

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 7. 17.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 868건

II. 주요의견 내용

○ 출연자 호평(3명)

-프로그램명 : 「2024 파리 올림픽 기획 아침마당」 ‘도전! 꿈의 무대’

-방송일시 : 2024. 7. 17.(수) 1TV (08:25-09:30)

이날 파리 올림픽 중계진이 출연했다. 캐스터와 해설위원들이 나오니 색다른 재미가 느껴졌다. 특히 오랜만에 KBS에서 조우종 캐스터를 보니 너무 반가웠다. 조우종 씨를 보면 웃음꽃이 피고 마음이 편하다. 요즘 정치인들 때문에 마음이 힘든데, 이날 방송 덕분에 즐거웠다.

○ 편성 제언

-프로그램명 : 「가요무대」

-방송일시 : 1TV (월) (22:00-22:55)

너무 좋아하는 프로그램이다. 무슨 일이 있어도 꼭 시청하는데, 항상 방송시간이 짧게 느껴진다. 23시까지 한 시간을 채워서 방송하면 좋겠다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 이슈 청원 : ‘불후의 명곡’ 방청 관련.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 868건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
513	48	-	-	307	868

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
295	215	14	-	2	342	868

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
131	737	-	868

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
464	3	283	118	868

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 ○ 「중계방송 제76주년 제헌절 경축식」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 호평 <p>【보 도】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 뉴스 5」 <ul style="list-style-type: none"> - 보도 호평 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「2024 파리 올림픽 기획 아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 ○ 「하이엔드 소금쟁이」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 섭외 제언 <p>【드라마】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 일일연속극 「수지맞은 우리」 <ul style="list-style-type: none"> - 극본 제언 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「KBS 음악실」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘복숭아 문의’ 연락처 문의 35건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘홍백 샤부샤부’ 연락처 문의 13건 ○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 10건 ○ 「2024 파리 올림픽 기획 아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘도전 꿈의무대 참여’ 문의 9건 ○ 「가요무대」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘편성 시간’ 문의 8건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 1건 ○ 「수신기술」 문의 2건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 40건 ○ 「수신료」 문의 208건 ○ 「프로그램 구입」 문의 18건 ○ 「전화교환」 문의 13건 ○ 「주차」 문의 2건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 118건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
편성 제언	<p>○ 「가요무대」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월) (22:00-22:55) - 너무 좋아하는 프로그램이다. 무슨 일이 있어도 꼭 시청하는데, 항상 방송시간이 짧게 느껴진다. 23시까지 한 시간을 채워서 방송하면 좋겠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
편성 호평	<p>○ 「중계방송 제76주년 제헌절 경축식」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 7. 17.(수) 1TV (10:00-10:50) - 이날은 대한민국 헌법 공포를 기념하는 제헌절이다. 그런데 KBS에서 제헌절 경축식을 편성해주어 잘 보고 있다. 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[보 도]	
보도 호평	<p>○ 「KBS 뉴스 5」 ‘일기예보’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 7. 16.(화) 1TV (17:00-17:30) - 날씨의 영향을 받는 일에 종사하는 시청자이다. 그래서 항상 일기예보를 주의 깊게 보고 있다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[시사 · 교양]	
출연자 호평	<p>○ 「2024 파리 올림픽 기획 아침마당」 ‘도전! 꿈의 무대’(3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 7. 17.(수) 1TV (08:25-09:30) - 이날 파리 올림픽 중계진이 출연했다. 캐스터와 해설위원들이 나오니 색다른 재미가 느껴졌다. 특히 오랜만에 KBS에서 조우종 캐스터를 보니 너무 반가웠다. 조우종 씨를 보면 웃음꽃이 피고 마음이 편하다. 요즘 정치인들 때문에 마음이 힘든데, 이날 방송 덕분에 즐거웠다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
출연자 섭외 제언	<p>○ 「하이엔드 소금쟁이」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 7. 16.(화) 2TV (20:55-22:10) - 유익한 프로그램인데, 출연자 섭외에 대한 의견을 내고 싶다. 우선 양세형 씨와 양세찬 씨가 형제이다 보니 이미지가 겹친다. 그리고 출연진이 전반적으로 젊다. 연륜이 있는 중견 연예인을 한 명 정도 섭외하면 좋을 것 같다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
[드라마]	
극본 제언	<p>○ 일일연속극 「수지맞은 우리」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 7. 16.(화) 1TV (20:30-21:00) - 의붓어머니와 그 딸인 진나영(강별 분)이 나쁜 짓을 너무 많이 저지른다. 그러나 드라마에서는 항상 마지막에 악역을 용서하고 끝낸다. 해당 드라마에서는 의붓어머니와 진나영을 좋게 용서하고 끝내지 않았으면 한다. 악한 사람들이 죄에 대한 벌을 받는 내용으로 전개해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
[라디오]	
출연자 호평	<p>○ 「KBS 음악실」 ‘계희승의 음악 허물기’</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1FM (토) (11:00-12:00) - 클래식 FM만 청취하는 청취자이다. 해당 코너를 진행하는 계희승 교수가 새로운 음악을 발굴해서 들려주기 위한 노력을 많이 하는 것 같다. 현재 클래식 채널에서 그런 노력을 하는 프로그램이 드문데, 이런 코너가 있다는 것만으로도 위로가 된다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>