

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 7. 12.(금) 07:00 ~ 2024. 7. 14.(일) 22:00
- 상담건수¹⁾: 1,254건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(5명)

-프로그램명 : 「동네 한 바퀴」 ‘올라간다! 행복의 온도 - 경기도 가평 편’

-방송일시 : 2024. 7. 13.(토) 1TV (19:10-20:05)

이날 가평이 소개됐다. 다른 곳들은 기계로 빵을 굽는데, 이날 가평의 한 빵집은 특이하게도 화덕으로 빵을 구워서 관심이 갔다. 기회가 된다면 가평에 가보고 싶고, 이날 소개된 이만기 씨의 일정 그대로 따라하려고 한다.

○ 결방 제언(5명)

-프로그램명 : 「한국인의 밥상」

-방송일시 : 2024. 7. 11.(목) 1TV (19:40-20:30)

일반 사람들이 살아가는 모습을 볼 수 있어 해당 프로그램을 좋아한다. 그런데 이날 결방이 되어 아쉬웠다. 본인은 「한국인의 밥상」을 제외하면 볼 프로그램이 없다고 생각한다. 앞으로는 결방이 되지 않길 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 5건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 1,254건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
730	54	-	-	470	1,254

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
570	369	20	-	1	294	1,254

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
223	1,031	-	1,254

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
899	12	198	145	1,254

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「생방송 심야토론」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「한국인의 밥상」 <ul style="list-style-type: none"> - 결방 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「저출생 위기대응 특별 생방송」 <ul style="list-style-type: none"> - 시청자 참여 제언 ○ 「독립영화관」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【연예·오락】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「1박 2일」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「전격시사」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 제언 ○ 「KBS 열린토론」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 「문어 문의」 연락처 문의 51건 ○ 「동네 한 바퀴」 <ul style="list-style-type: none"> - 「막국수」 연락처 문의 29건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - 「수육 한상」 연락처 문의 29건 ○ 「전국노래자랑」 <ul style="list-style-type: none"> - 「녹화 일정」 문의 28건 ○ 「인간극장」 <ul style="list-style-type: none"> - 「출연자」 연락처 문의 26건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 11건 ○ 「DMB」 문의 1건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「홈페이지」 문의 44건 ○ 「수신료」 문의 125건 ○ 「프로그램 구입」 문의 20건 ○ 「전화교환」 문의 5건 ○ 「주차」 문의 2건 외 2건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 145건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「생방송 심야토론」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2019. 2. 16.~2022. 12. 10. (토) 1TV 방송. (총 177부작) - 해당 프로그램이 왜 폐지되었는지 의문이다. 요즘은 젊은 사람들이 나오는 프로그램만 너무 많이 제작된다. 이런 프로그램들은 종편이나 타 채널에서 시청해도 된다. KBS는 「생방송 심야토론」 처럼 공영방송에서만 만들 수 있는 그런 프로그램을 만들어야 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
결방 제언	<p>○ 「한국인의 밥상」 (5명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 7. 11.(목) 1TV (19:40-20:30) - 일반 사람들이 살아가는 모습을 볼 수 있어 해당 프로그램을 좋아한다. 그런데 이날 결방이 되어 아쉬웠다. 본인은 「한국인의 밥상」을 제외하면 볼 프로그램이 없다고 생각한다. 앞으로는 결방이 되지 않길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
시청자 참여 제언	<p>○ 「저출생 위기대응 특별 생방송」 (3명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 7. 11.(목) 1TV (18:00-19:00) - 시청자들에게도 저출생을 해결할 수 있는 좋은 방법, 생각이 있다. 추후에는 시청자들의 목소리를 직접 들을 수 있는 생방송 전화 연결 창구 등을 마련해주었으면 한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>

의견	세부내용
[라디오]	
출연자 제언	<p>○ 「전격시사」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1R (월-금) (07:20-08:57) - 수요일마다 김준일 시사평론가가 패널로 출연한다. 그런데 대통령과 한동훈 후보에 대해 악평을 너무 많이 해서, 청취자로서 그의 평론을 듣기가 불편하다. 특히 “솔직히 저는”이라는 말을 자주 사용하는데, 전혀 중립적이거나 객관적이지 않은 발언이다. 편파적이다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
방송 호평	<p>○ 「KBS 열린토론」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1R (월-금) (19:20-20:30) - KBS 라디오에서 흘러나오는 각종 뉴스를 24시간 내내 듣는 청취자이다. 해당 토론 프로그램도 잘 듣는다. 본인이 인터넷 사용을 못하는데, 이런 방송들 덕분에 세상 돌아가는 이야기를 들을 수 있어 감사하다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>