

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 7. 25.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 969건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「생로병사의 비밀」

-방송일시 : 2024. 7. 24.(수) 1TV (22:00-22:50)

평소 건강에 관심이 많고, 다큐멘터리 장르도 좋아한다. 그래서 해당 방송 유익하게 잘 시청하고 있다.

○ 출연자 제언(6명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘꽃피는 인생수업’

-방송일시 : 2024. 7. 25.(목) 1TV (08:25-09:30)

송파에 사는 시청자로 해당 방송 자주 시청하고 있다. 의사들이 패널로 출연해서 여러 가지 질환에 대해 설명하는 시간인데, 김지선 씨가 의사들의 말을 자주 끊는다. 시청자는 의사들의 이야기가 듣고 싶어서 방송을 시청하는 것이지, 김지선 씨의 말을 듣기 위해 시청하는 것이 아니다. 설령 질문이 있더라도 의사의 발언이 모두 끝난 후 해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 7건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 청원 답변 게시 : ‘불후의 명곡’

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 969건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
536	96	-	-	337	969

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
332	215	12	-	1	409	969

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
169	800	-	969

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
496	8	339	126	969

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - 재방송 요청 ○ 「보령머드축제 개막기념」 <ul style="list-style-type: none"> - 재방송 요청 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「사사건건」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「생로병사의 비밀」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일연속극 「수지맞은 우리」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「한민족 16시 뉴스」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 발언 제언 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘정육점’ 연락처 문의 42건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘출연자’ 연락처 문의 24건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘고추장 불고기’ 연락처 문의 9건 ○ 「KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 정보’ 문의 8건 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 정보’ 문의 7건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 8건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「수신료」 문의 268건 ○ 「홈페이지」 문의 40건 ○ 「프로그램 구입」 문의 25건 ○ 「전화교환」 문의 5건 ○ 「사업 및 행사」 문의 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 126건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
재방송 요청	<p>○ 「전국노래자랑」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 7. 21.(일) 1TV (12:10-13:30) - 시간이 없어서 본방송을 시청할 수 없는 시청자이다. 본인 같은 시청자들을 위해 재방송이 편성되었으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
재방송 요청	<p>○ 「보령머드축제 개막기념」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 7. 24.(수) 2TV (23:40-25:15) - 꼭 시청하고 싶어서 굉장히 기다렸던 방송이다. 그런데 편성 시간이 너무 늦어 깜빡 잠이 들고 말았다. 재방송을 편성해 주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
방송 호평	<p>○ 「사사건건」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 7. 24.(수) 1TV (16:00-17:00) - 이날 방송 잘 시청했다. 한동훈 국민의힘 대표에 대한 내용이 다뤄졌는데 관심 있는 주제였다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[시사 · 교양]	
<p>방송 호평</p> <p>출연자 제언</p>	<p>○ 「생로병사의 비밀」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 7. 24.(수) 1TV (22:00-22:50) - 평소 건강에 관심이 많고, 다큐멘터리 장르도 좋아한다. 그래서 해당 방송 유익하게 잘 시청하고 있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p> <p>○ 「아침마당」 ‘꽃피는 인생수업’(6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 7. 25.(목) 1TV (08:25-09:30) - 송파에 사는 시청자로 해당 방송 자주 시청하고 있다. 의사들이 패널로 출연해서 여러 가지 질환에 대해 설명하는 시간인데, 김지선 씨가 의사들의 말을 자주 끊는다. 시청자는 의사들의 이야기가 듣고 싶어서 방송을 시청하는 것이지, 김지선 씨의 말을 듣기 위해 시청하는 것이 아니다. 설령 질문이 있더라도 의사의 발언이 모두 끝난 후 해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[드라마]	
<p>방송 호평</p>	<p>○ 일일연속극 「수지맞은 우리」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 7. 24.(수) 1TV (20:30-21:00) - 드라마를 참 재미있게 만들었다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[라디오]	
진행자 발언 제언	<p>○ 「한민족 16시 뉴스」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 7. 24.(수) 한민족1 (16:00-16:05) - 이날 진행자가 한국의 여권 파워에 대한 소식을 전하며 ‘무비자 입국’을 ‘무이자 입국’으로 읽었다. 청취자들에게 혼란을 줄 수 있으니 정확한 진행을 부탁한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : g**</p>