

I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 7. 11.(목) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수¹⁾: 784건

II. 주요의견 내용

○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「아침마당」 ‘꽃피는 인생수업 - 기후 위기 시대, 우리가 할 일’

-방송일시 : 2024. 7. 11.(목) 1TV (08:25-09:30)

환경에 대해 다룬 방송 너무 잘 시청했다. 본인도 장바구니를 들고 다니는 등, 환경을 지키기 위해 여러 가지로 애쓰고 있다. 방송 내용이 상당히 유익했고, 이런 방송을 자주 노출시켜 국민들이 환경을 지킬 수 있게 해주기 바란다.

○ 후속 방송 요청(12명)

-프로그램명 : 「일꾼의 탄생」

-방송일시 : 2021. 12. 1.~2024. 6. 26.(수) 1TV (총 126부작)

매주 챙겨봤던 프로그램이다. 정말 재미있었고, 인기도 많은 프로그램인데 왜 폐지된 것인지 이해가 되지 않는다. 다음 시즌으로 빨리 돌아오길 바란다.

III. 청원현황

- 신규청원
 - 1건.
- 이슈청원 및 특이사항
 - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

IV. 일일 상담내용

1. 상담실적 : 총 784건

○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS ²⁾	계
426	33	1	-	324	784

○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
326	226	18	-	-	214	784

○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
213	571	-	784

○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
528	9	179	68	784

시청자 의견	문 의
<p>【편 성】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「일꾼의 탄생」 <ul style="list-style-type: none"> - 후속 방송 요청 ○ 「우리 집 금송아지」 <ul style="list-style-type: none"> - 편성 제언 <p>【시사·교양】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「저출생 위기대응 기획 6시 내고향」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 <p>【라디오】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「경제쇼」 <ul style="list-style-type: none"> - 출연자 호평 ○ 「FM 실황음악」 <ul style="list-style-type: none"> - 진행자 호평 ○ 「세월따라 노래따라」 <ul style="list-style-type: none"> - 방송 호평 	<p>【방 송】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「저출생 위기대응 특별 생방송」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘생방송 참여’ 문의 30건 ○ 「2TV 생생정보」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘모듬 돼지구이’ 연락처 문의 15건 ○ 「아침마당」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘출연자’ 연락처 문의 15건 ○ 「KBS 뉴스 9」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘보도 불만’ 14건 ○ 「개그 콘서트」 <ul style="list-style-type: none"> - ‘방청’ 문의 12건 <p>【기 술】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「난시청」 문의 9건 <p>【경 영】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 「수신료」 문의 120건 ○ 「홈페이지」 문의 32건 ○ 「프로그램 구입」 문의 14건 ○ 「전화교환」 문의 7건 ○ 「주차」 문의 2건 외 4건 <p>【기 타】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 한전 문의사항 포함 68건

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[편 성]	
후속 방송 요청	<p>○ 「일꾼의 탄생」 (12명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2021. 12. 1.~2024. 6. 26. (수) 1TV 방송. (총 126부작) - 매주 챙겨봤던 프로그램이다. 정말 재미있었고, 인기도 많은 프로그램인데 왜 폐지된 것인지 이해가 되지 않는다. 다음 시즌으로 빨리 돌아오길 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
편성 제언	<p>○ 「우리 집 금송아지」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 7. 10.(수) 1TV (19:40-20:30) - 수요일마다 「일꾼의 탄생」을 재미있게 시청했는데, 그 시간에 해당 프로그램이 편성됐다. 내용이 일요일마다 방송되는 「TV쇼 진품명품」과 80% 이상 비슷한데, 왜 굳이 따로 편성하는지 모르겠다. 재미도 「일꾼의 탄생」에 비해 떨어진다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[시사 · 교양]	
방송 호평	<p>○ 「저출생 위기대응 기획 6시 내고향」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1TV (월-금) (18:00-19:00) - 해당 방송의 시청자이다. 특히 ‘시골길 따라 인생길 따라’라는 코너를 좋아한다. 본인은 시골 출신으로, 현재는 도시에 살고 있다. 그래서 해당 코너를 보면 향수를 느끼고, 코너를 진행하는 가수 김정연 씨도 좋아한다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
방송 호평	<p>○ 「아침마당」 ‘꽃피는 인생수업 - 기후 위기 시대, 우리가 할 일’(2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 7. 11.(목) 1TV (08:25-09:30) - 환경에 대해 다룬 방송 너무 잘 시청했다. 본인도 장바구니를 들고 다니는 등, 환경을 지키기 위해 여러 가지로 애쓰고 있다. 방송 내용이 상당히 유익했고, 이런 방송을 자주 노출시켜 국민들이 환경을 지킬 수 있게 해주기 바란다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>
[라디오]	
출연자 호평	<p>○ 「경제쇼」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1R (월-금) (16:05-16:55) - 매주 수요일에 안수남 세무사가 출연해서 세무 상담을 해준다. 그런데 7월에는 안수남 세무사가 바빠서 매주 출연이 어렵다고 해서 아쉽다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
진행자 호평	<p>○ 「FM 실황음악」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 7. 10.(수) 1FM (20:00-21:40) - 40년 가까이 KBS 클래식 FM을 청취해온 애청자이다. 진행자 최은규 씨가 진행을 너무 열심히 하고, 선곡도 좋다. 청취자를 존중할 줄 아는 분 같다. 해당 방송을 듣기 전에 마음이 설렌다. 가장 좋아하는 프로그램이다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>

의견	세부내용
<p>방송 호평</p>	<p>○ 「세월따라 노래따라」</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2024. 7. 11.(목) 한민족1 (04:00-05:00) - KBS 라디오 애청자이다. 특히 새벽에 한민족 라디오를 즐겨 들으며, 「세월따라 노래따라」를 정기적으로 듣고 있다. 주변에 홍보도 많이 하고 있다고 제작진에게 말하고 싶다. <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>