

## I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 7. 19.(금) 07:00 ~ 2024. 7. 21.(일) 22:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 1,428건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(3명)

-프로그램명 : 「시니어 토크쇼 황금연못」 ‘피서지에서 생긴 일’

-방송일시 : 2024. 7. 20.(토) 1TV (08:30-09:30)

‘피서지에서 생긴 일’이라는 주제로 진행된 이날 방송 잘 시청했다. 바캉스에 대한 추억, 맛있는 먹거리 등에 대한 이야기를 했는데 재미있었다.

### ○ 진행자 제언(6명)

-프로그램명 : 「국민의힘 당 대표 후보 토론회」

-방송일시 : 2024. 7. 18.(목) 1TV (22:50-24:20)

이날 진행자의 진행이 편파적이고 미숙했다. 예를 들어 A후보가 B후보를 공격했다면, B후보가 공격에 대해 답변할 수 있도록 시간을 줘야하는데 그런 부분이 부족했다. 또한 후보 별 발언 시간을 공정하게 배분하지 않는 점도 보기 불편했다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 12건.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 이슈 청원 : ‘2장 1절’ 외 1건.
  - 청원 성사 : ‘스모킹 건’ 외 1건.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,428건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
857	65	-	-	506	1,428

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
574	389	16	1	-	448	1,428

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
295	1,133	-	1,428

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
916	8	341	163	1,428

시청자 의견	문 의
<p><b>【보 도】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「국민의힘 당 대표 후보 토론회」 - 진행자 제언</li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「한국인의 밥상」 - 방송 호평</li> <li>○ 「인간극장」 - 방송 제언</li> <li>○ 「시니어 토크쇼 황금연못」 - 방송 호평</li> <li>○ 「KBS 네트워크 기획」 - 방송 호평</li> <li>○ 「2024 파리 올림픽 특집 우리 같이 파리 스페셜」 - 방송 호평</li> <li>○ 「스모킹 건」 - 출연자 의상 제언</li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주말드라마 「미녀와 순정남」 - 방송 호평</li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「6시 내고향」 - ‘홍어회’ 연락처 문의 44건</li> <li>○ 「2TV 생생정보」 - ‘멸치쌈밥정식’ 연락처 문의 28건</li> <li>○ 「가요무대」 - ‘방청’ 문의 23건</li> <li>○ 「동네 한 바퀴」 - ‘메기국’ 연락처 문의 22건</li> <li>○ 「전국노래자랑」 - ‘방송 정보’ 문의 20건</li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 7건</li> <li>○ 「DMB」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「수신료」 문의 253건</li> <li>○ 「홈페이지」 문의 44건</li> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 21건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 9건</li> <li>○ 「주차」 문의 8건 외 6건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한진 문의사항 포함 163건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

## 2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 보도 ]	
진행자 제언	<p>○ 「국민의힘 당 대표 후보 토론회」(6명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 7. 18.(목) 1TV (22:50-24:20)</li> <li>- 이날 진행자의 진행이 편파적이고 미숙했다. 예를 들어 A후보가 B후보를 공격했다면, B후보가 공격에 대해 답변할 수 있도록 시간을 줘야하는데 그런 부분이 부족했다. 또한 후보 별 발언 시간을 공정하게 배분하지 않는 점도 보기 불편했다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[ 시사·교양 ]	
방송 호평	<p>○ 「한국인의 밥상」 ‘영주의 오래된 풍경, 맛의 유산을 품다’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 7. 18.(목) 1TV (19:40-20:30)</li> <li>- 빼놓지 않고 열심히 시청하는 프로그램이다. 이날 한국의 전통 콩인 ‘부석태’가 소개되었는데 신기했다. 우리나라에서 키운 전통 콩이라고 하니 구매해보고 싶은 생각도 들었다. 「한국인의 밥상」에서 매번 소중한 정보를 다뤄주기에, 젊은 사람들이 많이 시청했으면 한다. 해당 방송에서 소개하는 먹거리들로 식사한다면 현대인들이 앓는 질병에도 걸리지 않을 것 같다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 제언	<p>○ 「인간극장」 ‘우린 요트에서 살아요’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 7. 19.(금) 1TV (07:50-08:25)</li> <li>- 그동안 「인간극장」을 통해 삶의 현장을 보며 많은 공감을 했다. 그러나 여섯 식구가 요트에서 살아가는 내용을 다룬 이번 편은 시청하며 좋지 않은 감정이 들었다. 요트에서 생활하며 밥 해먹고 빨래하고 목욕도 하던데, 그 물이 바다로 흘러가는 부분에 대해 생각해봐야 할 것 같다. 수산물을 사먹는 입장에서 불편한 생각이 들었다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 강**</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「시니어 토크쇼 황금연못」 ‘피서지에서 생긴 일’(3명)  - 2024. 7. 20.(토) 1TV (08:30-09:30)  - ‘피서지에서 생긴 일’이라는 주제로 진행된 이날 방송 잘 시청했다. 바캉스에 대한 추억, 맛있는 먹거리 등에 대한 이야기를 했는데 재미있었다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「KBS 네트워크 기획」 ‘7년 전쟁과 전라도 사람들 - 2부’  - 2024. 7. 20.(토) 1TV (13:05-13:55)  - 이날 처음으로 「KBS 네트워크 기획」이라는 프로그램을 시청하게 되었는데, KBS에 이런 방송도 있었구나 하고 깜짝 놀랐다. 우리나라 사람들이 모두 좋아하고 존경하는 이순신 장군과 의병들을 다뤄 너무 감동적으로 시청했다. 다음 주 토요일에 3부도 본방으로 시청하도록 하겠다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「2024 파리 올림픽 특집 우리 같이 파리 스페셜」  - 2024. 7. 20.(토) 1TV (16:10-17:00)  - 해당 프로그램을 너무 인상 깊게 시청해서, 파리 올림픽 개막식도 KBS를 시청하기로 결정했다. 인기 종목뿐 아니라, 비인기 종목을 집중적으로 다룬 점이 특히 마음에 와 닿았다. 역시 KBS는 다르다는 생각이 들었다. 올림픽 중계를 KBS로 본방사수하겠다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
출연자 의상 제언	<p>○ 「스모킹 건」 ‘내가 살아있는 게 문제야 - 당진 일가족 살인’ - 2024. 7. 18.(목) 2TV (22:15-23:15)</p> <p>- 관심 있게 시청하는 프로그램이다. 이날 큰 화재 사건을 다뤘는데, 안현모 씨가 무거운 주제와 어울리지 않게 너무 화려한 옷차림을 했다. 이런 사건·사고를 다루는 프로그램에 진주 목걸이와 노출 있는 의상은 시청자들의 집중을 저해한다. 마치 파티에 가는 사람 같은 옷차림을 한 점이 이해가 되지 않는다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[ 드라마 ]	
방송 호평	<p>○ 주말드라마 「미녀와 순정남」 (3명)</p> <p>- 2024. 7. 20.(토) 2TV (19:55-21:15)</p> <p>- 제작진에게 드라마가 재미있다는 의견이 전달되길 바란다. 특히 배우들이 연기를 잘해서 더욱 재미있다.</p> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>