

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 7. 23.(화) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 1,095건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

- 프로그램명 : 「트레킹노트 세상을 걷다 스페셜」
- 방송일시 : 2024. 7. 22.(월) 1TV (10:00-10:30) (재)
해당 프로그램 잘 시청했다. 재미있게 봤다.

○ 출연자 제언(3명)

- 프로그램명 : 「6시 내고향」 ‘슬기로운 두 반장’
- 방송일시 : 2024. 7. 22.(월) 1TV (18:00-19:00)

청주에서 해당 방송 시청하고 있다. 가수 자두 씨의 헤어스타일이 너무 보기 불편해서 참다못해 의견을 낸다. 양쪽 옆만 색상이 달라서 마치 푸들처럼 보인다. 왜 그런 헤어스타일을 하는 것인지 이해가 되지 않는다. 단정한 스타일을 해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 2건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,095건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
650	27	-	-	418	1,095

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
357	261	10	-	-	467	1,095

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
161	934	-	1,095

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
547	6	450	92	1,095

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「이하나의 페퍼민트」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「조정현의 굿모닝팝스」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「트레킹노트 세상을 걷다 스페셜」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 제언 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송(소재) 추천 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「황정민의 뮤직쇼」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘옥천복숭아’ 연락처 문의 38건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘서리태 콩국수’ 연락처 문의 22건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 18건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘돌발퀴즈 전화’ 문의 15건 ○ 「KBS 뉴스광장」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방송 정보’ 문의 7건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 5건 ○ 「주파수」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「수신료」 문의 353건 ○ 「홈페이지」 문의 68건 ○ 「프로그램 구입」 문의 17건 ○ 「전화교환」 문의 5건 ○ 「주차」 문의 3건 외 4건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한진 문의사항 포함 92건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「이하나의 페퍼민트」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2008. 11. 21.~2009. 4. 17. 2TV 방송. (총 21부작) - 해당 프로그램이 다시 부활했으면 하는 시청자이다. 후속 방송 제작을 요청한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 고**</p>
후속 방송 요청	<p>○ 「조정현의 굿모닝팝스」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2020. 1. 6.~2024. 6. 30. (월-일) 2FM 방송. - 애청자가 많은 프로그램으로 알고 있는데 종영이 되어 안타깝다. 시간이 될 때마다 관심 있게 청취했고, 덕분에 팝송도 많이 익혔다. 영어를 딱딱하지 않게 가르쳐주는 점이 좋았다. 추후에 꼭 다시 제작해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[시사·교양]	
방송 호평	<p>○ 「트레킹노트 세상을 걷다 스페셜」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 7. 22.(월) 1TV (10:00-10:30) (재) - 해당 프로그램 잘 시청했다. 재미있게 봤다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
출연자 제언	<p>○ 「6시 내고향」 ‘슬기로운 두 반장’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 7. 22.(월) 1TV (18:00-19:00) - 청주에서 해당 방송 시청하고 있다. 가수 자두 씨의 헤어스타일이 너무 보기 불편해서 참다못해 의견을 낸다. 양쪽 옆만 색상이 달라서 마치 푸들처럼 보인다. 왜 그런 헤어스타일을 하는 것인지 이해가 되지 않는다. 단정한 스타일을 해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
출연자 호평	<p>○ 「아침마당」 ‘화요초대석’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 7. 23.(화) 1TV (08:25-09:30) - 이날 손현수 씨가 출연했는데 재미있게 시청했다. 「일꾼의 탄생」에서 보고 정말 성실한 사람이라고 생각했었다. 손현수 씨가 아빠가 된다고 하는데, 추후 「슈퍼맨이 돌아왔다」에도 출연했으면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[연예 · 오락]	
방송(소재) 추천	<p>○ 「가요무대」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월) (22:00-22:55) - 얼마 전 가수 현철 씨가 별세했다. 이날 방송에서 현철 씨의 노래가 선곡됐는데, 그걸 보며 현철 씨 곡으로 추모방송을 꾸며주면 좋겠다는 생각이 들었다. 국민들이 현철 씨를 참 많이 좋아했던 만큼 꼭 추모방송을 제작해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「황정민의 뮤직쇼」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 7. 22.(월) 2FM (14:00-16:00) - 애청하는 프로그램이다. 황정민 씨의 진행을 좋아한다. 본인이 해당 프로그램에 사연을 보냈는데, 이날 당첨도 됐다. 재미있게 청취하고 있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>