

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 7. 18.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 969건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「무엇이든 물어보세요」 ‘이런 법이 어딤어?’

-방송일시 : 2024. 7. 18.(목) 2TV (08:00-09:20)

이날 변호사들이 출연해서 법률에 대해 다뤄줬는데, 도움 되는 내용이라 자세히 시청했다. 본인이 주민으로서 관리사무소에 불만이 있는데, 이런 부분도 도움 받아 보고 싶다.

○ 편성 제언(7명)

-프로그램명 : 「KBS 뉴스특보」

-방송일시 : 2024. 7. 18.(목) 1TV

평택 주민이다. 현재 평택은 물난리가 나서 집밖으로 나가지도 못하고 고립되어 있다. 그런데 이런 상황을 뉴스로 알리지도 않고, 관련해서 특보가 편성되지도 않아 답답하다. 호우로 피해보는 지역들이 많은데, 재난방송 주관방송사인 KBS에서 특보 편성이 적어 불편하다. 재난방송의 중요성을 조금 더 고려해주기 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 6건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 청원 성사 : ‘2장 1절’ 정규 편성 요청.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 969건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
573	31	-	-	365	969

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
364	259	6	-	-	340	969

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
152	817	-	969

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
568	8	315	78	969

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「소비자고발」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「KBS 뉴스특보」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 발언 제언 ○ 「무엇이든 물어보세요」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일연속극 「수지맞은 우리」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「가정음악」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「한우국밥」 연락처 문의 38건 ○ 「국민의힘 당 대표 후보 토론회」 <ul style="list-style-type: none"> - 「편성」 문의 27건 ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「고춧잎」 연락처 문의 25건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 「출연자」 연락처 문의 24건 ○ 「한국인의 밥상」 <ul style="list-style-type: none"> - 「전통 목집」 연락처 문의 9건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 7건 ○ 「디지털 전환」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 48건 ○ 「수신료」 문의 239건 ○ 「프로그램 구입」 문의 16건 ○ 「전화교환」 문의 10건 ○ 「견학」 문의 1건 외 1건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 78건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
<p>후속 방송 요청</p> <p>편성 제언</p>	<p>○ 「소비자고발」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2007. 5. 4.~2013. 4. 5. 1TV 방송. (총 253부작) - 해당 프로그램의 후속 방송이 제작되었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p> <p>○ 「KBS 뉴스특보」 (7명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 7. 18.(목) 1TV - 평택 주민이다. 현재 평택은 물난리가 나서 집밖으로 나가지도 못하고 고립되어 있다. 그런데 이런 상황을 뉴스로 알리지도 않고, 관련해서 특보가 편성되지도 않아 답답하다. 호우로 피해를 보는 지역들이 많은데, 재난방송 주관방송사인 KBS에서 특보 편성이 적어 불편하다. 재난방송의 중요성을 조금 더 고려해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[보 도]	
<p>보도 제언</p>	<p>○ 「KBS 뉴스 9」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 7. 17.(수) 1TV (21:00-22:00) - 이날 첫 소식으로 체코 정부가 신규 원전 사업에 우선협상대상자로 한국수력원자력을 선정했다고 전했다. 급하게 들어온 속보라 시작 직후 간단히 언급할 순 있다고 생각한다. 그러나 전국에 물 폭탄이 떨어졌는데, 재난방송 주관방송사로서 첫 소식으로 호우 피해를 다루지 않은 점이 실망스럽다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : g**</p>

의견	세부내용
[시사 · 교양]	
출연자 발언 제언	<p>○ 「아침마당」 ‘1교시 - 건강 메신저 대변’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 7. 18.(목) 1TV (08:25-09:30) - 아침에 밥상을 차려놓고 가족들과 식사를 하며 해당 방송을 시청했다. 그런데 1교시를 강의한 전문의가 지속적으로 “똥”이라는 단어를 언급하여 가족들이 모두 순가락을 놓았다. “대변” 등 대체할 수 있는 다른 용어가 있다. 아침 식사 시간임을 감안하여 주의해주시기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
방송 호평	<p>○ 「무엇이든 물어보세요」 ‘이런 법이 어딴어?’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 7. 18.(목) 2TV (08:00-09:20) - 이날 변호사들이 출연해서 법률에 대해 다뤄줬는데, 도움 되는 내용이라 자세히 시청했다. 본인이 주민으로서 관리사무소에 불만이 있는데, 이런 부분도 도움 받아 보고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[드라마]	
방송 호평	<p>○ 일일연속극 「수지맞은 우리」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 7. 17.(수) 1TV (20:30-21:00) - 해당 드라마를 너무 재미있게 시청하고 있다. 재방송이 편성될 때도 있지만, 편성되지 않을 때도 있어서 앞으로는 본방송을 놓치지 않고 시청하도록 하겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[라디오]	
방송 호평	<p>○ 「가정음악」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 7. 17.(수) 1FM (09:00-11:00) - 라디오를 청취하지 않은지 오래되었다. 그런데 일하는 곳에서 항상 「가정음악」을 틀어놓아서 듣게 되었고, 좋은 노래가 참 많이 선곡된다는 것을 알게 됐다. 앞으로는 해당 방송에 신청곡도 보낼 생각이다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>