는 KBS에게 너무 고맙다. 시청자들에게 만족을 준다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「다큐 인사이드 <냉면 랩소디> 스페셜」 (3명)</p> <p>- 2024. 7. 28.(일) 2TV (12:00-14:00) (재)</p> <p>- 여름인데 마침 냉면이 소개되어 재미있게 시청 중이다. 특히 백종원 씨가 냉면과 함께 불고기를 먹는 장면을 보니 본인도 방문해보고 싶다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[연예 · 오락]	
방송 호평	<p>○ 「더 시즌즈- 지코의 아티스트」</p> <p>- 2024. 7. 26.(금) 2TV (22:00-23:30)</p> <p>- 이날 방송 재미있게 시청했다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>