

## I. 상담실적

- 상담기간: 2024. 7. 10.(수) 07:00 ~ 22:00
- 상담건수<sup>1)</sup>: 800건

## II. 주요의견 내용

### ○ 방송 호평(2명)

-프로그램명 : 「저출생 위기대응 기획 시사기획 창」 ‘우리의 험난한 평균 결혼식’

-방송일시 : 2024. 7. 9.(화) 1TV (22:00-22:50)

KBS 프로그램들을 좋아하는 시청자이다. 이날 저출생을 주제로 한 해당 방송을 시청했는데, 너무 유익하게 잘 봤다. 본인은 결혼을 하지 않았지만, 결혼한 형과 누나를 떠올렸을 때 내용이 공감됐다. 본인의 형과 누나도 자식을 낳지 않거나, 한 명만 낳았다. 최소 두 명을 낳아야 인구가 유지가 될 텐데 우려가 된다. 좋은 방송을 제작해주어 감사하다.

### ○ 재방송 요청(2명)

-프로그램명 : 「하이엔드 소금쟁이」

-방송일시 : 2024. 7. 9.(화) 2TV (20:55-22:10)

시청률이 점점 높아지고 있는데, 왜 재방송 편성을 많이 하지 않는지 의아하다. 타 프로그램들은 2번, 3번 재방송이 편성되는데 비해, 「하이엔드 소금쟁이」의 재방송을 검색해보면 일주일에 1번밖에 편성되지 않는다. 도움이 많이 되는 프로그램이기도 하고, 프로그램 홍보를 위해서라도 재방송을 조금 더 자주 편성해주기 바란다.

## III. 청원현황

- 신규청원
  - 없음.
- 이슈청원 및 특이사항
  - 없음.

※ 참고: KBS홈페이지->시청자권익센터->시청자청원(<http://petitions.kbs.co.kr>)

1) 프로그램 별 인터넷 의견 건수는 집계에서 제외

#### IV. 일일 상담내용

##### 1. 상담실적 : 총 800건

###### ○ 형태별 분류

전화	인터넷	우편·FAX	방문	ARS <sup>2)</sup>	계
359	75	-	-	366	800

###### ○ 채널별 분류

1TV	2TV	라디오	DMB	인터넷	非채널	계
326	295	9	-	-	170	800

###### ○ 내용별 분류

의견제시	단순문의	기타	계
100	700	-	800

###### ○ 분야별 분류

방송	기술	경영	기타	계
600	1	54	145	800

시청자 의견	문 의
<p><b>【편 성】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「도전, 골든벨」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 후속 방송 요청</li> </ul> </li> <li>○ 「KBS 뉴스특보」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 편성 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「하이엔드 소금쟁이」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재방송 요청</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【시사·교양】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「저출생 위기대응 기획 시사기획 창」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 호평</li> </ul> </li> <li>○ 「저출생 위기대응 기획 아침마당」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【드라마】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일일연속극 「수지맞은 우리」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 극본 제언</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「소문난 칠공주」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 홈페이지 제언</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>【방 송】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「2TV 생생정보」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘삼계탕&amp;닭볶음탕’ 연락처 문의 43건</li> </ul> </li> <li>○ 「저출생 위기대응 기획 6시 내고향」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘아귀’ 연락처 문의 37건</li> </ul> </li> <li>○ 「저출생 위기대응 기획 아침마당」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방송 정보’ 문의 14건</li> </ul> </li> <li>○ 「생생정보 스페셜」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘중화요리’ 연락처 문의 14건</li> </ul> </li> <li>○ 「개그 콘서트」               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ‘방청’ 문의 12건</li> </ul> </li> </ul> <p><b>【기 술】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「난시청」 문의 1건</li> </ul> <p><b>【경 영】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「프로그램 구입」 문의 18건</li> <li>○ 「홈페이지」 문의 16건</li> <li>○ 「전화교환」 문의 8건</li> <li>○ 「수신료」 문의 6건</li> <li>○ 「전학」 문의 4건 외 2건</li> </ul> <p><b>【기 타】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한전 문의사항 포함 145건</li> </ul>

2) ARS 항목 상세내용: 제보, 홈페이지문의, 프로그램 구매문의, 출연자 및 출연업체 전화번호 안내

2. 프로그램별 의견

의견	세부내용
[ 편 성 ]	
후속 방송 요청	<p>○ 「도전, 골든벨」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2000. 3. 31.~2020. 6. 28. (일) 1TV 방송.</li> <li>- 해당 프로그램이 중단된 이후로 4년이 흘렀다. 방송이 언제 재개될지 궁금하다. 후속 방송이 제작되었으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 이**</p>
편성 호평	<p>○ 「KBS 뉴스특보」 ‘호우특보’</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 7. 9.(화) 1TV (24:00-24:15)</li> <li>- 집중호우 때문인지 이날 KBS가 특보 체제에 들어간 것 같다. 9시 뉴스가 끝나고도 특보를 편성한 점이 마음에 든다. 보도를 참 잘하는 것 같다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>
재방송 요청	<p>○ 「하이엔드 소금쟁이」 (2명)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024. 7. 9.(화) 2TV (20:55-22:10)</li> <li>- 시청률이 점점 높아지고 있는데, 왜 재방송 편성을 많이 하지 않는지 의아하다. 타 프로그램들은 2번, 3번 재방송이 편성되는데 비해, 「하이엔드 소금쟁이」의 재방송을 검색해보면 일주일에 1번밖에 편성되지 않는다. 도움이 많이 되는 프로그램이기도 하고, 프로그램 홍보를 위해서라도 재방송을 조금 더 자주 편성해주기 바란다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명 외</p>



의견	세부내용
[ 기 타 ]	
홈페이지 제언	<p>○ 「소문난 칠공주」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2006. 4. 1.~2006. 12. 31. (토-일) 2TV 방송. (총 80부작)</li> <li>- 해당 드라마를 방영 당시 재미있게 시청했다. 다시 시청하고 싶은데, 홈페이지 다시보기 서비스가 제공되지 않아 서운하다. 다시 볼 수 있는 방안이 마련되었으면 한다.</li> </ul> <p style="text-align: right;">※의견제시자 : 익명</p>